

# EMAC EN 30 años

PLAN ESTRATÉGICO  
TERRITORIAL PROSPECTIVO  
EMAC EP 2024 -2053



**EMAC**

# PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP 2024 -2053

**Dr. Cristian Zamora Ph.D**  
ALCALDE DE CUENCA

**Mgst. María Caridad Vázquez**  
GERENTE EMAC EP

# PLAN ESTRATEGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP 2024-2053

## **Directorio:**

Dr. Cristian Zamora Matute, PhD.

Dra. Rocío Juca Salazar.

Mgst. Juan José Reinoso Méndez.

Ing. Antonio Vásquez Cuesta.

Sr. Mixson Peláez Heredia.

Mgst. María Caridad Vázquez Quezada.

**Alcalde de Cuenca.**

**Representante del Concejo Cantonal de Cuenca.**

**Representante del GAD Municipal del Cantón Cuenca.**

**Representante de la Asociación de Cámara de Producción del Azuay.**

**Representante del GAD Parroquial Rural de Santa Ana.**

**Secretaria del Directorio, Gerente General de la EMAC EP.**

## **Equipo de Trabajo:**

Econ. Carolina Báez, Ms.

Ing. Javier Serrano, Ms.

Ing. Alex Minaya, Ms.

Pslga. Ma. Belén Flores, Ms.

Dra. Mery Vicuña, Ms

Econ. Ma. Elizabeth Juca, Ms

Ing. Ricardo Rivera, Ms.

Ing. Paúl Crespo.

Eco. Esteban Pereira, Ms.

Eco. Jose Medina, Ms.

Arq. Nelson Días, Ms.

Econ. Ma. Isabel Peralta Ms.

Ing. Juan Vicuña, Ms.

Lcdo. Alberto Ordóñez, Ms.

Dis. Felipe Amoroso.

**Directora de Planificación.**

**Director Técnico.**

**Directora Administrativa Financiera.**

**Directora de Talento Humano.**

**Directora Jurídica.**

**Jefe de Monitoreo y Evaluación.**

**Jefe de Aseo Recolección y Reciclaje.**

**Jefe de Disposición Final.**

**Jefe Financiero.**

**Jefe Administrativo.**

**Jefe de Áreas Verdes.**

**Jefe de Comercialización.**

**Jefe de Tecnología y Comunicaciones.**

**Jefe de Comunicación.**

**Imagen Corporativa.**

# Contenido

1. INTRODUCCIÓN
2. PRESENTACIÓN
3. PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP -2024-2053
  - 3.1. PRINCIPIOS RECTORES
  - 3.2. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
  - 3.3. DIAGNOSTICO TERRITORIAL
  - 3.4. DIAGNOSTICO PROSPECTIVO
  - 3.5. DISEÑO DE ESCENARIOS
  - 3.6. PLATAFORMA ESTRATÉGICA
4. INSTITUCIONES QUE PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP 2024-2053.

# 1. Introducción

La prospectiva, estrategia y planificación están muy relacionadas y se complementan entre sí. La planificación es imaginar un futuro deseado y definir cómo alcanzarlo con medios concretos.

La planificación estratégica es una herramienta que nos ayuda a gobernar y actuar, usando un proceso prospectivo para desarrollar estrategias que permitan adaptarse a diferentes escenarios, identificar oportunidades, gestionar riesgos de manera más efectiva y planear a largo plazo. Por su parte, la prospectiva estratégica es clave para crear consensos, formar alianzas y definir direcciones que faciliten la implementación de políticas. En resumen, la prospectiva busca entender en profundidad los hechos, elaborar planes y establecer metas alcanzables para guiar nuestras acciones.

El "Plan Estratégico Territorial Prospectivo -EMAC EP- 2024-2053" se realizó con una metodología participativa en cada una de sus etapas integrando en los talleres y sesiones de debate los sustentos estadísticos y geográficos necesarios, que evidencien la interacción que tiene la EMAC EP, sus procesos, servicios y resultados con los diferentes sistemas en los que actúa, procurando disponer de data que sustenten aseveraciones y que establezcan el contexto dentro del cual se realizó esta planificación.

Para la elaboración de la Planificación Estratégica Territorial Prospectiva, se ejecutó un análisis

integral que identificó problemáticas en la gestión de residuos y áreas verdes en Cuenca, considerando factores como la infraestructura, uso de suelo y estado ambiental de las instalaciones. En general, no se detectaron incompatibilidades graves con el uso de suelo, y se avanzó en los planes de manejo ambiental.

Se abordaron las tendencias globales y buenas prácticas internacionales en la gestión de residuos y áreas verdes, identificando factores de cambio clave en Cuenca.

A partir del análisis de las tendencias, se identificaron tres escenarios para la evolución de la gestión de residuos y áreas verdes en Cuenca: tendencial (conservador), deseado (apuesta) y optimista. Estos escenarios guiarán la planificación futura.

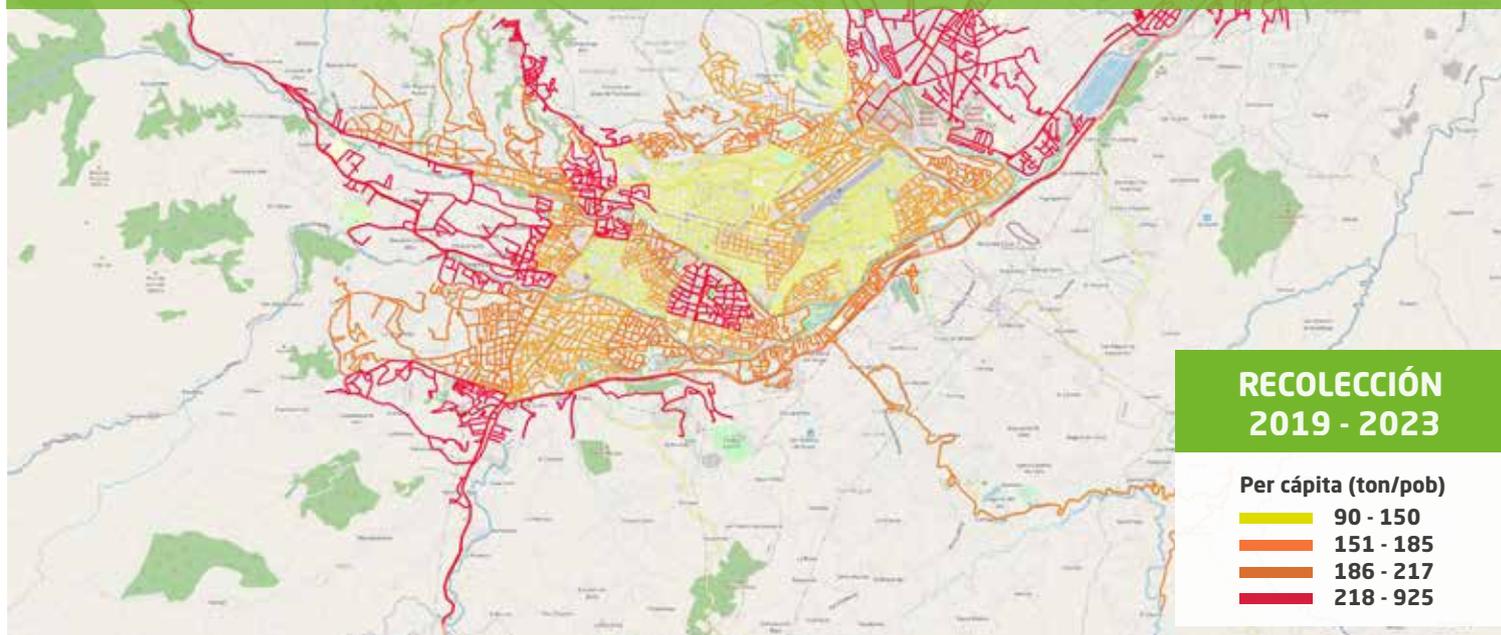
Se definieron 9 objetivos estratégicos para la Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS) y 8 para la Gestión de Áreas Verdes (GAV), con indicadores y metas específicos. Se establecieron también 25 intervenciones estratégicas plurianuales para cada área.

Este proceso ha permitido establecer una hoja de ruta para el periodo 2024-2053, alineando la gestión de residuos y áreas verdes con las mejores prácticas internacionales, con una visión prospectiva que busca hacer de Cuenca una ciudad más sostenible, eficiente y resiliente al cambio climático.

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA

Aspecto	Planificación Estratégica	Planificación Prospectiva
<b>Enfoque</b>	Objetivos y estrategias a basadas en el análisis del entorno actual	Anticipación de futuros posibles y preparación para diversos escenarios
<b>Horizonte temporal</b>	Mediano (5 años)	Largo plazo (10-30 años)
<b>Objetivo Principal</b>	Lograr ventaja competitiva sostenible	Identificar y prepararse para posibles cambios y futuros emergentes
<b>Métodos</b>	Análisis FODA, benchmarking, análisis de contexto y competencia	Análisis de tendencias, escenarios, previsión tecnológica
<b>Naturaleza</b>	Reactiva y adaptativa	Proactiva y exploratoria

### Producción de Residuos Sólidos Domiciliars Per cápita (Toneladas Promedio Anual Recolección 2019 - 2023 / población)



# PRINCIPALES ÁREAS DE INTERVENCIÓN:

## Gestión Integral de Residuos Sólidos

### Separación en la fuente

Se identificaron desafíos en la separación y trazabilidad de los residuos, con un 61% de los residuos generados siendo orgánicos

### Optimización de la recolección

Se planteó la mejora de la logística de recolección, la renovación de flotas y la implementación de una nueva estación de transferencia.

### Reciclaje y disposición final:

El reciclaje de orgánicos e inorgánicos sigue siendo limitado, y la disposición final en el relleno sanitario de Pichacay crece más rápido que la recuperación de residuos.

## Gestión de Áreas Verdes

### Disponibilidad de áreas verdes

Cuenca cuenta con 8,09 m<sup>2</sup> de áreas verdes por habitante, pero hay una desigualdad en el acceso, especialmente en las zonas más pobres. Se identificó un espacio adicional para crear nuevas áreas verdes.

### Arbolado y cobertura arbórea

Se planteó la mejora de la logística de recolección, la renovación de flotas y la implementación de una nueva estación de transferencia.

### Mantenimiento y readecuación

El reciclaje de orgánicos e inorgánicos sigue siendo limitado, y la disposición final en el relleno sanitario de Pichacay crece más rápido que la recuperación de residuos.

# Programas Estratégicos

## Educación ambiental y sensibilización

Programas para cambiar la cultura ciudadana hacia la economía circular y la valorización de los servicios ecosistémicos.

## Optimización de la recolección de residuos

Mejora en la eficiencia del servicio, incluyendo nuevos complejos de transferencia y la renovación de flotas.

## Reciclaje inclusivo

Reforzamiento de la red de recicladores de base y un sistema integrado de reciclaje.

## Reciclaje de residuos orgánicos e inorgánicos

Implementación de la recolección diferenciada, con énfasis en la compostaje y biodigestores.

## Desarrollo de áreas verdes

Estrategias para la creación de nuevos parques y la arborización estratégica.

## Desarrollo de áreas verdes

Estrategias para la creación de nuevos parques y la arborización estratégica.



# **2. PRESENTACIÓN**



## ¡Nuestra misión, proteger el ambiente!

Trabajamos por un futuro que empieza hoy y que lo construiremos juntos con responsabilidad y esperanza. Presentamos el Plan Estratégico Territorial Prospectivo EMAC EP 2024-2053, un proyecto que no es solo un documento o un conjunto de estrategias, sino una promesa para nuestras familias, nuestros hijos y las generaciones que vendrán.

Cuenca, conocida por su belleza, tradición y cultura, también tiene el compromiso de ser un ejemplo en sostenibilidad y cuidado del medio ambiente. Este plan es un paso gigantesco hacia ese objetivo. Es una hoja de ruta que abarca casi tres décadas de trabajo, esfuerzo y visión, siempre teniendo como centro a nuestra gente y el bienestar del Cantón.

En este plan analizamos nuestra realidad y proyectamos nuestro camino, reconociendo los desafíos que enfrentamos en la gestión de residuos sólidos y en el cuidado de nuestras áreas verdes, pilares esenciales para garantizar una Cuenca limpia, verde y saludable.

Identificamos las oportunidades que tenemos como ciudad para mejorar en:

El manejo de residuos, con estrategias que fomenten la separación en la fuente, el reciclaje inclusivo y la valorización de los residuos orgánicos e inorgánicos.

Aprovecharemos al máximo lo que producimos, cuidando nuestro medio ambiente y reduciendo el impacto en el Relleno Sanitario.

En nuestras áreas verdes ofreceremos más y mejores espacios para nuestras familias.

Queremos que cada habitante, sin importar dónde resida, tenga acceso a un parque cercano, a árboles que den sombra y vida, y a espacios para convivir en armonía con la naturaleza.

Sin embargo, este plan no se trata solo de infraestructura o números, se trata de un cambio de mentalidad. Porque el verdadero cambio empieza en cada uno de nosotros: separando los residuos en casa, reutilizando lo que podemos, cuidando nuestros parques, respetando nuestro entorno. ¡Este es un llamado a la acción colectiva!

Además, no estamos solos en esta tarea. Tomamos las mejores prácticas internacionales, revisando tendencias globales, y alineando nuestras metas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esto significa que lo que hacemos en Cuenca también contribuye a un mundo más sostenible y resiliente.

Queridas y queridos cuencanos, este es un plan que busca algo más grande que nosotros mismos: dejar un legado. Un legado de sostenibilidad, de progreso y de cuidado por nuestro entorno. Porque una Cuenca que planifica, que actúa con visión y responsabilidad, será siempre una ciudad que inspira, que brilla y que sigue siendo el orgullo de Ecuador.

Agradezco a la EMAC EP, a los equipos técnicos y a cada ciudadano que participó en este proceso, aportando ideas, tiempo y compromiso. Pero sobre todo, gracias a ustedes, ciudadanos, que son el corazón de esta ciudad.

Les invitamos a soñar juntos, a actuar juntos, y a construir juntos una Cuenca más verde, más limpia y más humana. Este plan es nuestro, y con su apoyo será una realidad.

¡Sigamos trabajando con orgullo y amor por Cuenca!

**Dr. Cristian Zamora Ph.D**  
ALCALDE DE CUENCA



La Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP) desempeña un papel fundamental en la gestión integral de residuos sólidos y el mantenimiento de áreas verdes en la ciudad. Para ello, el “Plan Estratégico Territorial Prospectivo 2024-2053” se aprobó con una visión de sostenibilidad, innovación y economía circular, con énfasis en desarrollar programas estratégicos para garantizar la eficiencia, sostenibilidad financiera y ambiental de los servicios que presta la EMAC EP a corto, mediano y largo plazo.

Este Plan se construyó participativamente, integrando a todos los actores clave en cada etapa, lo que permitió una visión programática anclada a datos y estadísticas concretas, con enfoque en los sistemas territoriales en los que operan los servicios de la EMAC EP.

Con este propósito, la EMAC EP estructuró diagnósticos territoriales y prospectivos, basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los factores de cambio necesarios para llegar a la vanguardia internacional en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Áreas Verdes. La meta de todo este trabajo es consolidar a Cuenca como una ciudad circular, verde y resiliente al cambio climático.

Entre los principales hitos se destacan el fortalecimiento de la separación en la fuente y la trazabilidad de residuos, innovando e implementando nueva tecnología en la concepción de procesos, logística, recolección y

transferencia de residuos, que se traduce en programas para la modernización de flotas, equipamiento y construcción de nuevas plantas. Además, hemos puesto en marcha programas de valorización de residuos y fortalecimiento del reciclaje inclusivo, con la identificación de nuevas formas de aprovechamiento de residuos, como los de la construcción e inorgánicos, para fortalecer la sostenibilidad financiera de la empresa.

Para la gestión de áreas verdes, se propone expandir la cobertura arbórea con la meta de alcanzar el 30% en espacios públicos, impulsando la arborización estratégica y el paisajismo sostenible. También, buscamos dar el salto en la valoración ecosistémica de los servicios que brindan las áreas verdes, así como la implementación de soluciones basadas en la naturaleza en los diseños de nuevos espacios verdes públicos. La gestión eficiente del mantenimiento de parques y espacios verdes es una prioridad, así como la sostenibilidad financiera a través de estrategias de ingresos complementarios.

Nuestro compromiso con el fortalecimiento institucional se refleja en la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad, la promoción de la cultura de economía circular y la modernización de los servicios. Estas acciones garantizan una gestión eficiente, sostenible y en cumplimiento con las normativas ambientales e internacionales.

Visualizamos a Cuenca como un referente en sostenibilidad urbana, promoviendo la educación ambiental y la participación ciudadana, que permita la corresponsabilidad en la concreción de los objetivos y metas a largo plazo.

El Plan Estratégico Prospectivo Territorial no solo busca mejorar la gestión actual de residuos y áreas verdes, sino también posicionar a la EMAC EP como un referente en sostenibilidad y economía circular a nivel nacional e internacional. Es una hoja de ruta para un futuro más verde, más eficiente y más consciente del entorno, donde el apoyo continuo de todos los actores involucrados transformará a Cuenca, haciendo de nuestra ciudad un modelo de gestión ambiental.

**Mgst. María Caridad Vázquez**

GERENTE EMAC EP

## 3.1 PRINCIPIOS RECTORES

La Economía Circular propone un modelo donde los productos, materiales y recursos se mantienen en uso el mayor tiempo posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos y favoreciendo la regeneración de los sistemas naturales. Este modelo representa un cambio desde el enfoque tradicional de "tomar, hacer, desechar" hacia la adopción de métodos que aborden la prevención, reutilización, reciclaje, valorización de residuos, disposición final controlada, educación y concientización, política y regulación e innovación tecnológica.

La Sostenibilidad Ambiental implica la integración de consideraciones ambientales en la toma de decisiones y la gestión de recursos, buscando un equilibrio entre el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente para garantizar la viabilidad a largo plazo. Se trata de una gestión responsable, minimizando los impactos negativos en el entorno y promoviendo futuro sostenible.



ECONOMÍA **CIRCULAR**



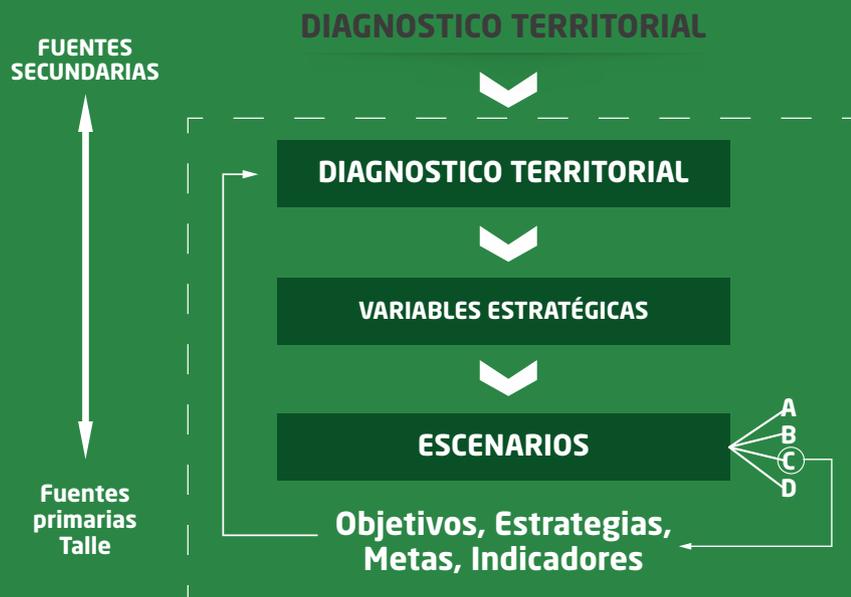
Sostenibilidad **Ambiental**

## 3.2 METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL PROSPECTIVA

La Planificación Estratégica Territorial Prospectiva, se desarrolló a través de 4 etapas:

- a. Diagnóstico territorial
- b. Diagnóstico prospectivo
- c. Definición de escenarios
- d. Actualización de la plataforma estratégica de la EMAC EP.

Este proceso integral de planificación prospectiva busca garantizar un desarrollo sostenible y resiliente, alineado con las necesidades y retos futuros en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes.



# Metodología para pensar el futuro

30 años:  
planificación  
para la siguiente  
generación, y mitad  
de siglo.

Imagen de futuro:  
Estándar alcanzado

¿Cómo esperamos  
que sea la GIRS y la  
GAV en Cuenca, en  
30 años?

¿Cómo ha sido la  
evolución de estos  
dos ámbitos en los  
últimos años?

El futuro es un  
deseo objetivo.  
Implica gestión  
activa.

Revisamos  
referencias  
internacionales  
(regionales y  
extraregionales)

Vemos tendencias  
tecnológicas y de  
modelos de gestión.

Concluimos  
factores de cambio

Definimos  
dimensiones  
de análisis  
estratégicos

Planteamos escenarios de  
cumplimiento de metas (marco  
de consistencia, análisis ¿y si  
hoy se cumpliría?)

Acordamos para la  
planificación: pilares,  
objetivos, metas y  
estrategias globales.



### 3.3. DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

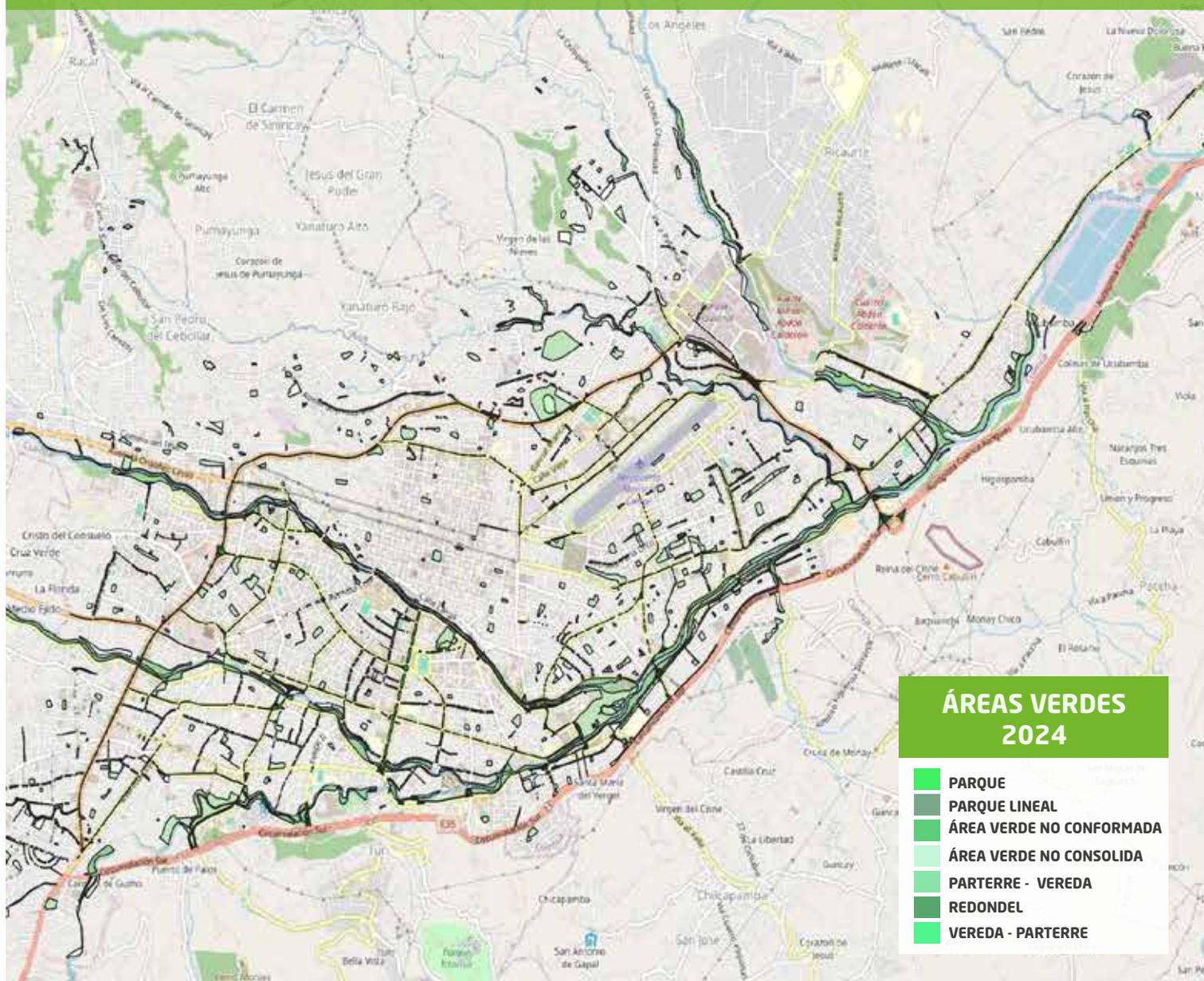
Considera un análisis integral territorial en donde se identificaron las posibles problemáticas actuales de la Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS) y la Gestión de Áreas Verdes (GAVP) del Cantón Cuenca en el marco del fortalecimiento de la Economía Circular, a través de herramientas de manejo de información geográfica y estadística que den cuenta de la interacción entre los distintos sistemas territoriales (biofísico, socio-demográfico, asentamientos humanos, infraestructura, movilidad y marco institucional legal) que intervienen en la prestación de los servicios de EMAC EP.

Enfocado en identificar la ubicación en el territorio de las infraestructuras y servicios, la compatibilidad de todas las infraestructuras con los usos de suelo establecidos para los polígonos en los que se encuentran las mismas, estableciendo hallazgos de ser el caso, así como el estado de situación ambiental. De forma general, no hay incompatibilidades mayores con los usos de suelo, y los planes de manejo se encuentran en proceso de ejecución, así como el plan de cumplimiento de no conformidades mayores o menores, de existir, para sus infraestructuras.

De la misma manera, se generó un documento con el "Marco Normativo para la Implementación del Plan Estratégico Territorial Prospectivo de la Empresa Pública de Aseo de Cuenca (EMAC-EP)", que contiene el sustento jurídico, y la alineación e integración de las diferentes normas existentes, que determinan las competencias, objetivos, estrategias y grandes líneas de acción en lo que a gestión integral de residuos sólidos y gestión de áreas verdes, se refiere; identificando aquellos elementos por fortalecer, aspectos que constan en la norma y aun se deben generar y, adicionalmente se analizó casos de éxito internacionales y nacionales respecto al desarrollo normativo implementado tanto en GIRS como en GAV. Estos casos presentados fueron Corea del Sur, Dinamarca, Medellín - Colombia y Loja - Ecuador.

## Áreas Verdes Consolidadas al 2024

Ciudad de Cuenca proyectada al 2053 con áreas verdes y lugares de interés paisajístico



## Metas de Referencia Global para la Gestión Integral de Residuos Sólidos

### Plan de Economía Circular UE

- Reciclar 65% de los RSU hasta el 2030
- Disponer máximo un 10% de RSU en vertederos
- Reciclar 30% de envases de madera hasta el 2030
- Reciclar 70% de envases hasta el 2030
- Reciclar 85% de envases de papel y cartón hasta el 2030
- Reciclar 75% de envases de vidrio hasta el 2030
- Reciclar 60% de envases de aluminio hasta el 2030
- Reciclar 80% de envases de metales férricos hasta el 2030

### Estrategia de Economía Circular "España 2030"

- Reducir 30% el consumo nacional de materiales en relación con el PIB.
- Reducir la generación de residuos un 15 % (en base a 2010)
- Reducir la generación residuos de alimentos 50 % de reducción per cápita a nivel de hogar y consumo minorista y un 20 % en las cadenas de producción y suministro a partir del año 2020.
- Incrementar la reutilización y preparación para la reutilización, hasta llegar al 10 % de los residuos municipales generados.

## Metas Referencia Global para la Gestión de Areas Verdes

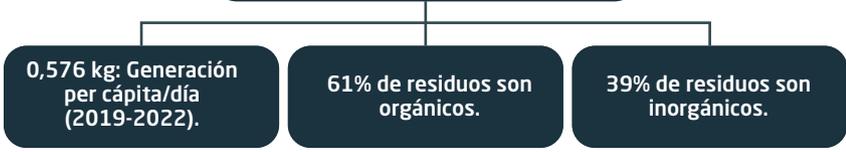
### ODS

- Meta 11.3: De aquí a 2030, mejorar la urbanización inclusiva y sostenible...
- Meta 11.6: Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire.
- Meta 11.7: De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

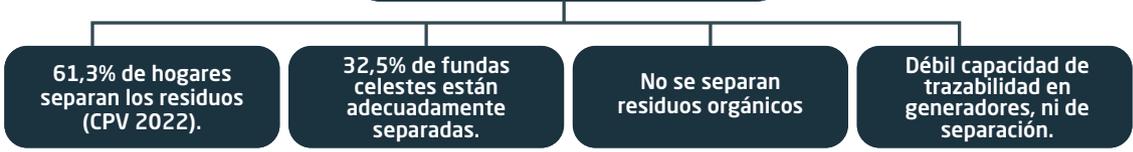
### OTRAS REFERENCIAS

- Meta 11.3: De aquí a 2030, mejorar la urbanización inclusiva y sostenible...
- Meta 11.6: Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire.
- Meta 11.7: De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

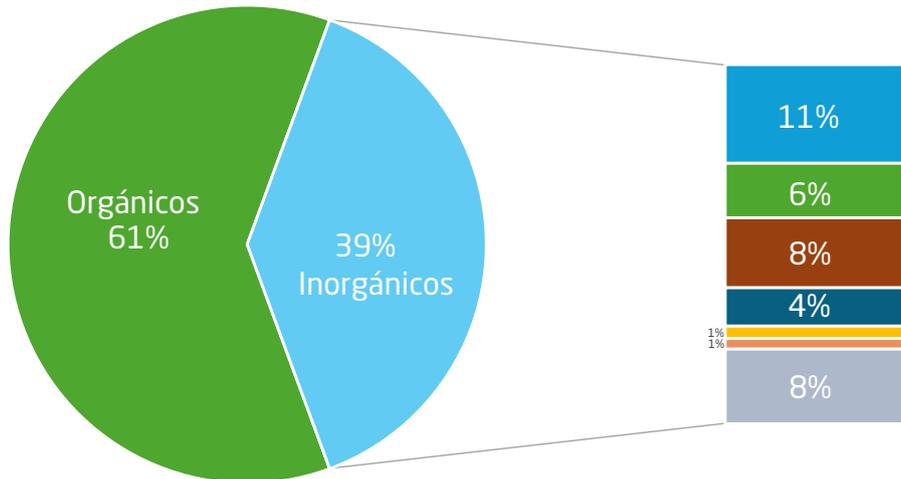
# Caracterización de residuos



# Separación en la fuente



# Composición de los residuos sólidos urbanos



- Orgánico
- Sanitario
- Papel y cartón
- Plástico bando
- Plástico rígido
- Caucho

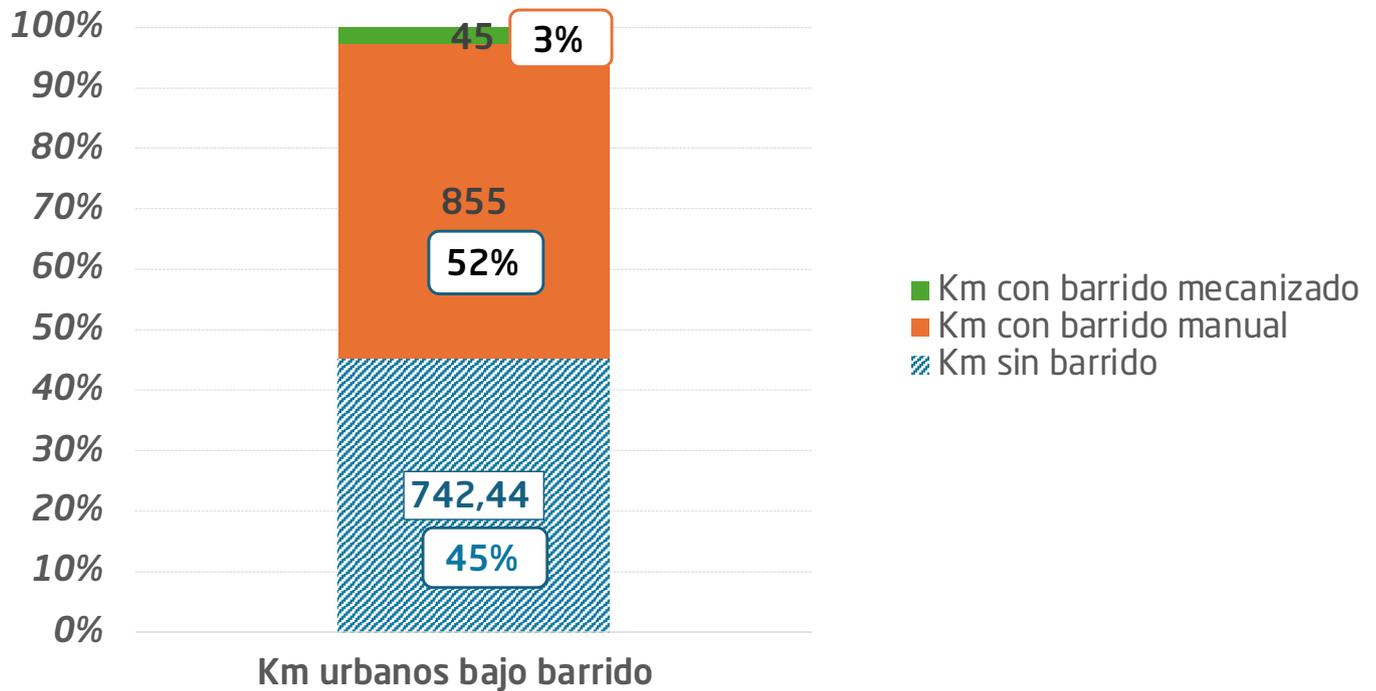
# Aseo y Limpieza

Cobertura de 55% de kilometraje urbano (1.642 km de vías urbanas)  
96,67% barrido manual (870 km/día)  
3,33% mecanizado (30km/día)

Ausencia de información de pesos y caracterización de residuos de barrido

Mecanización de barrido es marginal.

Zonas con carga balanceada por hora trabajada.



# Recolección de residuos

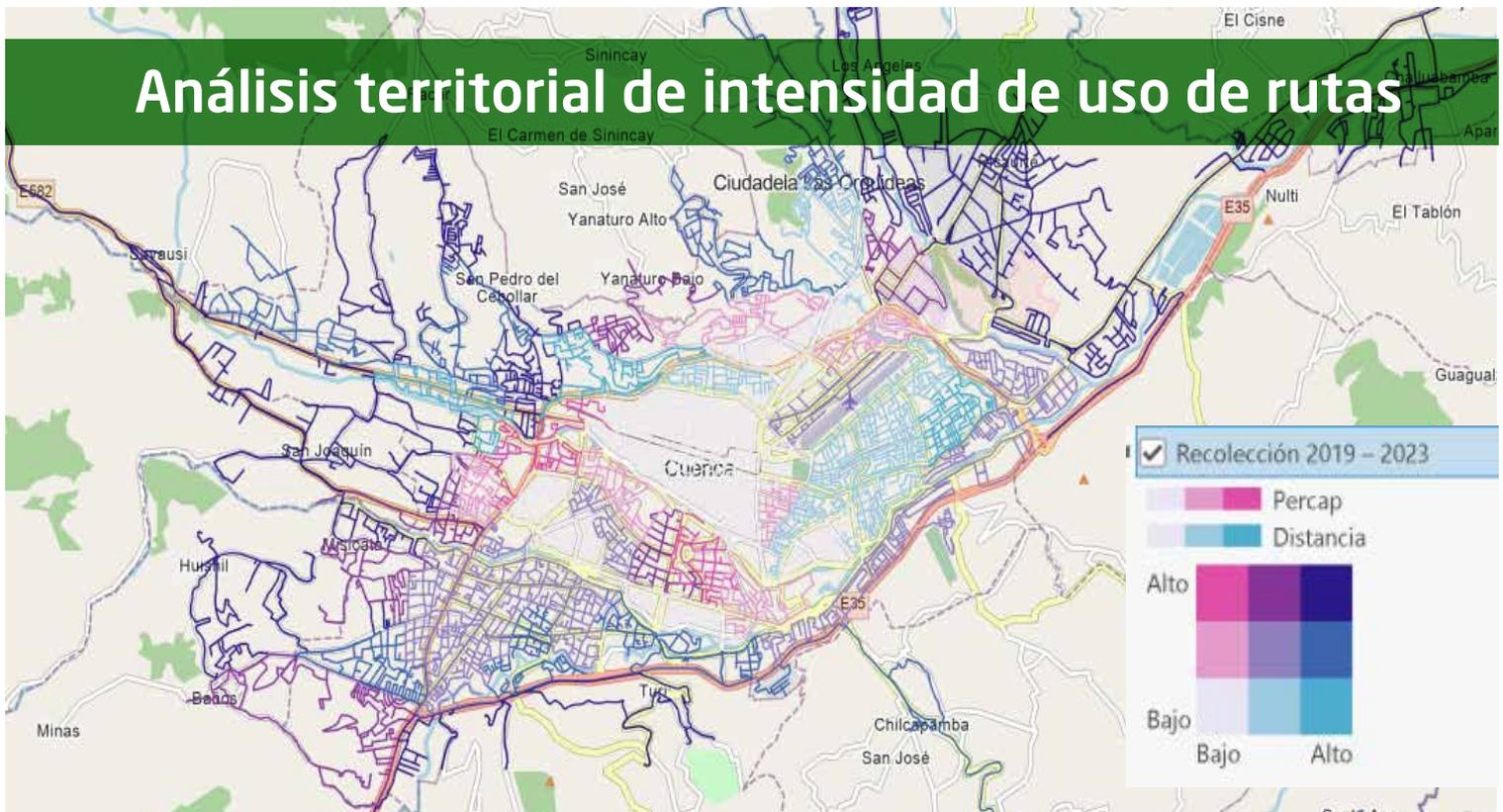
99 % de cobertura

Recolección diferenciada sin especialización ni tecnología (baja calidad).

Flota propia en estado regular a malo: 25% bueno, 35% para la baja.

Zonas de recolección con variada intensidad de uso y carga (72% de carga media)

## Análisis territorial de intensidad de uso de rutas



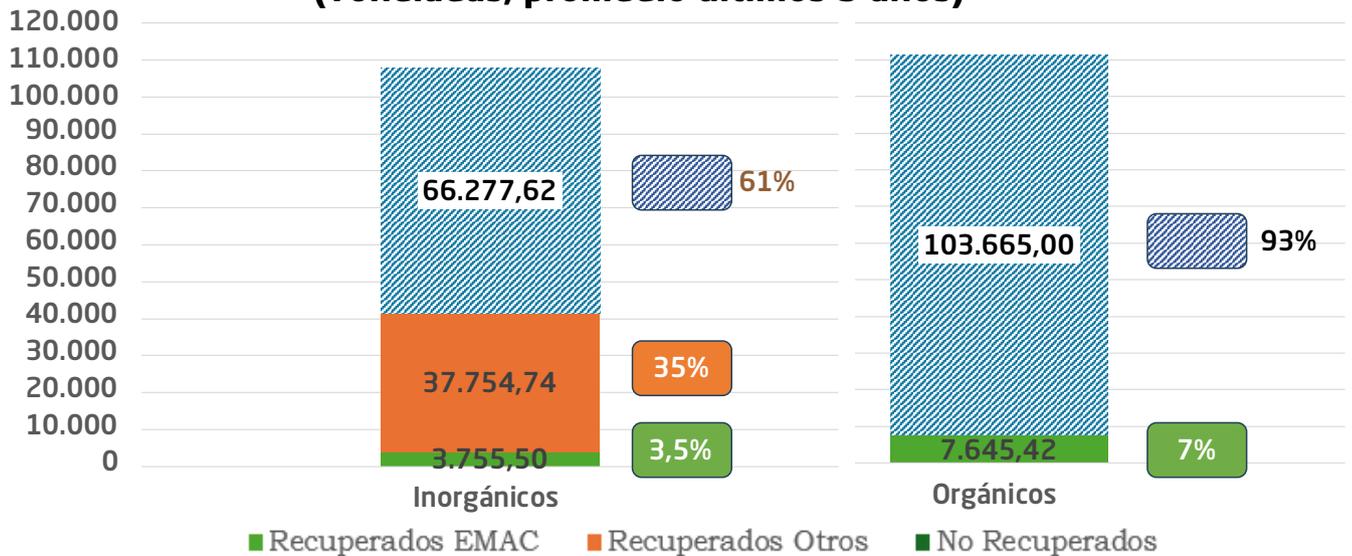
# Recuperación de residuos

Recuperación en promedio del 10% de residuos.

7% de residuos orgánicos recuperados

3% de residuos inorgánicos recuperados.

## Recuperación de residuos sobre el total de generado (Toneladas, promedio últimos 3 años)



# Disposición Final

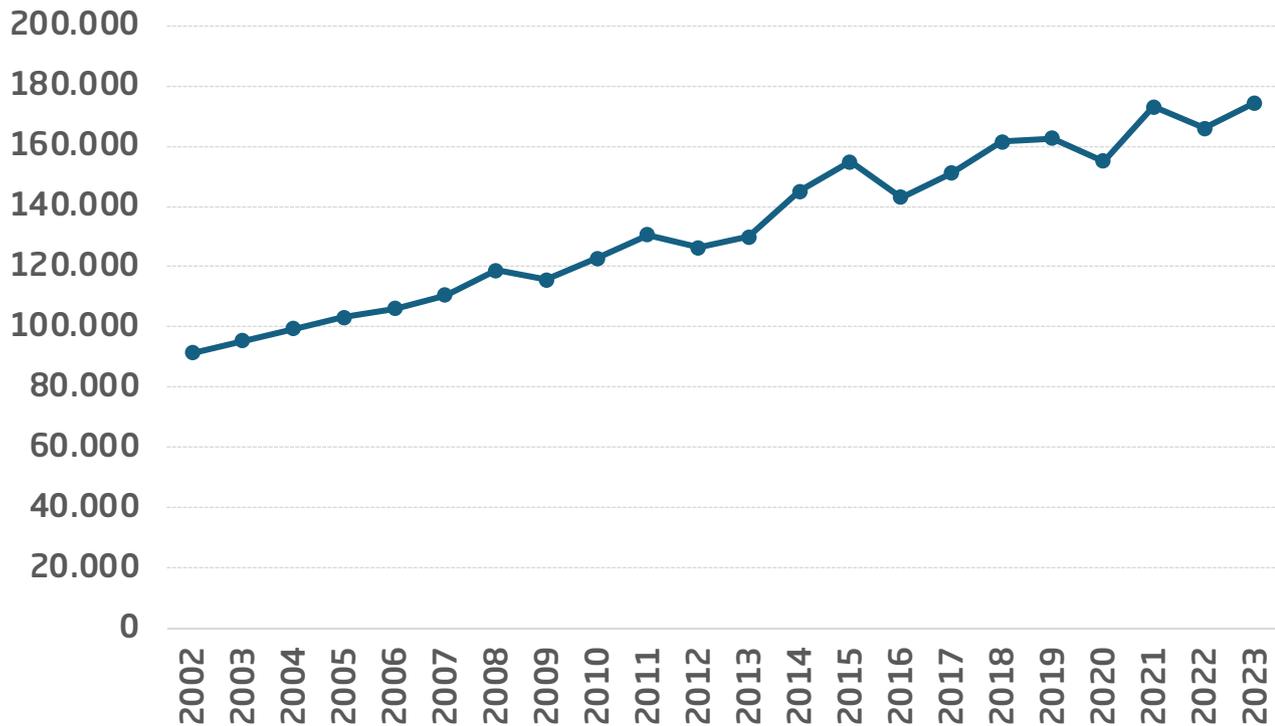
76% de desechos totales medidos van a Pichacay.

Generación de residuos crece al doble de la población (3,1% anual).

Poca capacidad de control de escombros y costos subsidiados.

Alta capacidad de tratamiento de residuos biopeligrosos

## Desechos dispuestos en el Relleno Sanitario de Pichacay (ton/ año)



# Disponibilidad de Áreas Verdes



## Distribución de áreas verdes de acuerdo a su tipología

Tipo de Parque	Área (ha)
AREA VERDE NO CONFORMADA	67,98
AREA VERDE NO CONSOLIDADA	0,01
PARQUE	114,86
PARQUE LINEAL	109,63
PARTERRE	26,08
REDONDEL	3,56
VEREDA PARTERRE	3,81
<b>Total General</b>	<b>325,94</b>

Solo urbana: 9,01 metros cuadrados/hab.

OMS: 9m<sup>2</sup>/hab

# Arbolado, manejo forestal y vivero

La ciudad alcanza el 12,1% bajo cobertura arbórea. Requiere entre 1,1 a 2,6 millones de árboles para 30%.

El área pública alcanza el 8,3% bajo cobertura arbórea. Requiere entre 139 mil a 600 mil árboles para 30% de área.

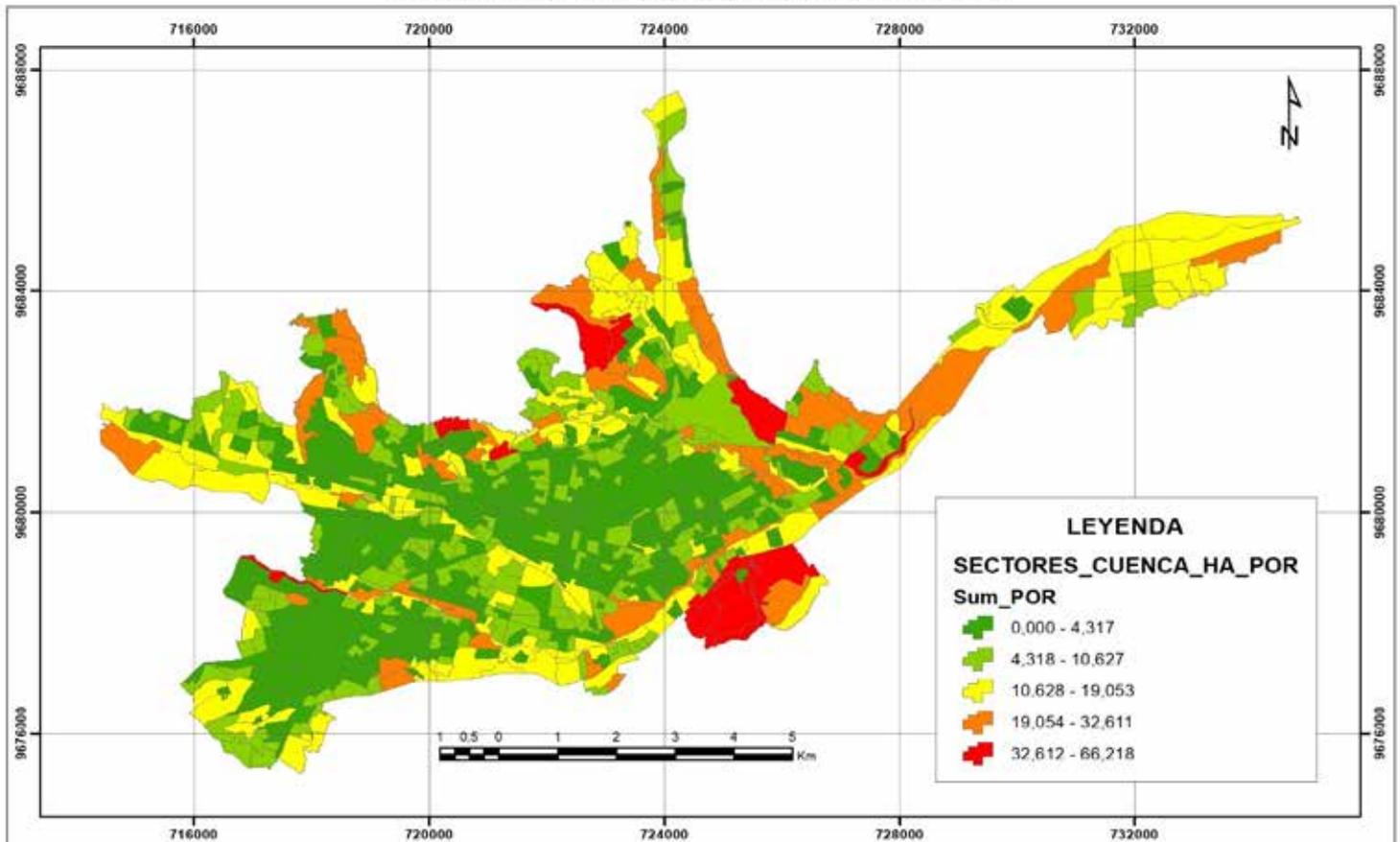
Sí hay espacio público arborizable suficiente.

19,6% de los sectores censales de la ciudad tienen área pública arborizable suficiente para alcanzar el 30% de cobertura arbórea.

El Vivero produce 12.783 árboles/año frente a una necesidad proyectada de 20 mil unidades/año.

Insuficiente espacio, tecnología (riego) y profesionalización en el vivero.

CIUDAD DE CUENCA - PORCENTAJE DE ARBOLES POR SECTOR CENSAL



# Mantenimiento, readecuación y reconstrucción

El mayor rubro en erogación es en mantenimiento rutinario de áreas verdes (cerca a USD 2,2 millones al año).

Labores poco tecnológicas.

A nivel de readecuación y reconstrucción se intervienen 9 parques promedio por año (de 264).

66% de parques, con 32% del área total, requieren mantenimiento, readecuación o reconstrucción.

urbanístico, funcional, de calidad y paisajístico para las AV.

## Ubicación de parques según condición



### 3.4. DIAGNÓSTICO PROSPECTIVO

Se partió de un análisis de tendencias, metas y directrices normativas de referencia global. Para esto se realizó una búsqueda bibliográfica en fuentes de referencia internacional en la materia, así como de entidades multilaterales de desarrollo y organismos específicos de la materia, logrando identificarse metas y directivas normativas asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, y a Planes Sectoriales de Gestión de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes globales de la Unión Europea de América Latina. Así mismo, se identificaron casos de éxito en ambas aristas, enfocados en las buenas prácticas emblemáticas, ampliando las experiencias de Corea del Sur, Dinamarca, Rotterdam de Países Bajos, Medellín de Colombia y Loja, Ecuador. A nivel de gestión de áreas verdes, se identificó buenas prácticas de la Unión Europea, de New York, Madrid, Londres y Sao Paulo.

Con la revisión del contexto y tendencias globales, se sintetizaron cuatro factores de cambio en cada área. En GIRS: concientización ciudadana, separación en la fuente y trazabilidad, aprovechamiento de orgánicos para compost y mejora de suelos, y aprovechamiento de inorgánicos enfocados en el

reuso, ecodiseño, y nuevas líneas de negocio de ciertos materiales. En el ámbito de GAV: Disponibilidad suficiente de áreas verdes, accesibilidad inclusiva a áreas verdes y diseño paisajístico sostenible, integración ciudadana a la gestión de áreas verdes y la valorización de las áreas verdes desde sus servicios ecosistémicos y potencialidad de rentas comerciales.

Frente a tales factores de cambio, tendencias, metas y directivas de referencia, se contrastó un diagnóstico interno y del contexto de Cuenca (a través de la EMAC EP) dentro del país, así como respecto a tales métricas identificadas como referenciales, en la medida de la existencia de datos. Para ello se hizo un diagnóstico participativo interno y del contexto externo efectuándose 24 talleres y sesiones estratégicas, con igual cantidad de actores (16 internos y 8 externos), un análisis FODA, la identificación y contraste de datos duros provenientes de fuentes secundarias para cada una de las competencias y ejes de intervención de los servicios misionales que presta la EMAC, así como de su estructura organizacional interna.

Entre las principales conclusiones, se puede rescatar las siguientes. En el ámbito de gestión de residuos sólidos:

# FACTORES DE CAMBIO

## Gestión Integral de Residuos Sólidos



### Concientización Ciudadana

- Educomunicación
- Ecoetiquetado
- Economía del comportamiento (Incentivos-castigos).
- Pago según desechos (PAYT)
- Reembolsos.
- Castigos por no separación.



### Separación en fuente y trazabilidad.

- Almacenamiento provisional, diferenciado y en origen.
- Sensorización contenedores y/o codificación de bolsas de recolección.
- Robótica para separación.
- Gestión inteligente de flotas.
- Apps: comunicación con flota y recolección.



### Aprovechamiento orgánico (compost)

- Suelos para mercado agrícola.
- Biodigestores.



### Aprovechamiento inorgánico (reuso, ecodiseño)

- Responsabilidad extendida.
- Nuevas líneas de negocio: plásticos, papel-cartón, vidrio, aluminio, electrónicos.
- Incentivos a reuso.

# Gestión de Áreas Verdes



## Disponibilidad

- Área verde suficiente
- Diseño de corredores urbanos ecológicos
- Soluciones de infraestructura basadas en la naturaleza



## Accesibilidad

- Cercanía
- Integración circundante
- Robótica para separación.
- Diseño de paisaje sostenible
- Infraestructura complementaria inclusiva.



## Integración ciudadana

- Co-gestión.
- Delegación.



## Valoración

- Smart áreas (sensorización, medición, control, monitoreo GIS).
- Servicios ecosistémicos y ambientales.
- Recuperación de valor y tasas (uso, mantenimiento, ampliación).

## 3.5. DISEÑO DE ESCENARIOS.

Con estos diagnósticos levantados, se procedió establecer un análisis de escenarios aplicando la metodología de prospectiva estratégica, esto es, definir las dimensiones de análisis de los sistemas, realizar una reducción del espacio morfológico de análisis a partir de una matriz de interrelaciones influencia-dependencia de variables e impactocruzado, y con ello se identificaron pilares estructurantes, y dimensiones/variables estratégicas a considerar para la definición de indicadores y sus escenarios.

### Con estos insumos se establecieron los siguientes pilares estructurantes de la planificación prospectiva para Gestión Integral de Residuos Sólidos:

- Cultura ciudadana (con 10 dimensiones)
- Trazabilidad y aseo recolección eficiente (13 dimensiones)
- Recuperación y reciclaje de orgánicos e inorgánicos (9 dimensiones)
- Disposición final sostenible, responsable y circular (16 dimensiones)

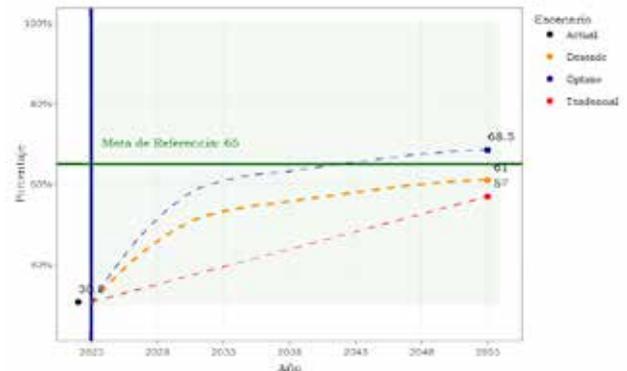
### Para el caso de Gestión de Áreas Verdes:

- Gestión sostenible de áreas verdes (con 12 dimensiones)
- Disponibilidad y accesibilidad de áreas verdes (6 dimensiones)
- Paisaje, adaptabilidad y resiliencia al cambio climático (8 dimensiones)

### Fortalecimiento institucional:

- Inicialmente se identificó un pilar de Sostenibilidad Financiera y Economía Circular (8 dimensiones)
- Luego se amplió a un pilar de Fortalecimiento

Institucional Estratégico (con 8 dimensiones)  
Sobre la base de estos pilares y dimensiones, y con la aplicación de la metodología MICMAC (Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación), se procedió a realizar un análisis de cierre de brechas, esto es, el espacio de diferencia existente entre las métricas de referencias internacionales o nacionales, frente a la situación actual de la EMAC. Con esto se obtuvo una matriz de escenarios y brechas integrada, en la que se estipularon 3 escenarios de trayectoria para el cierre de la brecha, precautelando que exista un marco de consistencia entre las diferentes dimensiones e indicadores y eventuales estrategias y esfuerzos a realizar: tendencial (conservador), deseado (apuesta) y optimista, el escenario definido para el presente plan fue el Optimista, sobre el cual se realizó la actualización de la Plataforma Estratégica 2023-2053, la misma que incluyó una revisión participativa de la misión, visión, política institucional, valores, objetivos estratégicos, estrategias, indicadores, metas e intervenciones estratégicas (programas, proyectos y agenda regulatoria).



### Porcentaje de Inorgánicos Aprovechables recuperados y tratados obtenidos de Bolsas Especializadas



# GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## PILARES Y DIMENSIONES ESTRATÉGICAS

CULTURA CIUDADANA	TRAZABILIDAD Y ASEO-RECOLECCIÓN EFICIENTE	RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE ORGÁNICOS E INORGÁNICOS	DISPOSICIÓN FINAL SOSTENIBLE Y CIRCULAR	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ECONOMÍA CIRCULAR
Conocimiento y valoración pública	Monitoreo y control de servicios	Trazabilidad de residuos	Incidencia de vertidos	Dependencia de tasas
Generación per cápita	Disponibilidad efectiva de flota	Recuperación de org. e inorg.	Monitoreo de vertidos	Valoración de los costos
Separación en la fuente	Gestión tecnológica de flota	Esquema normativo	Producción (biogas)	Eficiencia asignativa
Capacidad regulatoria	Separación de residuos	Recicladores de base	Aprovechamiento de escombros	Diversificación de ingresos
Incidencia política y articulación	Cobertura de servicios	Capacidades productivas en tratamientos	GAD Sta. Ana	Promoción de negocios circulares
				Reinversión de excedentes

# GESTION DE ÁREAS VERDES

## PILARES Y DIMENSIONES ESTRATÉGICAS

### GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES

- CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN PÚBLICA
- FINANCIAMIENTO DE AV
- DIVERSIFICACIÓN DE INGRESOS
- REDISEÑO DE LA TASA
- GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN
- VALORACIÓN DE SERVICIOS ECOSISTÉMICOS
- MONITOREO Y SANCIÓN
- ESQUEMA REGULATORIO

### PAISAJE, ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA

- CUMPLIMIENTO DE FUNCIONALIDADES Y ESTÁNDARES DE LAS AV
- CONECTIVIDAD ECOLÓGICA
- NOCIÓN DE PAISAJE E INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE
  - DEMANDA DE ESPECIES VEGETALES
  - CAPACIDADES PRODUCTIVAS DEL VIVERO
- GESTIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SERVICIOS
- EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

### DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD A ÁREAS VERDES

- DISPONIBILIDAD DE SUELO
- PROXIMIDAD POBLACIONAL
- CONECTIVIDAD DE LAS AV

# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## PILARES Y DIMENSIONES ESTRATÉGICAS

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA  
Y ECONOMÍA CIRCULAR

- CAPTACIÓN DE FONDOS INTERNACIONALES
- LÍNEAS DE NEGOCIO CIRCULARES
- EFICIENCIA ASIGNATIVA DE LOS RECURSOS
- FINANCIAMIENTO DE ÁREAS VERDES

FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL

- FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE MONITOREO Y CONTROL
- MEJORA DE LAS CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO Y PLAN DE CARRERA
- GESTIÓN INTEGRADA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
  - GOBIERNO ELECTRÓNICO ABIERTO
- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA
- RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS
- ARTICULACIÓN PÚBLICO, PRIVADO Y COMUNITARIO

## 3.6 PLATAFORMA ESTRATÉGICA

En un entorno cada vez más dinámico, competitivo y globalizado, las organizaciones deben contar con una dirección clara que oriente sus esfuerzos y decisiones. La declaración de la misión y visión estratégica territorial prospectiva es fundamental para definir el rumbo institucional, establecer prioridades y alinear los recursos hacia objetivos comunes.

Este marco estratégico permite identificar el propósito esencial de la organización, comprender su razón de ser y proyectar el futuro deseado a mediano y largo plazo, generando una cohesión interna, fortaleciendo la cultura organizacional y facilitando la toma de decisiones coherentes con los valores y metas institucionales.

A continuación se presenta la Plataforma Estratégica fundamentada en el escenario definido como “deseado”, selección que se realizó mediante diversos talleres de trabajo con las diferentes partes interesadas y que guiará las acciones de la organización y servirán como base para el desarrollo de sus planes, programas y proyectos.



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA



## MISIÓN

Servir a Cuenca mediante la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes para lograr una ciudad saludable, verde, circular y consciente ambientalmente.



## VISIÓN

Ser una empresa regional sostenible, modelo latinoamericano en la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes, que innova fomentando continuamente la circularidad económica, la sustentabilidad ambiental y la resiliencia al cambio climático.





## POLÍTICA INSTITUCIONAL

En la EMAC EP estamos comprometidos con la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes a través de procesos eficientes y eficaces con la **coparticipación de la ciudadanía, cumpliendo las obligaciones, requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos.**

Involucramos a nuestros colaboradores a través de **su participación y consulta; cuidamos de su salud y seguridad a través de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, manteniendo condiciones de trabajo apropiadas y dignas.**

Trabajamos para mantener una relación de respeto e integración con el medio ambiente en que vivimos, previniendo la contaminación y promoviendo las mejores prácticas para la conservación de la biodiversidad, y la adaptación y mitigación al cambio climático.

**Prohibimos el soborno, y todas las acciones que configuren delitos, abusos o malas prácticas, estamos comprometidos en combatirlas estableciendo principios y normas que guíen el comportamiento de todas las partes interesadas, promovemos el planteamiento de inquietudes de buena fe, sin temor a represalias, garantizando la independencia de la función de cumplimiento antisoborno.**

**Mantenemos una cultura de calidad y mejoramiento continuo,** en el marco del desarrollo sostenible y la economía circular.



## VALORES CORPORATIVOS

Entre nuestros valores corporativos, se encuentran:

**Responsabilidad**

**Integridad**

**Respeto**

**Calidad**

**Empoderamiento**

**Innovación**

**Equidad**

**Circularidad**



**EJE:  
GESTION INTEGRAL  
DE RESIDUOS SÓLIDOS**

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

## GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PILAR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS AL 2053
<b>CULTURA CIUDADANA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y CREAR CONSCIENCIA SOBRE RECICLAJE Y CIRCULARIDAD DE RESIDUOS.</li><li>• AUMENTAR LA SEPARACIÓN ADECUADA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA FUENTE EN EL CANTÓN CUENCA.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% HOGARES CONOCEN SOBRE CIRCULARIDAD.</li><li>• 85% HOGARES ALMACENAN SUS RESIDUOS DE MANERA DIFERENCIADA.</li><li>• 90% DE RESIDUOS SE SEPARA ADECUADAMENTE</li></ul>
<b>TRAZABILIDAD Y ASEO-RECOLECCIÓN EFICIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN.</li><li>• UNIVERSALIZAR LA COBERTURA DE LA CIUDAD BAJO RECOLECCIÓN DIFERENCIADA.</li><li>• REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS DE RECOLECCIÓN POR TONELADA/KILÓMETRO.</li><li>• AMPLIAR LAS CAPACIDADES Y ATRIBUCIONES DE EMAC PARA EL MONITOREO, CONTROL Y SANCIÓN SOBRE LOS ACTORES EN LA CADENA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% DE COBERTURA CON RECOLECCIÓN DIFERENCIADA Y CON BARRIDO.</li><li>• REDUCIR AL MENOS 25% EL COSTO DE RECOLECCIÓN POR KM/TON A PARTIR DEL 2031.</li><li>• 50% BARRIDO MECANIZADO.</li><li>• 32% MEJORA EN INTENSIDAD DE USO DE RUTAS.</li><li>• 95% DE COBERTURA PARA BIPELIGROSOS.</li></ul>
<b>RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE ORGÁNICOS E INORGÁNICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INCREMENTAR LA RECUPERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES, TANTO ORGÁNICOS COMO INORGÁNICOS EN EL CANTÓN CUENCA.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 58% DE RESIDUOS TOTALES SE RECUPERAN Y TRATAN</li><li>• 50% DE ORGÁNICOS SE RECUPERA Y TRATAN</li><li>• 68,5% DE INORGÁNICOS SE RECUPERAN Y TRATAN.</li><li>• 15% DE ESCOMBROS RECUPERADOS Y TRATADOS.</li></ul>
<b>DISPOSICIÓN FINAL SOSTENIBLE Y CIRCULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GARANTIZAR QUE CUENCA DISPONE DE MECANISMOS DE DISPOSICIÓN FINAL DE SUS RESIDUOS SÓLIDOS TÉCNICAMENTE ADECUADOS.</li><li>• INCREMENTAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS GASES DEL RELLENO SANITARIO EN LA GENERACIÓN ELÉCTRICA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% DE RESIDUOS TIENEN DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA.</li><li>• 42% DE RESIDUOS VAN AL RELLENO SANITARIO.</li><li>• 6 AÑOS DE VIDA ÚTIL EXTENDIDO A RELLENOS.</li><li>• 90% DEL BIOGÁS EMITIDO SE RECUPERA Y QUEMA.</li></ul>

# PLAN PLURIANUAL 2025-2027

## PROYECTOS GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PILAR	2025 - 2027
<b>CULTURA CIUDADANA</b>	<p><b>PROGRAMA INTEGRAL DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL, EDUCACIÓN Y EDUCOMUNICACIÓN EN ECONOMÍA CIRCULAR Y SOSTENIBILIDAD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• FORTALECIMIENTO UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y CULTURA CIUDADANA.</li><li>• DESARROLLO APP (MECANISMOS Y CANALES DE COMUNICACIÓN, ALERTAS Y TRÁMITES CON USUARIOS Y CIUDADANOS).</li><li>• ORDENANZA GIRS: SEPARACIÓN EN LA FUENTE, MODIFICACIÓN RÉGIMEN DE SANCIONES Y MULTAS.</li></ul>
<b>TRAZABILIDAD Y ASEO-RECOLECCIÓN EFICIENTE</b>	<p><b>PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA PARA LA RECOLECCIÓN DIFERENCIADA DE RESIDUOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA Y PLANTA DE SEPARACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS.</li><li>• RENOVACIÓN DE LA FLOTA VEHICULAR, CON ENFOQUE EN MOVILIDAD SOSTENIBLE, UNIVERSALIDAD EN ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN Y HABILITACIÓN DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA.</li><li>• PROYECTO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE FLOTAS, QUE INCLUYE RASTREO SATELITAL, PARA TRAZABILIDAD Y CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS Y DESARROLLO DE APLICACIONES PARA GESTIÓN Y COMUNICACIÓN CON USUARIOS.</li><li>• GENERACIÓN DE PUNTOS LIMPIOS EN ZONAS RURALES CONSOLIDADAS Y DISPERSAS.</li></ul> <p><b>PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN Y MECANIZACIÓN DE BARRIDO Y LIMPIEZA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SERVICIO CON BARRIDO MECANIZADO EN LA CIUDAD DE CUENCA.</li><li>• AUTOMATIZACIÓN DEL LAVADO DE ESPACIOS PÚBLICOS PRIORIZADOS EN LA CIUDAD DE CUENCA.</li><li>• MONITOREO CON UBICACIÓN EN TIEMPO REAL DE CUADRILLAS Y FLOTA DE BARRIDO, IMPLEMENTADO.</li></ul>

# PROYECTOS GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PILAR

2025 - 2027

**TRAZABILIDAD  
Y ASEO-RECOLECCIÓN  
EFICIENTE**

## **PROGRAMA INTEGRAL DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE INCLUSIVO:**

- CENSO DE RECICLADORES DE BASE EN LA CIUDAD DE CUENCA.
- PLAN DE VINCULACIÓN CON UNIVERSIDADES PARA FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN GESTIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE, ASÍ DE INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍAS Y LÍNEAS DE APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS DE CUENCA.
- ESTUDIOS DE MERCADO PARA RESIDUOS VALORIZABLES Y APROVECHABLES PARA LA CIUDAD DE CUENCA.
- UNIDAD DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS CIRCULARES SOSTENIBLES.
- PLAN DE INCLUSIÓN Y FIDELIZACIÓN DE LOS RECICLADORES DE BASE.
- ESTUDIOS DE MERCADO PARA LOS DIFERENTES RESIDUOS VALORIZABLES DE LA CIUDAD DE CUENCA, GENERADOS.

## **PROGRAMA DE RECICLAJE DE RESIDUOS ORGÁNICOS:**

- IMPLEMENTACIÓN DE LA FUNDA VERDE EN CUENCA, COMO MECANISMO DE SEPARACIÓN EN ORIGEN, DE RESIDUOS ORGÁNICOS.
- UNIVERSALIZACIÓN DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA PARA GRANDES GENERADORES DE RESIDUOS ORGÁNICOS EN LA CIUDAD DE CUENCA.
- AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE COMPOSTAJE EN LA CIUDAD DE CUENCA.
- IMPLEMENTACIÓN DE BIODIGESTORES A PARTIR DE RESIDUOS ORGÁNICOS EN LA CIUDAD DE CUENCA.

## **PROGRAMA DE RECICLAJE DE RESIDUOS INORGÁNICOS:**

- FORTALECIMIENTO DE LA FUNDA CELESTE EN CUENCA, COMO MECANISMO DE SEPARACIÓN EN ORIGEN, DE RESIDUOS INORGÁNICOS.
- UNIVERSALIZACIÓN DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA PARA GRANDES GENERADORES DE RESIDUOS ORGÁNICOS EN LA CIUDAD DE CUENCA.
- CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE SEPARACIÓN DE INORGÁNICOS EN LA CIUDAD DE CUENCA.
- IMPLEMENTACIÓN DE PLANTA DE RECUPERACIÓN Y REVALORIZACIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEES).
- IMPLEMENTACIÓN DE PLANTAS DE APROVECHAMIENTO Y REVALORIZACIÓN ESPECIALIZADAS PARA OTROS RESIDUOS INORGÁNICOS (PLÁSTICO, VIDRIO, CAUCHO U OTROS) EN LA CIUDAD DE CUENCA.

## **PROGRAMA DE RECUPERACIÓN Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN:**

- ESTUDIO DE MERCADO SOBRE RESIDUOS APROVECHABLES DE LA CONSTRUCCIÓN Y PERFIL DE PROYECTO DE PLANTA DE RECUPERACIÓN Y APROVECHAMIENTO, REALIZADO.
- ESTUDIO DE DISEÑO E INGENIERÍA PARA PLANTA DE RECUPERACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN

# PROYECTOS GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PILAR

2025 - 2027

DISPOSICIÓN FINAL  
SOSTENIBLE Y CIRCULAR

## PROGRAMA DE DESARROLLO TÉCNICO DEL RELLENO SANITARIO:

- AMPLIACIÓN Y CIERRE DE FASE NORTE.
- DESARROLLO DE LA FASE SUR ETAPA # 1.
- INCREMENTO DEL APROVECHAMIENTO TECNIFICADO DEL BIOGAS DEL RELLENO SANITARIO DE PICHACAY.
- RENEGOCIACIÓN FORMAL PARA EXTENSIÓN DE USO DEL RELLENO DE PICHACAY CON GAD. SANTA ANA, INICIADA.
- IMPLEMENTACIÓN DE UNA TERCERA UNIDAD DE GENERACIÓN ELÉCTRICA CON BIOGAS.

## PROGRAMA DE DESARROLLO DE ESCOMBRERAS TÉCNICAMENTE GESTIONADAS

- REHABILITACIÓN INTEGRAL DE LA VIA DE ACCESO A LA ESCOMBRERA DE LLACAO, DE LA EMAC EP.
- CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS DE LA CONSTRUCCIÓN Y ESCOMBROS Y SUS PESOS ESPECÍFICOS SISTEMA AUTOMÁTICO INTEGRAL DE CONTROL DE GENERACIÓN Y DISPOSICIÓN DE ESCOMBROS CON
- TRAZABILIDAD DESDE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN HASTA VOLÚMENES DEPOSITADOS EN LA ESCOMBRERA, IMPLEMENTADO.
- ESTUDIO PARA LA PROSPECCIÓN DE ESCOMBRERAS Y ACTUALIZACIÓN DEL BANCO DE ESCOMBRERAS, EJECUTADO.

## PROGRAMA DE AMPLIACIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS BIOPELIGROSOS Y OTROS RESIDUOS INDUSTRIALES PELIGROSOS.

- AMPLIACIÓN DE PLANTA DE ESTERILIZACIÓN DE RESIDUOS BIOPELIGROSOS.
- ESTUDIO DE MERCADO PARA LA REGIONALIZACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS BIOPELIGROSOS
- RED DE PUNTOS LIMPIOS BIOPELIGROSOS.
- CALIFICACIÓN DE EMAC EP COMO GESTOR AMBIENTAL DE RESIDUOS INDUSTRIALES PELIGROSOS.
- REGIONALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS BIOPELIGROSOS.

# GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

PILAR	PROGRAMAS - PROYECTOS 2028-2053
CULTURA CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilotaje de programa de medición de calidad de separación en los barrios.</li><li>• Programa de incentivos barriales (predial / presupuesto participativo) por adecuada separación.</li></ul>
TRAZABILIDAD Y ASEO-RECOLECCIÓN EFICIENTE	<p>NUEVA CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS (CADA 5 AÑOS).</p> <p>ESTUDIO DE EVALUACIÓN INTERMEDIA DE RUTAS Y FRECUENCIAS.</p> <p>ESTUDIO DE LÍMITES DE RECEPCIÓN EN ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA (TRÁFICO O SATURACIÓN DE PLANTA DE SEPARACIÓN).</p> <p>IDENTIFICACIÓN DE SITIO PARA EXTRACCIÓN DE TRANSFERENCIA SUR.</p> <p>II FASE DE IMPLEMENTACIÓN DE RENOVACIÓN VEHICULAR E INICIO DE TRAZABILIDAD Y MONITOREO TECNOLÓGICO (SENSORIZACIONES REMOTAS, PESO EN CONTENEDORES). LOS CONTRATOS QUE EJECUTEN ESTA ESTRATEGIA SE ESTARÁN CONTRATANDO ALREDEDOR DEL AÑO 2036-2037.</p> <p>ANÁLISIS PARA AMPLIACIÓN DE UNA O DOS BARREDORAS MECÁNICAS MÁS.</p> <p>SISTEMAS DE BALDEO (RIEGO) AUTOMÁTICOS.</p> <p>EVALUACIÓN DE MODELO DE ALIANZA ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN DE DESECHOS BIOPELIGROSOS.</p>

# GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## PILAR

## PROGRAMAS - PROYECTOS 2028-2053

### RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

#### INORGÁNICOS:

Estudios para nueva planta de separación y aprovechamiento de residuos.  
100% de recicladores de base censados formalizados y fidelizados con EMAC.  
Ampliación de planta de separación y aprovechamiento inorgánicos.  
Ampliaciones de recuperación y aprovechamiento de inorgánico coprocesable.

#### ORGÁNICOS:

Estudios para aprovechamiento de orgánicos a nivel de biodigestores con perspectivas de diseños para aprovechamientos desde fase sur de Pichacay o eventual nuevo relleno desde 2036.

Estudios de prefactibilidad y factibilidad de ampliación de capacidades productivas de planta de compostaje. Necesidad a cumplir: 200 ton/día de capacidad.

### DISPOSICIÓN FINAL SOSTENIBLE Y CIRCULAR

#### RELLENO SANITARIO:

##### **Implementación Etapa 2 -Fase Sur- Relleno Sanitario de Pichacay.**

Inicio de inversiones en nuevo relleno sanitario (Contingencia).

Inicio estudio Fase Sur III Pichacay o nuevo relleno.

##### **Cierre fase Sur Pichacay.** Contingencia de otro relleno fuera de Pichacay.

Estudio para reevaluar el modelo de gestión y administración del relleno sanitario y aprovechamiento de los residuos (con enfoque en aprovechamiento energético), estudiando modelo público-privado.

#### ESCOMBROS:

##### **Cierre escombrera de Llacao.**

Estudios para nueva escombrera a utilizarse desde 2031.

Fortalecimiento en la recuperación y reinserción de materiales de construcción.

# METAS- GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Pilar	Indicador (o hito)	Unidad	Situación Actual	2024	2027	2031	2053
Cultura ciudadana	Porcentaje de hogares que conocen sobre reciclaje y circularidad	Porcentaje	na	13,00%	25,00%	45,00%	100,00%
	Valoración en escala relativa sobre importancia de reciclaje y circularidad	Valoración en escala relativa	na	13,00%	25,00%	45,00%	100,00%
	Porcentaje de Hogares que Realizan Separación de Residuos	Porcentaje	61,4%	61,5%	64,7%	70,0%	85,0%
	Porcentaje de Hogares que separan adecuadamente los Residuos (0 % de residuos separados que son aprovechables)	Porcentaje	32,5%	32,5%	42,0%	58,0%	90,0%
Trazabilidad y aseo - recolección eficiente	Porcentaje de Capacidad Media Usada por Vehículo	Porcentaje	73,44	73,99	75,65	77,86	90,00
	Intensidad de uso por ruta de recolección	Kg per cápita por Km recorrido	117,75	117,75	124,82	124,82	155,00
	Tiempo medio que una bolsa esperan a pie de vereda para ser recogidas dentro del horario	Horas	2,98	2,98	2,63	2,28	0,35
	% de vehículos que cubren la ruta diaria a tiempo	Porcentaje	na	51,50	56,00	62,00	95,00
Trazabilidad y aseo - recolección eficiente	Cobertura de la ciudad (km de vías existentes con ruta) bajo recolección	Porcentaje	Por levantar	71,00	74,00	78,00	100,00
	Cobertura de la ciudad bajo recolección (Viviendas con recolección)	Porcentaje	99,6 (Zona Urbana) 91,23 (Zona Rural) 96,53 (total cantón)	97,22	99,31	100,00	100,00
	% de la recolección bajo recolección diferenciada adecuada	Porcentaje	0,00	0,00	20,00	33,33	100,00
	Cobertura de la ciudad bajo aseo (limpieza y barrido)	Porcentaje	55	56,50	61,00	67,00	100,00
	Cobertura de la ciudad bajo aseo mecanizado (limpieza y barrido)	Porcentaje	3,33	4,89	9,55	15,78	50,00
	Porcentaje de generadores (RUC) de desechos biopeligrosos bajo recolección y monitoreo	Porcentaje	56,00	56,00	61,30	69,30	95,00
Trazabilidad y aseo - recolección eficiente	Costo de recolección por tonelada-kilómetro a estación de transferencia y, a relleno sanitario o disposición final (de residuos y escombros).	USD ton/km	na	0,00	-6,0%	-6,0%	-31,6%
Recuperación y tratamiento de orgánicos e inorgánicos	Porcentaje total de Residuos Sólidos Recuperados	Porcentaje	18,60	21,20	29,00	32,33	58,30
	Porcentaje de Orgánicos Aprovechables recuperados y tratados	Porcentaje	7,70	11,28	18,43	25,00	50,00
	Porcentaje de Inorgánicos Aprovechables recuperados y tratados	Porcentaje	39,00	40,40	44,60	48,77	68,50
	Porcentaje de escombros y residuos de la construcción aprovechables recuperados, tratados y reutilizados	Porcentaje	1,50	1,50	1,50	3,79	15,00
Disposición final eficiente y sostenible	Porcentaje de Residuos Sólidos Vertidos en Relleno Sanitario	Porcentaje	81,40	78,80	71,00	67,67	42,00
	Años de Vida Útil del relleno sanitario	Años	12,00	12,00	12,00	12,00	14,00
	Años extendidos que se ampliaría vida útil de nueva fase en Pichacay o en nuevo relleno	Años	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00
	Porcentaje del biogas emitido en el relleno sanitario recuperado y quemado	Porcentaje	40	40,00	43,57	51,79	90,00

**EJE:  
GESTION DE  
ÁREAS VERDES**

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

## GESTION DE ÁREAS VERDES

PILAR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS AL 2053
<b>GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y CONSCIENCIA CIUDADANA SOBRE LA IMPORTANCIA Y SERVICIOS DE LAS ÁREAS VERDES EN EL BIENESTAR CIUDADANO.</li> <li>• INCREMENTAR EL FINANCIAMIENTO CIUDADANO PARA LAS ÁREAS VERDES URBANA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 95% PERSONAS CONOCEN SOBRE SERVICIOS ECOSISTÉMICOS DE AV.</li> <li>• MÍNIMO 85% DE CAPTURA DE DISPOSICIÓN A PAGO</li> <li>• 100% DE HOGARES PAGAN TASA DE AV.</li> <li>• ELIMINACIÓN DEL DÉFICIT OPERATIVO EN 2030.</li> <li>• 45% DEL PRESUPUESTO A READECUACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN (TRIPLICAR PRESUPUESTO).</li> </ul>
<b>PAISAJE, ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS CON LAS ÁREAS VERDES EN CUENCA.</li> <li>• GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE UN ESTÁNDAR DE CALIDAD Y FUNCIONALIDAD PARA LAS ÁREAS VERDES DEL CANTÓN CUENCA A PARTIR DE LOS CONCEPTOS DE PAISAJE SOSTENIBLE Y BIENESTAR CIUDADANO.</li> <li>• INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS AL MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% DE AV CUMPLEN ESTÁNDAR FUNCIONAL Y PAISAJÍSTICO</li> <li>• 85% CALIFICACIÓN POSITIVA SOBRE MANTENIMIENTO DE AV</li> <li>• VIVERO PRODUCE 1,7 VECES MÁS DE ÁRBOLES.</li> <li>• 60% DE VEGETACIÓN ES RESILIENTE A CAMBIO CLIMÁTICO</li> <li>• 25% DE MEJORA EN PRODUCTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DE AV.</li> </ul>
<b>DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD A ÁREAS VERDES.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCREMENTAR LAS ÁREAS VERDES FUNCIONALES URBANAS, CON EQUIDAD GEOGRÁFICA EN CUENCA.</li> <li>• REDUCIR LAS DISTANCIAS Y TIEMPOS DE TRASLADO DE LA POBLACIÓN HACIA SUS ÁREAS VERDES.</li> <li>• INCREMENTAR LA COBERTURA ARBÓREA EN CUENCA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 M2 DE ÁREA VERDE FUNCIONAL POR HABITANTE (METAS ZONIFICADAS)</li> <li>• 9 M2 DE ÁREA VERDE FUNCIONAL POR HABITANTE (METAS ZONIFICADAS)</li> <li>• 85% DE HOGARES TIENEN UN AV DE 5K M2 A 300M.</li> <li>• 17% COBERTURA ARBÓREA TOTAL EN CIUDAD.</li> </ul>

# GESTION DE ÁREAS VERDES

## PILAR

## PROYECTOS 2025-2027

### GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES

#### PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA PARA LAS ÁREAS VERDES DE CUENCA.

- ESTUDIO PARA GENERACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE GENERACIÓN DE RENTAS EN LOS PARQUES Y ÁREAS VERDES DE LA CIUDAD.
- MERCADEO Y COMERCIALIZACIÓN ESPECIALIZADO A PROMOCIÓN Y VENTA TURÍSTICA, RECREATIVA Y COMERCIAL DE PARQUES Y ÁREAS VERDES.
- ACTUALIZACIÓN DE LA TASA POR GESTIÓN DE ÁREAS VERDES (CAMBIO DE MECANISMO DE COBRO, Y VALORES).
- CONSOLIDACIÓN DE LA RECAUDACIÓN DE LA NUEVA TASA DE VISTA PÚBLICA.

### PAISAJE, ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA

#### PROGRAMA DE PAISAJISMO SOSTENIBLE PARA LAS ÁREAS VERDES DE CUENCA.

- PROYECTO DE READECUACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE PARQUES EN CUENCA BAJO UNA VISIÓN PAISAJÍSTICA SOSTENIBLE.
- ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE ÁREAS VERDES E INFRAESTRUCTURA EXISTENTE EN ELLOS (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS).
- METODOLOGÍA PARA PRIORIZAR LA INTERVENCIÓN DE READECUACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LAS ÁREAS VERDES EN CUENCA, EMITIDA.
- ANÁLISIS DE MEDICIÓN DE CARGA Y CAPACIDAD OPERATIVA DE ÁREAS VERDES.
- PLAN ESPECÍFICO DE GESTIÓN INTEGRAL DE ÁREAS VERDES Y ARBOLADO URBANO EN CUENCA A CARGO DE LA EMAC EP

### GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES

#### PROGRAMA DE INNOVACIÓN EN EL MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES EN CUENCA

- APLICACIÓN (APP) PARA EL MONITOREO, SEGUIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES DE CUENCA, REALIZADA.
- REZONIFICACIÓN DE LA CIUDAD EL MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES CON BASE EN EL ANÁLISIS DE RENDIMIENTOS, PRODUCTIVIDAD Y ESCALA.
- SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DE PARQUES Y ÁREAS VERDES URBANAS (MANEJO DE INVENTARIO, FICHAS TÉCNICAS, OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS, INCIDENCIAS, INTERVENCIÓNES REALIZADAS, VALORACIÓN CIUDADANA Y DE SERVICIOS ECOSISTÉMICOS, "HISTORIA CLÍNICA DEL PARQUE")

# PLAN PLURIANUAL 2025-2027

## GESTION DE ÁREAS VERDES

PILAR

2025 - 2027

DISPONIBILIDAD  
Y ACCESIBILIDAD  
A ÁREAS VERDES.

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA PARA LAS ÁREAS VERDES DE CUENCA.**

- ESTUDIOS PARA DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE ÁREAS VERDES.
- ARTICULACIÓN E INCIDENCIA CON PLANIFICACIÓN URBANA-GAD, PARA EL PLAN DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES DE CUENCA.

**PROGRAMA DE ARBORIZACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA CIUDAD DE CUENCA.**

- PROYECTO 1 MILLÓN DE ÁRBOLES PARA CUENCA.
- PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INTEGRAL DEL VIVERO DE LA EMAC EP.
- PLAN DE ARBOLADO URBANO, COMO COMPONENTE DE UN PLAN MAESTRO DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES.

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2028-2053

## GESTION DE ÁREAS VERDES

### PILAR

### PROYECTOS 2025-2053

#### DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD A ÁREAS VERDES.

- PROGRAMA DE INVERSIONES PÚBLICO PRIVADAS CON POTENCIAL COMERCIAL.
- VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS ECOSISTÉMICOS QUE PRESTAN LAS ÁREAS VERDES DE CUENCA, CON ENFOQUE EN LA POTENCIALIDAD PARA ACCESO A FINANZAS CLIMÁTICAS Y VERDES PARA GESTIÓN DE AV EN CUENCA.

#### PAISAJE, ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA

- 30% DE INCREMENTO EN CADA PERÍODO DE INVERSIONES.
- SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ÁREAS VERDES URBANAS (INVENTARIO, FICHAS, "HISTORIA CLÍNICA").
- PLAN DE PARQUES INTELIGENTES EN CUENCA (EJECUCIÓN DESDE 2DO PLAN DE READECUACIONES/RE CONSTRUCCIONES).
- ESTUDIO DE PROSPECCIÓN TECNOLÓGICA EN ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AV. CONTRATOS CON NUEVOS REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS.
- DOMÓTICA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PARQUES. (RIEGO AUTOMÁTICO, PODA AUTOMÁTICA, SENSORIZACIÓN).
- EFICIENCIA ENERGÉTICA, EFICIENCIA HÍDRICA, CAPTACIÓN DE AGUAS.

#### GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES

- DISPONIBILIDAD DE RECURSOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS PARA RESPUESTA ANTE CRECIMIENTO NUEVAS ÁREAS VERDES (4 HA PROMEDIO AL AÑO).
- PROGRAMA DE CORREDORES VERDES URBANOS.
- PROGRAMA DE ACUPUNTURA VERDE URBANA.

# METAS - GESTIÓN DE ÁREAS VERDES

Pilar	Indicador (o hito)	Unidad	Situación Actual	2024	2027	2031	2053
Gestión sostenible de áreas verdes	Porcentaje de población que conoce y valora (escala de valoración) los servicios de las áreas verdes	Porcentaje	Por levantar	10	25	40	95
	Porcentaje de población que conoce y valora (escala de valoración) los servicios de las áreas verdes	Porcentaje	Por levantar	10	25	40	95
Gestión sostenible de áreas verdes	Medición de la disposición a pago (O precio sombra: costos de remediación por no dar mantenimiento, o por no tener los beneficios de las áreas verdes)	Monto (en USD) promedio que un ciudadano está dispuesto a pagar por las AV, o Valoración económica (en USD) por un área verde (por m2) Valores que son prorrateados a usuarios ciudadanos de las áreas, al año	No existe valoración económica de los servicios de las áreas verdes	50,00	50,00	50,00	85,00
	Porcentaje de hogares que pagan mensualmente la tasa	Porcentaje	Por definir	70	82	100	100
	Porcentaje del presupuesto de GAV destinado a mantenimiento extraordinario, readequación y reconstrucción de parques	Porcentaje	21,00	21	25	28	45
	Presupuesto de mantenimiento extraordinario, readequación y reconstrucción de parques (en USD de 2023) para cumplimiento de estándares referenciales	USD Dólares (en valor actual)	878.000,00	878.000,00	971.187,20	1.339.893,33	2.591.000,00
Paisaje, adaptabilidad y resiliencia	Porcentaje de parques que cumplen los estándares funcionales establecidos (paisajismo, ocio, recreación, sostenibilidad, resiliencia y adaptación a CC).	Porcentaje	No existe el estándar funcional ni de calidad de servicios mínimos deseado que cada tipología de parque debería cumplir	10%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
	Calificación positiva (equivalente a buena y muy buena) en la satisfacción del Usuario con Mantenimiento y estado general de Parques y áreas verdes	Porcentaje	78,00	78	76	73	85
Paisaje, adaptabilidad y resiliencia	Producción media anual de árboles para arbolado	No. árboles	12.783	12.809	12.887	13.026	34.305
	Porcentaje de árboles producidos que son nativos	Porcentaje	61,8	61,8	61,8	62,0	70
	Porcentaje de árboles producidos que son resilientes al cambio climático	Porcentaje	44,9	44,9	44,9	47	60
	Promedio de m2 mantenidas por trabajador en todas las áreas verdes a su cargo	M2	93,68	93,68	93,68	93,68	124,60
	Promedio de m2 mantenidos por trabajador por cada unidad de área verde a su cargo	M2	375,06	375,06	375,06	375,06	498,8
	Costo de mantenimiento por metro cuadrado de área verde	Porcentaje	na	0	0,0%	0,0%	-24,8%
	Costos unitarios de servicios (por poda, por planta producida)	Porcentaje	na	0	0,0%	0,0%	-24,8%
Disponibilidad y accesibilidad de áreas verdes	Promedio de Metros Cuadrados de Área Verde Funcional (Tamaño mínimo-OMS) por Habitante por Parroquia	Metros Cuadrados	8,01	7,84	7,47	7,54	9,00
	Distancia Media en zona urbana a un Parque por Habitante	Metros	350,00	361,04	361,04	372,57	300,00
	Distancia Media en zona urbana a un Parque de 5 mil m2 por Habitante	Metros	502,00	513,04	513,04	524,57	300,00
	Porcentaje de la población con un área verde de al menos 5 mil m2 a 300 metros de distancia	Porcentaje	58	56,75	56,75	55,50	85,00
	Porcentaje de Cobertura Arbórea Aérea (Área Total)	Porcentaje	12,10	12,6%	13,1%	13,7%	17,0%
	Porcentaje de Cobertura Arbórea Aérea (Área Pública)	Porcentaje	8,30	8,3%	9,7%	11,6%	30,0%

**EJE:  
FORTALECIMIENTO  
INSTUTIOCIONAL**

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PILAR	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS AL 2053
<b>SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ECONOMÍA CIRCULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE FONDOS INTERNACIONALES Y DE FUENTES DE NEGOCIOS CIRCULARES EN EL PRESUPUESTO DE LA EMAC</li><li>• INCREMENTAR LAS INVERSIONES EN PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR Y LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.</li><li>• FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMAC.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% DEL GASTO EN GIRS Y 100% DEL GASTO EN GAV CORRESPONDE A SUS INGRESOS RESPECTIVOS.</li><li>• AL MENOS 3,9% DE LOS INGRESOS PROVIENEN DE NEGOCIOS VERDES Y CIRCULARES 45% DE INVERSIÓN VA A CIRCULARIDAD Y SOSTENIBILIDAD</li></ul>
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD, FOMENTANDO LA CIRCULARIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD.</li><li>• INCREMENTAR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GOBIERNO ABIERTO EN LA EMAC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90% DE PROCESOS DIGITALIZADOS</li><li>• 100% DE TRÁMITES CIUDADANOS EN LÍNEA</li><li>• 100% DE DATOS ABIERTOS PUBLICADOS</li><li>• MESA DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO CON PARTES INTERESADAS CONSTITUIDA.</li><li>• NUEVA ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL EMITIDA.</li><li>• NUEVA ORDENANZA DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS, EMITIDA</li></ul>

# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## PILAR

2025 - 2027

### SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ECONOMÍA CIRCULAR

#### PROGRAMA DE INNOVACIÓN INSTITUCIONAL, DESARROLLO COMERCIAL Y ACCESO A MERCADO DE NEGOCIOS CIRCULARES Y VERDES

- UNIDAD DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS SOSTENIBLES.
- INCREMENTAR LAS INVERSIONES EN PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR Y LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.
- FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMAC.
- PROGRAMA INTERNO DE CAPACITACIÓN EN FINANZAS CLIMÁTICAS Y VERDES, EN ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, Y ESTÁNDARES DE MEDICIÓN DE INDICADORES DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD.
- MODELO DE NEGOCIOS BAJO ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS PARA INGRESO A MERCADO DE RESIDUOS APROVECHABLES.

### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- APROBACIÓN DE LA ORDENANZA DE DERECHO DE VISTA PÚBLICA EN EL CONCEJO CANTONAL.
- INSUMOS PARA LA ALINEACIÓN DE LAS REFORMAS NORMATIVAS SOBRE LA COMPETENCIA, ATRIBUCIONES Y MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA CIUDAD, GENERADOS.

# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## PILAR

## PROGRAMAS - PROYECTOS 2028-2053

### SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ECONOMÍA CIRCULAR

- MODELO DE NEGOCIOS BAJO ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS PARA INGRESO A MERCADO DE RESIDUOS APROVECHABLES.
- INICIO DE OPERACIONES DE UNA INICIATIVA COMERCIAL EN RESIDUOS INORGÁNICOS APROVECHABLES (PLÁSTICOS, O CARTÓN, O VIDRIOS O CAUCHO) DE LA EMAC EP.
- CONSOLIDACIÓN (FORTALECIMIENTO) DE LAS UNIDADES DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS SOSTENIBLES, DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS, Y DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES.
- DESPLIEGUE GENERALIZADO DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS EN LA EMAC EP.
- INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN Y RELACIONAMIENTO CON CLIENTES (CRM) EN LA EMAC EP.
- INICIO DE BÚSQUEDA DE NUEVO PROGRAMA INTEGRAL DE COOPERACIÓN O FINANCIAMIENTO INTERNACIONAL VINCULADO A 2DA ETAPA DE LA FASE SUR DEL RELLENO SANITARIO DE PICHACAY, PROGRAMA DE RENOVACIÓN DE FLOTA VEHICULAR, OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA DE RESIDUOS, PLANTAS DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INORGÁNICOS VALORIZABLES, Y/O PLAN DE ARBOLADO URBANO ASOCIADO A PLAN MAESTRO DE ÁREAS VERDES PARA CUENCA.

### FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- EVALUACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, CARGAS LABORALES Y PERFILES DE PUESTOS, CADA 5 AÑOS.
- SISTEMA DE INFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, COMPLETADO Y EN EJECUCIÓN.
- INICIO ESTUDIO FASE SUR III PICHACAY O NUEVO RELLENO.
- ESTÁNDAR DE CALIDAD EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CERTIFICADO EN ISO 27001.
- ESTÁNDARES DE NIVEL DE MADUREZ 3 EN ITIL, COMO COBIT-5 (ESPECIALIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍA: SOPORTE, SERVICIOS Y DESARROLLO), ALCANZADO.
- SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN Y RELACIONAMIENTO CON CLIENTES (CRM) EN LA EMAC EP, IMPLEMENTADO.

## METAS - INSTITUCIONAL

Pilar	Indicador (o hito)	Unidad	Situacion_Actual	2024	2027	2031	2053
Sostenibilidad financiera y economía circular	% promedio trianual de ingresos equivalentes de cooperación internacional, fondos verdes o climáticos, en ingresos totales	Porcentaje	17,9	8	15	20	20
	% ingresos negocios verdes en total (venta humus, compost, excedentes biogas, otros)	Porcentaje	0,26	0,26	0,8	2,05	3,9
	% del POA destinado a circularidad y sostenibilidad	Porcentaje	43	43	43,5	45	45
	% del crecimiento del POA, destinado a circularidad/sostenibilidad	Porcentaje	15	15	18	21	30
	% de gasto total GIRS / Ingresos GIRS	Porcentaje	69,1	69,1	72,3	76,9	85
	% de gasto total GAV / Ingresos GAV	Porcentaje	112,3	112,30	110,46	108,00	100
	Porcentaje de Ingresos Totales Provenientes de Tasa de Áreas Verdes	Porcentaje	9,2	9,2	9,92	10,88	13,00
	Subsidio cruzado GIRS-GAV	Millones por año (mm/año)	1	0	-0,3	-1,13077	-2,7
	Promedio cuatrianual de % de presupuesto devengado / presupuesto codificado	Porcentaje	81,2	82	87,00	92	92
Fortalecimiento Institucional	Porcentaje de procesos institucionales digitalizados (y/o automatizados).	Porcentaje	na	50,0	170,0	330,0	90
	Porcentaje de trámites ciudadanos disponibles en línea o mediante canales electrónicos.	Porcentaje	na	0	20	60	100
	Tasa de resolución de problemas en línea	Porcentaje	na	0	20	60	100
	Porcentaje de datos abiertos publicados.	Porcentaje	na	0	40	100	100
	No. Días para resolución de un trámite ciudadano o de requirente externo.	No. Días	na	20	15,0	10	10
	Porcentaje de las partes interesadas que participan en procesos participativos	Porcentaje	na	40	77,5	90	90
	Tasa de asistencia de las partes interesadas a convocatorias de la (s) mesa (s) de planificación	Porcentaje	na	40	77,5	90	90

## En resumen de la plataforma estratégica recopila:

### En Gestión Integral de Residuos Sólidos:

9 objetivos  
estratégicos  
institucionales)

25 indicadores  
y metas

22 intervenciones  
estratégicas  
plurianuales

### En Gestión de Áreas Verdes:

8 objetivos  
estratégicos  
institucionales

22 indicadores  
y metas

22 intervenciones  
estratégicas  
plurianuales

### En Gestión Estratégica Transversal:

5 objetivos  
estratégicos  
institucionales

25 indicadores  
y metas

14 intervenciones  
estratégicas  
plurianuales

## **4. INSTITUCIONES QUE PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP 2024-2053.**

- ALCALDÍA DE CUENCA
- DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL GAD MUNICIPAL DE CUENCA
- DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y GOBERNABILIDAD DEL GAD MUNICIPAL DE CUENCA
- DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL GAD MUNICIPAL DE CUENCA
- COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL CGA
- ETAPA EP
- EDEC EP
- ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS DE EMAC EP -ADEMAC-
- COMITÉ DE EMPRESA SAN JOSÉ
- EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS DE EMAC EP
- GAD PARROQUIAL DE SANTA ANA
- GAD PARROQUIAL DE EL VALLE
- ASOCIACIÓN DE RECICLADORES URBANOS DE CUENCA - ARUC
- ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE LA FERIA LIBRE
- HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO
- CARTOPEL
- CONTINENTAL TIRE ANDINA
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
- UNIVERSIDAD DE CUENCA
- UNIVERSIDAD DEL AZUAY
- UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
- HOSPITAL JOSÉ CARRASCO ARTEAGA IESS
- COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN PROVINCIAL ZONAL 6
- MINISTERIO DEL AMBIENTE MAE
- CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA
- GAD MUNICIPAL DE GUALACEO
- GAD MUNICIPAL DE CHORDELEG





GOBIERNO DE CUENCA EMAC

# DESECHOS BIOPELIGROSOS

RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE DE DESECHOS INFECCIOSOS PELIGROSOS



139 LINEA DIRECTA

GTA - 1823



VEOLIA

Manejo de residuos  
y agua



EMAC EN  
30  
años

HOSPITAL DE ESPECIALIDADES  
JOSÉ CARRASCO A

# EMAC

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA

Av. 3 de Noviembre y Juan Pablo I

 /EMAC EP  @emac\_ep  emac\_ep\_cuenca  @emac\_ep

Teléfono: 074134801  
[www.emac.gob.ec](http://www.emac.gob.ec)  
Cuenca, Ecuador

**139** LÍNEA  
DIRECTA