

# RENDICION DE CUENTAS -EMAC EP - 2024



# **EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA –EMAC EP–**

## **RENDICIÓN DE CUENTAS EMAC EP 2024**

## **MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA –EMAC EP-**

Dr. Cristian Zamora Matute, PhD.  
**ALCALDE DE CUENCA**  
**PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**

Dra. Rocío Juca Salazar  
**REPRESENTANTE DEL CONCEJO CANTONAL DE CUENCA**

Mgtr. Juan José Reinoso Méndez  
**REPRESENTANTE DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA**

Ing. Antonio Vásquez Cuesta  
**REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE CÁMARA DE PRODUCCIÓN DEL AZUAY**

Sr. Mixson Peláez Heredia  
**REPRESENTANTE DEL GAD PARROQUIAL RURAL DE SANTA ANA**

Mgtr. María Caridad Vázquez Quezada  
**GERENTE GENERAL DE LA EMAC EP**  
**SECRETARIA DEL DIRECTORIO**

## **CONTENIDO:**

1. ANTECEDENTES
2. PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO 2024-2053
  - a. IDENTIDAD INSTITUCIONAL
  - b. OBJETIVOS ESTRATEGICOS
3. PROYECTOS ESTRATEGICOS
4. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
5. GESTIÓN DE ÁREAS VERDES
6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
7. COMUNICACIÓN AMBIENTAL
8. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS
9. EMPRESA DE ECONOMIA MIXTA “EMAC BGP ENERGY–EBE-“

# 1. ANTECEDENTES

La Empresa pública Municipal de Aseo de Cuenca- EMAC EP-, a partir del 15 de diciembre de 1998, sirve a la comunidad, con la prestación de servicios de barrido, limpieza, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de desechos sólidos, manejo de escombros, reciclaje de residuos inorgánicos y orgánicos, producción de compost y humus, así como el mantenimiento y administración de áreas verdes.

La EMAC EP cumple con su misión de servicio, y su trabajo se ve fortalecido gracias a la participación activa en los programas impulsados para lograr una **ciudad saludable, verde, circular y consciente ambientalmente.**

## 2. PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO 2024-2053

### a. PRINCIPIOS RECTORES

**Economía Circular** propone un modelo donde los productos, materiales y recursos se mantienen en uso el mayor tiempo posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos y favoreciendo la regeneración de los sistemas naturales. Este modelo representa un cambio desde el enfoque tradicional de "tomar, hacer, desechar" hacia la adopción de métodos que aborden la **prevención, reutilización, reciclaje, valorización de residuos, disposición final controlada, educación y concientización, política y regulación e innovación tecnológica**.

**Sostenibilidad Ambiental** implica la integración de consideraciones ambientales en la toma de decisiones y la gestión de recursos, buscando un equilibrio entre el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente para garantizar la viabilidad a largo plazo. Se trata de una gestión responsable, minimizando los impactos negativos en el entorno y promoviendo futuro sostenible.



## b. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

### MISIÓN

**Servir** a Cuenca mediante la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes para lograr una **ciudad saludable, verde, circular y consciente ambientalmente**.

### VISIÓN

Ser una **empresa regional sostenible, modelo latinoamericano** en la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes, que **innova fomentando** continuamente la **circularidad** económica, la **sustentabilidad ambiental** y la **resiliencia al cambio climático**.

## c. POLÍTICA INSTITUCIONAL

En la EMAC EP estamos comprometidos con la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes a través de procesos eficientes y eficaces **con la coparticipación de la ciudadanía, cumpliendo las obligaciones, requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos**.

Involucramos a nuestros colaboradores a través de **su participación y consulta; cuidamos de su salud y seguridad a través de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, manteniendo condiciones de trabajo apropiadas y dignas**.

Trabajamos para mantener una relación de respeto e integración con el medio ambiente en que vivimos, previniendo la contaminación y promoviendo las mejores prácticas para la conservación de la biodiversidad, y la adaptación y mitigación al cambio climático.

**Prohibimos el soborno, y todas las acciones que configuren delitos, abusos o malas prácticas, estamos comprometidos en combatirlas, estableciendo principios y normas que guíen el comportamiento de todas las partes interesadas, promovemos el planteamiento de inquietudes de buena fe, sin temor a represalias, garantizando la independencia de la función de cumplimiento antisoborno**.

**Mantenemos una cultura de calidad y mejoramiento continuo**, en el marco del desarrollo sostenible y la economía circular.

## d. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

### Gestión Integral de residuos sólidos



#### Cultura Ciudadana

- Incrementar el conocimiento y crear conciencia sobre reciclaje y circularidad de residuos
- Aumentar la separación adecuada de residuos sólidos en la fuente en el Cantón Cuenca.

#### Trazabilidad y aseo-recolección eficiente

- Incrementar la eficiencia en las rutas de recolección
- Universalizar la cobertura de la ciudad bajo recolección diferenciada.
- Reducir los costos logísticos de recolección por tonelada/kilómetro.
- Ampliar las capacidades y atribuciones de EMAC para el monitoreo, control y sanción sobre los actores en la cadena de gestión de residuos sólidos

#### Disposición final sostenible y circular

- Garantizar que Cuenca dispone de mecanismos de disposición final de sus residuos sólidos técnicamente adecuados.
- Incrementar el aprovechamiento de los gases del relleno sanitario en la generación eléctrica.

#### Recuperación y reciclaje de orgánicos e inorgánicos

- Incrementar la recuperación de residuos sólidos aprovechables, tanto orgánicos como inorgánicos en el cantón Cuenca.

### Gestión de Áreas Verdes



#### Gestión Sostenible de Áreas Verdes

- Incrementar el conocimiento y conciencia ciudadana sobre la importancia y servicios de las áreas verdes en el bienestar ciudadano.
- Incrementar el financiamiento ciudadano para las áreas verdes urbanas

#### Paisaje, adaptabilidad y resiliencia

- Incrementar los niveles de satisfacción de los ciudadanos con las áreas verdes en Cuenca.
- Garantizar el cumplimiento de un estándar de calidad y funcionalidad para las áreas verdes del cantón Cuenca a partir de los conceptos de paisaje sostenible y bienestar ciudadano.
- Incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios asociados al mantenimiento de áreas verdes.

#### Disponibilidad y accesibilidad a áreas verdes.

- Incrementar las áreas verdes funcionales urbanas, con equidad geográfica en Cuenca.
- Reducir las distancias y tiempos de traslado de la población hacia sus áreas verdes.
- Incrementar la cobertura arbórea en Cuenca.

### Fortalecimiento Institucional



#### Sostenibilidad financiera y economía circular

- Incrementar la participación de fondos internacionales y de fuentes de negocios circulares en el presupuesto de la EMAC
- Incrementar las inversiones en proyectos relacionados con la economía circular y la sostenibilidad ambiental.
- Fortalecer la sostenibilidad financiera y eficiencia en el uso de los recursos en la EMAC.

#### Fortalecimiento institucional

- Incrementar las capacidades institucionales para una gestión de calidad, fomentando la circularidad y la sostenibilidad.
- Incrementar el gobierno electrónico y gobierno abierto en la EMAC

### **3. PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

## **PLAN ESTRATÉGICO TERRITORIAL PROSPECTIVO EMAC EP 2024 – 2053.**

### **OBJETIVO:**

Desarrollar el Plan Estratégico Prospectivo de –EMAC EP –con Enfoque Territorial, que plasme los objetivos, estrategias, y metas con base en las necesidades actuales y futuras en territorio, que contribuyen al desarrollo sostenible y sustentable del cantón Cuenca en el marco de la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes.

### **DESCRIPCIÓN:**

La EMAC EP tiene bajo su responsabilidad la prestación de los servicios de aseo público en el cantón Cuenca, como son Barrido y limpieza; Recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos; Manejo de escombros; Reciclaje y producción de compost de humus; Administración y Mantenimiento de áreas verdes. En función del mejoramiento continuo, se desarrolló un proceso de “PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL PROSPECTIVA DE LA EMAC EP”, herramienta que permitirá un adecuado fortalecimiento institucional, en el marco del fortalecimiento de la Economía Circular.

### **ACCIONES:**

- Desarrollo de la Plataforma Estratégica de EMAC EP, de manera participativa con partes interesadas internas y externas a partir del análisis integral territorial prospectivo.

### **RESULTADOS:**

- El 16 de septiembre de 2024 el Directorio de EMAC EP aprobó el Plan Estratégico Prospectivo de –EMAC EP para el periodo 2024-2053.
- Determinación de indicadores Estratégicos e implementación de la herramienta para seguimiento y medición automatizada en sistema Dashboard de EMAC EP.

**INVERSIÓN:** USD \$ 59.000,00

## **FORTALECIMIENTO GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y GESTIÓN DE ÁREAS VERDES**

### **OBJETIVO:**

Incrementar el nivel de eficiencia de la gestión de la EMAC EP en el marco de la Economía Circular y Vanguardia Tecnológica en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes.

### **DESCRIPCIÓN:**

Gestión ante la Agencia Francesa de Desarrollo –AFD-, para la obtención de financiamiento para la implementación de proyectos estratégicos de la EMAC EP.

### **ACCIONES:**

Desarrollo de los estudios de factibilidad de los componentes del proyecto que corresponde a:

1. Extensión del relleno sanitario (fase Sur)
2. Construcción del Complejo Verde
3. Renovación de la flota vehicular de EMAC
4. Fortalecimiento de la Planta de Esterilización de residuos sanitarios
5. Plan de acción de Sensibilización ciudadana
6. Rediseño del Vivero de Yanaturo

**AVANCE GESTIÓN:** 81.30%

### **RESULTADOS:**

- Desarrollo del estudio para el análisis de factibilidad de los componentes presentados en el proyecto.
- Confirmación de Otorgamiento de la Línea de Crédito: 22 jul 2024.
- Gestión ante el Ministerio de Economía y Finanzas para emisión de visto bueno del proyecto.
- Aprobación para firma de convenio de crédito con la AFD por parte del Directorio de EMAC EP.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Reuniones de coordinación.

### **BENEFICIARIOS:**

Habitantes del cantón Cuenca

## **MEJORA DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MARCO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR, CUENCA - ECUADOR**

### **OBJETIVO:**

Fortalecer la capacidad en el Manejo Integral de Residuos Sólidos, mejorar las condiciones de vida y de trabajo de los recicladores más vulnerables y beneficiar a los agros productores orgánicos y población de la provincia del Azuay, mediante la promoción del uso sustentable de residuos orgánicos e inorgánicos.

### **DESCRIPCIÓN:**

EMAC EP presentó un proyecto a nivel nacional, siendo seleccionada como una de las dos finalistas entre 28 propuestas de entidades públicas y privadas. El proyecto, busca fortalecer la separación y aprovechamiento de residuos, promoviendo la conciencia y educación ambiental. El 23 de agosto de 2023 se firmó un Acuerdo de Cooperación para el financiamiento no reembolsable de 9 millones de dólares, con una ejecución prevista de seis años (2023-2029).

La ejecución de este proyecto resulta de gran beneficio para la ciudad, pues:

- Con la clasificación de los desechos orgánicos se duplicará la capacidad de procesamiento de la planta de compostaje de EMAC. (25 tn a 100 tn por día).
- Incrementar en un 50% la recuperación de residuos inorgánicos y la implementación de la planta de separación de residuos.
- Incrementar en un 50% la recuperación para coprocesamiento de residuos inorgánicos no reciclables (20 tn a 30 tn por día).

### **ACCIONES:**

- La Agencia de Cooperación de Corea –KOICA, durante el periodo noviembre 2023 – mayo 2024, realizó el proceso de licitación internacional para seleccionar el equipo consultor encargado de la Administración del Proyecto –PMC-.
- Reuniones periódicas de coordinación desde el mes de junio del 2024, entre el Equipo de KOICA y EMAC EP.

### **RESULTADOS:**

- Del 22 de septiembre al 07 de octubre del 2024, se realizó la primera capacitación en Corea, con delegados del Ministerio del Ambiente, representantes de la Academia, GAD Municipal del Cantón Cuenca, Directorio de EMAC EP, Funcionarios de EMAC EP, donde se trataron temas referentes a política de circulación de recursos para el desarrollo sostenible, Tratamiento y Valorización de residuos, Sensibilización mediante la educación ambiental y Comprensión de la cultura coreana.
- Visita Técnica del PMC del 06 al 09 de noviembre de 2024 quien mantuvo reuniones con representantes de las universidades, recicladores, Concejales, sobre Políticas Públicas.

## **4. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**

## **ASEO Y LIMPIEZA**

### **OBJETIVO:**

Efectuar el barrido y limpieza de calles, avenidas, plazas, plazoletas y otras áreas determinadas por la EMAC EP dentro del cantón Cuenca.

### **DESCRIPCIÓN:**

A través de la **Unidad de Barrido**, mantenemos limpia la ciudad durante los 365 días del año; para este servicio, EMAC EP tiene organizados grupos y equipos de trabajo, en rutas, horarios y frecuencias planificadas, que permiten cubrir todos los barrios y sectores de la ciudad.

### **ACCIONES:**

- Barrido manual de calles, avenidas y ciudadelas de Cuenca que corresponden al Centro Histórico, acceso a parroquias, plataformas de ferias libres, cauces de ríos y eventos.
- Barrido mecánico en avenidas principales y pasos a desnivel.
- Lavado de veredas, calles, parques, plazas, plazoletas y eventos de la ciudad de Cuenca.
- Limpieza de quebradas y accesos a parroquias rurales.

### **RESULTADOS:**

- 880 km. de barrido manual promedio de vías, por día.
- 30 km. Por día promedio de barrido mecanizado, en principales avenidas y pasos a desnivel.
- Barrido y limpieza de los 21 centros urbanos parroquiales a través de convenios.
- 4.200 m<sup>2</sup>. en baldeo de Parques, Plazas y de veredas por día.
- Limpieza de 7 ferias libres y espacios públicos.
- Atención de 944 eventos públicos y privados brindando servicios de Aseo y Limpieza.
- 253 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 3'111.127,90

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS

### OBJETIVO:

Recolectar y transportar los residuos sólidos comunes no peligrosos generados dentro del cantón Cuenca, garantizando un servicio de calidad.

### DESCRIPCIÓN:

La Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca EMAC EP realiza la recolección y transporte de residuos sólidos comunes no peligrosos en el cantón. Para el servicio de recolección **Domiciliario** EMAC EP tiene organizados diversos sectores geográficos y asignados equipos de trabajo, los cuales realizan la recolección apegándose al horario y frecuencia establecida, difundido a la ciudadanía. Del mismo modo, en función de frecuencias y horarios establecidos, EMAC EP brinda el servicio de recolección a los usuarios clasificados como **Grandes Generadores** de residuos sólidos con recolectores de carga frontal y volqueta. Adicional, a aquellos usuarios considerados **Multiusuarios**, llamados así por estar varias viviendas unifamiliares concentradas en un mismo predio, EMAC EP presta el servicio de recolección con vehículos de carga posterior mecanizada. Finalmente, en los **Mercados** de la ciudad se realiza la recolección diferenciada de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos.

### ACCIONES:

- Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona consolidada del cantón Cuenca.
- Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona rural dispersa del cantón Cuenca.
- Recolección de residuos sólidos a Multiusuarios
- Recolección de residuos sólidos a Grandes Generadores
- Recolección de residuos sólidos en mercados de la ciudad

### RESULTADOS:

- Recolección por tipo de generador:
  - Domicilios (391.83) ton/día
  - Industrias (20.17)ton/día
  - Mercados (44.19)ton/día
- Cobertura cantonal: 91.40%
- Cobertura urbana de recolección 100 %
- Cobertura rural de recolección 82,80 %
- 2946 km diarios de recolección en el área urbana
- 1431 km diarios de recolección en el área rural
- 131 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 8'541.255,16

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **RECUPERACIÓN DE RESIDUOS INORGÁNICOS**

### **OBJETIVO:**

Gestionar la recuperación de los residuos sólidos reciclables, para reinsertarlos en el sector productivo, contribuyendo a prolongar la vida útil del Relleno Sanitario y coadyuvar a la mejora de la calidad de vida de los recicladores de base.

### **DESCRIPCIÓN:**

El proceso inicia con el almacenamiento diferenciado del material inorgánico reciclable contenido en las fundas celestes, punto limpio, e iglús; estos materiales reciclables son entregados a recicladores y asociaciones de reciclaje, conformadas por personas de escasos recursos, a fin de que puedan obtener ingresos que permitan mejorar su calidad de vida.

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos recuperados son entregados a un gestor autorizado en cumplimiento de los requisitos aplicables para estos residuos.

### **ACCIONES:**

- Educación ambiental
- Capacitación a recicladores
- Programa de salud y educación para recicladores
- Coordinación permanente con recicladores de base y asociaciones para apoyo al Sistema Integral de Reciclaje, -Fondo de Reciclaje Inclusivo-, -Alimentación para hijos de recicladores-.
- Gestión de residuos inorgánicos recuperados en iglús, punto limpio y de aparatos eléctricos y electrónicos –RAEE´s-.

### **RESULTADOS:**

- Recolección de 1860.85 toneladas de material inorgánico reciclable gestionado por EMAC y recicladores de base.
- Comercialización de 28281.32 toneladas de material reciclable por recicladores e intermediarios
- Recolección de 8,93 toneladas de material reciclable en iglús
- Recuperación de 31.37 toneladas de material reciclable en el punto limpio fijo.
- Recuperación de 11.50 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos – RAEEs-
- EMAC EP cuenta con el registro de 232 recicladores.
- Capacitación a 57 instituciones entre públicas y privadas sobre manejo de los desechos y residuos sólidos
- Se llevaron a cabo 44 talleres con docentes de instituciones educativas públicas y privadas.
- Un total de 1.993 personas visitaron el relleno sanitario, el Ecoparque El Valle y el vivero de Yanaturo.
- Se brinda atención en el CDI nocturno a 25 menores, entre niños y niñas.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

**BENEFICIARIOS:** Recicladores del Cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 346.722,94

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **FORTALECIMIENTO DEL FONDO DE RECICLAJE INCLUSIVO**

### **OBJETIVO:**

Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los recicladores primarios.

### **DESCRIPCIÓN:**

El trabajo que realizan los recicladores primarios, reduce la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario de Pichacay, siendo necesario reconocer y valorar este beneficio, a través de incremento de los recursos destinados al Fondo de Reciclaje Inclusivo.

### **ACCIONES:**

- Aprobación de recursos en presupuesto 2024.
- Determinación de uso del Fondo de Reciclaje Inclusivo en coordinación con representantes de Recicladores.

**AVANCE DE GESTIÓN:** 100%

### **RESULTADOS:**

- Entrega de 660 kits de alimentos de primera necesidad.
- Se brindó asistencia administrativa a 4 beneficiarios de la fundación para el trámite de desembolso de valores.

### **BENEFICIARIOS:**

220 recicladores beneficiados

**INVERSIÓN:** USD \$ 43,445.55

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **RECICLAJE RESPONSALBE Y SUSTENTABLE DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS EN CUENCA - ECUADOR**

### **OBJETIVO:**

Recuperar y aprovechar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos a través de la implementación de un sistema integrado y sostenible de gestión en Cuenca.

### **DESCRIPCIÓN:**

Actualmente, los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) son uno de los flujos de residuos con mayor crecimiento a nivel mundial; y, América Latina representa aproximadamente el 10% de los 50 millones de toneladas generados anualmente. El tratamiento incorrecto de los RAEE no solo afecta al medio ambiente debido a la gran cantidad de metales pesados que poseen; sino también, a la salud de las personas en contacto con los mismos. Es por ello que, varios países en la región han iniciado con el desarrollo de sistemas para la gestión de "RAEE's". Sin embargo, Ecuador enfrenta retos institucionales, regulatorios y organizativos, los cuales han opacado los esfuerzos para afrontar la problemática generada por estos residuos.

En este contexto, el proyecto RESCUE tiene la finalidad de diseñar e implementar un sistema sostenible de gestión de RAEE's en Cuenca, considerando estrategias de economía circular, como la reparación, remanufactura y reciclaje que propicien la retención del valor social, económico y ambiental.

### **ACCIONES:**

- Convenio ampliatorio con Universidad de Cuenca, para el desarrollo de los estudios y diseños complementarios para la Planta de RAEE's.

**AVANCE DE GESTIÓN:** 85,00%

### **RESULTADOS:**

- Desarrollo de los estudios y diseños integrales para la Planta de RAEE's.
- Recepción por parte de la contraparte de Suiza de una máquina peladora de cables.
- Construcción de las obras de mejora para la implementación de la planta de RAEE's.
- La prestación de servicios permitió la creación de 2 fuentes de empleo, correspondientes a un gestor y un chofer para actividades de traslado de residuos.
- Gestión con el Ministerio del Ambiente para la obtención de la licencia ambiental

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 235.732,06

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## RECUPERACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

### OBJETIVO:

Realizar la gestión integral de residuos orgánicos mediante procesos de compostaje para la obtención de compost y humus que mejore la calidad del suelo, evitando que estos residuos lleguen al Relleno Sanitario, integrándolos en la economía circular en el cantón Cuenca.

### DESCRIPCIÓN:

EMAC EP gestiona la recolección diferenciada de residuos orgánicos generados en los mercados y otros lugares, así como los desechos del mantenimiento de áreas verdes, que son trasladados a la Planta de Compostaje del Valle. Además, los grandes generadores entregan sus desechos orgánicos gratuitamente en la planta. Paralelamente, se trabaja en la recolección y tratamiento de residuos orgánicos en tres parroquias rurales para promover la separación y el aprovechamiento de estos residuos.

Para incentivar la participación ciudadana en la clasificación de residuos orgánicos en la fuente, se implementó el programa de Trueque Ambiental.

### ACCIONES:

- Recuperación de material orgánico de diferentes fuentes para incrementar la cantidad de residuos aprovechados y valorizados.
- Proyección de la construcción de una planta de compostaje a gran escala en el Relleno Sanitario de Pichacay mediante el proyecto Koica
- Procesamiento de la materia orgánica mediante compostaje en la Planta de Compostaje de El Valle.
- Trabajo con los GAD's parroquiales en los sectores rurales de Sinincay y Llaqueo para la clasificación de residuos y aprovechamiento del material orgánico, así también en la ciudadela Laguna del Sol de la parroquia El Valle.
- Provisión de compost y humus a la casa BIOEMAC para la venta y provisión de compost; así también la provisión de compost para mejoramiento de suelo en las áreas verdes públicas
- Entrega de material orgánico a la comunidad de Santa Ana de acuerdo al convenio vigente para cogestión del Relleno Sanitario de Pichacay

### RESULTADOS:

- Recolección de 9.939,78t de material orgánico tratado en la Planta de Compostaje
- Entrega de 318,36t de material orgánico a comunidades para elaboración de compost
- Recolección de 1.336,28t a través del trueque ambiental.
- Producción de 1041,91t entre compost (972,74 t) y humus (69,17 t.).
- Comercialización de 182,74t de compost y 69,31t de humus
- 4 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001.

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 677.938,49

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia El Valle

## **RECUPERACIÓN DE RESIDUOS PARA COPROCESAMIENTO**

### **OBJETIVO:**

Desarrollar acciones conjuntas con la empresa privada, para insertar desechos inorgánicos no reciclables en los procesos para la elaboración de cemento seleccionados de industrias, mercados y otras fuentes generadoras de la ciudad de Cuenca.

### **DESCRIPCIÓN:**

El proceso denominado “coprocesamiento” permite la incorporación de residuos inorgánicos no reciclables seleccionados en la fuente, en los sistemas de elaboración de cemento, bajo condiciones controladas. Esto es, los materiales se insertan como materias primas y por ende, pasan a formar parte del cemento producido. Esta incorporación se la hace a temperaturas que superan los 1.000 grados centígrados, circunstancia que minimiza las emisiones de gases nocivos para la atmósfera, no se generan cenizas ni desechos, dado que todos los materiales ingresados pasan a ser constituyentes del cemento. GEOCYCLE y HOLCIM son empresas líderes a nivel mundial en el “coprocesamiento” de materiales y cuentan con todas las licencias ambientales necesarias a nivel nacional e internacional.

### **ACCIONES:**

1. Recuperación de residuos inorgánicos no reciclables, de las industrias del Cantón Cuenca y entregadas a Geocycle para la fabricación de cemento.

### **RESULTADOS:**

1. Recuperación de 3.855 toneladas de material inorgánico no reciclable, y que han sido incorporadas en la fabricación de cemento.
2. Se ha evitado la emisión de 4.572 toneladas de CO2 eqv.

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** Gestión

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RELLENO SANITARIO DE PICHACAY**

### **OBJETIVO:**

Dar disposición final a los desechos sólidos no peligrosos generados en la ciudad de Cuenca, de manera técnica y cumpliendo las regulaciones ambientales vigentes.

### **DESCRIPCIÓN:**

Como empresa tenemos bajo nuestra responsabilidad la Gestión del Complejo Ambiental y Humano Pichacay; entre sus componentes se encuentra el Relleno Sanitario, el cual opera desde el 03 de septiembre de 2001, con una vida útil prevista hasta 2031, en el sector de Pichacay, perteneciente a la parroquia rural de Santa Ana. Para la operación del relleno sanitario, se cuenta con la respectiva licencia ambiental, que fue otorgada por el Ministerio del Ambiente, el 10 de diciembre de 2002, mediante resolución No. 078.

### **ACCIONES:**

- Operación del Relleno Sanitario.
- Prestación de servicios de disposición final a los cantones de la región.
- Operación y Mantenimiento del sistema de pesaje.
- Reducción y control de olores.
- Monitoreo ambiental de ruido, lixiviados y calidad de aguas del río Quingeo.
- Control de vectores sanitarios en el relleno y comunidades aledañas.
- Transporte de lixiviados.
- Manejo de biosólidos (Iodos de la PTAR – ETAPA).

### **RESULTADOS:**

- 163.709,77 t de desechos, dispuestas al año.
- El promedio diario de desechos que se disponen en el relleno sanitario es de 525,44 t.
- Recepción de 13.238,82 t de desechos provenientes de los cantones: Sígsig, Chordeleg, Déleg, Gualaceo, Guachapala, El Pan, Sevilla de Oro, Saraguro, con base en convenios suscritos con la EMAC EP.
- Generación de 31 plazas directas de empleo y más de 20 indirectas, para la población de Santa Ana.
- EMAC EP presenta informes anuales sobre el desempeño del relleno sanitario, a la Asamblea parroquial de Santa Ana.
- El relleno sanitario cuenta con un plan de emergencias y personal capacitado para afrontar las contingencias que pudieran presentarse.
- Entrega de USD \$ 875.745,68 para el Fondo de Compensación Ambiental, en cumplimiento con el **Segundo Acuerdo De Responsabilidad Social Para La Cogestión Del Relleno Sanitario De Cuenca** firmado con el GAD Parroquial de Santa Ana.
- Este servicio mantiene las certificaciones en Calidad: ISO 9001, Ambiente: ISO 14001 y en Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca, Chordeleg, Déleg, El Pan, Guachapala, Gualaceo, Saraguro, Sevilla de Oro, Sígsig.

**INVERSIÓN:** USD \$ 4'722.460,42

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia Santa Ana, Sector Pichacay

## **GESTIÓN DE ESCOMBROS Y SITIOS BALDÍOS**

### **OBJETIVO:**

Dar disposición final a los residuos de construcción de manera técnica y apropiada, así como gestionar la limpieza de escombros en espacios públicos y el cercamiento de sitios baldíos, para evitar el desalojo no autorizado de escombros, cumpliendo con los requisitos legales aplicables al servicio, incluidos los adquiridos con la comunidad.

### **DESCRIPCIÓN:**

Este proceso inicia con la identificación de sitios para escombreras y finaliza con la disposición final de residuos de construcción; así como, los de obra pública y privada, los que son manejados de manera técnica y ambientalmente segura.

### **ACCIONES:**

- Operación de la Escombrera.
- Limpieza de escombros depositados en lugares públicos.
- Cercamiento provisional de sitios públicos.
- Inspección y gestión de las diferentes denuncias presentadas por la ciudadanía.
- Monitoreo de impactos ambientales.

### **RESULTADOS:**

- 203.897,00 m<sup>3</sup> de escombros dispuestos en el año.
- 16.991,42 m<sup>3</sup> de escombros dispuestos en promedio al mes.
- 900 m de cercamiento para evitar el desalojo de escombros en espacios públicos.
- Control de 8 escombreras clandestinas.
- 113 Sitios baldíos cercados.
- 217 Sitios baldíos notificados.
- 18 Sitios baldíos en trámite.
- Generación de 5 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

### **BENEFICIARIOS:**

Habitantes del Cantón Cuenca.

**INVERSIÓN:** USD \$ 645.554,30

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia Llacao

## **GESTIÓN DE DESECHOS INFECCIOSOS**

### **OBJETIVO:**

Efectuar la recolección y el tratamiento de los desechos infecciosos, en cumplimiento de la legislación aplicable para precautelar la salud y el ambiente.

### **DESCRIPCIÓN:**

Los residuos infecciosos generados en clínicas, hospitales, consultorios, centros estéticos, clínicas veterinarias y demás generadores peligrosos, son recolectados y transportados por un gestor ambiental contratado, para –posteriormente- ser tratados en la Planta de Esterilización de la EMAC EP. Una vez que han sido tratados, son dispuestos en el relleno sanitario de Pichacay. Se cuenta con la licencia ambiental No. 25 emitida el 12 de diciembre de 2013 para la Esterilización de Desechos Infecciosos

### **ACCIONES:**

- Recolección selectiva y transporte de desechos infecciosos.
- Tratamiento de desechos infecciosos a través de la Esterilización.
- Capacitación a generadores infecciosos sobre manejo adecuado de estos desechos.
- Inspección al área de almacenamiento final de desechos sanitarios.
- Recolección de desechos peligrosos en los Puntos Blancos (medicamentos caducados y envases vacíos de medicamentos para el público que no es profesional de la salud.)

### **RESULTADOS:**

- 650,89 t de desechos infecciosos neutralizados.
- 0,12 t de medicamentos caducados recogidos en los puntos blancos.
- 7,10 t de desechos infecciosos gestionados y tratados de cantones, como: Gualaceo, Chordeleg y Déleg.
- 14,9 t fueron tratadas por incineración
- 4636 clientes activos.
- Capacitación a 3411 generadores de desechos infecciosos.
- Generación de 12 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.

### **BENEFICIARIOS:**

Habitantes del cantón Cuenca, Gualaceo, Chordeleg y Déleg.

**INVERSIÓN:** USD \$ 950.036,06

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia Santa Ana

## **IMPLEMENTACIÓN DE LA FASE SUR DEL RELLENO SANITARIO DE PICHACAY**

### **OBJETIVO**

Elaborar los “Estudios y diseños definitivos de la Fase Sur del Relleno Sanitario de Pichacay”, incorporando todas las medidas técnicas y ambientales necesarias, para garantizar una adecuada y segura disposición final de los desechos sólidos en cumplimiento de la normativa aplicable.

### **DESCRIPCIÓN:**

Realizar los estudios y diseños correspondientes a la Fase Sur del Relleno Sanitario de Pichacay y definir las obras prioritarias que le permitan a la EMAC-EP acondicionar este sitio, con la finalidad de dotar a la ciudad de Cuenca del espacio e infraestructura necesaria para la disposición final adecuada y segura de los desechos sólidos.

### **ACCIONES:**

- Solventar los requisitos exigidos por el GRECI para obtener la viabilidad técnica del proyecto
- Conseguir la autorización administrativa ambiental para la ejecución del proyecto.
- Consecución del financiamiento con la Agencia Francesa de Desarrollo

**AVANCE GESTIÓN:** 72%

### **RESULTADOS:**

- 100% de cumplimiento de los requisitos exigidos por el Ministerio del Ambiente para la aprobación de la autorización administrativa ambiental.

## **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Convenio de Cogestión para el funcionamiento del Relleno Sanitario de Pichacay

### **BENEFICIARIOS:**

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** Gestión

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia Santa Ana

## **GESTIÓN PARA EL MANEJO DE FAUNA CANINA EN EL RELLENO SANITARIO Y ZONAS ALEDAÑAS**

### **OBJETIVO**

Cumplir los compromisos con el GAD Parroquial de Santa Ana, a través de la reubicación del Centro de refugio de animales domésticos

### **DESCRIPCIÓN:**

La sobrepoblación de perros representa un riesgo para las personas que laboran y habitan en las inmediaciones del Relleno Sanitario. Se han presentado agresiones y ataques de perros en el sector; a su vez el funcionamiento del refugio de animales de compañía ubicado en el Complejo Ambiental y humano Pichacay genera que ciudadanos abandonen sus mascotas en este sector. En cumplimiento al convenio de Cogestión que se mantiene con el GAD Parroquial de Santa Ana, el numeral 4.6.- Manejo y gestión del centro de animales caninos; el cual establece el compromiso de reubicar el centro de refugio de animales domésticos.

### **ACCIONES:**

- Cofinanciar USD. \$ 50.000,00 al GAD Municipal de Cuenca para la reubicación del refugio de fauna canina.

**AVANCE GESTIÓN:** 100%

### **RESULTADOS:**

- El GAD Municipal cuenta con fondos para la construcción del cerramiento perimetral del nuevo refugio

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

- Convenio de Cogestión para el funcionamiento del Relleno Sanitario de Pichacay.
- Convenio de cooperación interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuenca, Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Santa Ana y la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP), para la reubicación del refugio de fauna canina emplazado en los predios del Relleno Sanitario de Pichacay.

### **BENEFICIARIOS:**

Habitantes de la parroquia Santa Ana

**INVERSIÓN:** USD \$ 50.000,00

### **LOCALIZACIÓN**

Parroquia Santa Ana

## **PROVISIÓN DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE TANQUEROS A LOS CIUDADANOS DE LA PARROQUIA SANTA ANA DEL CANTÓN CUENCA**

### **OBJETIVO**

Cumplir los compromisos con el GAD Parroquial de Santa Ana, a través de la “Provisión de agua potable a través de tanqueros a los ciudadanos de la parroquia Santa Ana”

### **DESCRIPCIÓN:**

Con base en los fundamentos Constitucionales, legales y de las ordenanzas expuestas en la cláusula anterior, mediante el presente convenio la Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca ETAPA EP, el GAD Parroquial de Santa Ana y la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca EMAC EP acuerdan realizar acciones conjuntas para la “PROVISIÓN DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE TANQUEROS A LOS CIUDADANOS DE LA PARROQUIA SANTA ANA DEL CANTÓN CUENCA”, a través de la contratación de dos tanqueros, durante un plazo de dos años.

### **ACCIONES:**

Cofinanciar USD. \$ 127.500,00 a ETAPA EP para la contratación de tanqueros que provean de agua potable para las comunidades de la Parroquia de Santa Ana

**AVANCE GESTIÓN: 100%**

### **RESULTADOS:**

ETAPA EP cuenta con fondos para la contratación de dos tanqueros para la provisión de agua potable

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

- Convenio de Cogestión para el funcionamiento del Relleno Sanitario de Pichacay.
- Convenio de cooperación interinstitucional celebrado entre la Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca - ETAPA EP, y la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca - EMAC EP.

### **BENEFICIARIOS:**

9.000 usuarios de la parroquia Santa Ana

**INVERSIÓN:** USD \$ 127.500,00

**LOCALIZACIÓN:** PARROQUIA DE SANTA ANA

## **5. GESTIÓN DE ÁREAS VERDES**

## MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES

### OBJETIVO

Mantener y ajardinar las áreas verdes de manera periódica, mediante un servicio de calidad, eficiente y oportuno, garantizando la satisfacción de la ciudadanía.

### DESCRIPCIÓN

El mantenimiento y ajardinamiento periódico de las áreas verdes de Cuenca es una labor fundamental para preservar el bienestar ambiental y la calidad de vida de sus habitantes. La gestión integral de las áreas verdes recreativas abarca una variedad de acciones que incluyen el mantenimiento continuo de espacios verdes, el manejo técnico del arbolado urbano, la reconstrucción y rehabilitación de parques, así como la producción y plantación de especies vegetales. Estas actividades se desarrollan en diferentes sectores de la ciudad, como parques, plazas, parterres, orillas de ríos y otros espacios públicos que conforman el sistema verde urbano de Cuenca.

Además de la limpieza y el cuidado general de estas zonas, se llevan a cabo labores de ajardinamiento y arborización, que contribuyen a mejorar el paisaje urbano, promover la biodiversidad y ofrecer espacios saludables y agradables para el esparcimiento de la población.

### ACCIONES:

- Mantenimiento paisajístico integral.
- Mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo del mobiliario urbano.
- Limpieza y conservación de espacios verdes.
- Ajardinamiento de espacios públicos.
- Mingas comunitarias.

### RESULTADOS:

- Áreas verdes mantenidas periódicamente: 418,51 hectáreas
- Espacios públicos ajardinados: 6257 m<sup>2</sup>
- Durante el 2024, se ejecutaron 30 mingas, con la participación de ciudadanos, instituciones y estudiantes
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 3'398.593,13

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## MANEJO FORESTAL

### OBJETIVO

Gestionar el arbolado urbano a través del mantenimiento, remediación y reducción del riesgo en personas y bienes.

### DESCRIPCIÓN

El manejo forestal urbano abarca la planificación, ejecución y control técnico del arbolado en espacios públicos, conforme a normativas ambientales nacionales y locales. Incluye podas, control de plagas, evaluación fitosanitaria y retiro de árboles en riesgo, con el fin de preservar la seguridad ciudadana, el patrimonio forestal y un entorno urbano saludable y sostenible.

Este servicio se realiza en estricto cumplimiento de la normativa ambiental vigente, especialmente en concordancia con el Acuerdo Ministerial AM 018 del Ministerio del Ambiente y el Acuerdo No. 059, el cual incluye el Anexo 1: "Norma Técnica Nacional para la Conservación, Uso y Manejo de los Árboles en Zonas Urbanas". Asimismo, se da cumplimiento a la Ordenanza de la EMAC EP, que regula y orienta la gestión ambiental y forestal en el cantón.

### ACCIONES:

- **Poda técnica de árboles urbanos:** Se ejecutan podas correctivas, de formación y sanitarias para eliminar ramas en mal estado, reducir riesgos y mejorar la salud, estructura y estética de los árboles en el entorno urbano.
- **Evaluación y retiro de árboles en riesgo:** Se inspeccionan árboles con posible riesgo de caída y, tras descartar opciones de conservación, se procede a su retiro controlado conforme a la normativa ambiental.

### RESULTADOS:

- Árboles podados: 7922
- Árboles retirados: 862
- Árboles plantados por remediación: 7576

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Recepción y atención de solicitudes ciudadanas

Coordinación con solicitantes para las inspecciones técnicas, permitiendo un diálogo directo y transparente sobre el estado del arbolado y las acciones a seguir.

### BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 489.178,23

### LOCALIZACIÓN

Cantón Cuenca

## **ADQUISICIÓN DE BOTES PARA USO RECREATIVO EN LA LAGUNA DEL PARQUE EL PARAÍSO.**

### **OBJETIVO**

Adquirir una nueva flota de botes de fibra de vidrio destinados al uso recreativo en la Laguna del Parque El Paraíso, con el propósito de fomentar el esparcimiento y disfrute de los visitantes en condiciones óptimas de seguridad y confort.

### **DESCRIPCIÓN**

Esta iniciativa forma parte del programa integral de mejora de áreas verdes públicas del cantón Cuenca, impulsado por EMAC EP, orientado al fortalecimiento de la infraestructura recreativa y al fomento de actividades de esparcimiento familiar. En particular, el proyecto contempla la renovación de los botes para uso recreativo en la Laguna del Parque El Paraíso, uno de los espacios naturales más representativos de la ciudad.

### **ACCIONES:**

- Proceso de contratación Subasta Inversa Electrónica No. SIE-EMACEP-2024-009 para la “ADQUISICIÓN DE BOTES PARA USO RECREATIVO EN LA LAGUNA DEL PARQUE EL PARAÍSO.”

**AVANCE GESTIÓN:** 99,98%

### **RESULTADOS:**

- Renovación total de los botes antiguos, mejorando la seguridad y funcionalidad del servicio.
- Incremento del flujo de visitantes a la Laguna del Parque El Paraíso.
- Mejora de los niveles de satisfacción de los usuarios.
- Generación de ingresos adicionales para EMAC EP mediante la prestación del servicio recreativo.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Socialización del proyecto a la comunidad.

**INVERSIÓN:** USD \$ 19.900,00

### **LOCALIZACIÓN**

Parque el Paraíso

Parroquia Huayna Cápac

## **UN MILLÓN DE ÁRBOLES PARA CUENCA.**

### **OBJETIVO:**

Promover la mejora de la calidad ambiental y paisajística de las áreas verdes a través de la siembra árboles y plantas.

### **DESCRIPCIÓN:**

En alineación con la Propuesta N°13 del Gobierno Local, EMAC EP contribuye activamente en las labores de reforestación en diversos espacios tanto urbanos como en los espacios rurales adyacentes a la ciudad. Las plantaciones se realizan de manera estratégica, considerando áreas que necesiten una mayor cobertura arbórea para mejorar la calidad del aire, controlar la erosión del suelo y promover la biodiversidad local.

### **ACCIONES:**

- Articulación con la Corporación Municipal, GAD's Parroquiales, Instituciones Educativas y Empresa Privada.
- Identificación de áreas prioritarias para la siembra de árboles, basada en criterios de necesidad ambiental y urbana.
- Contratación de los diseños para Ajardinamiento urbano.
- Monitoreo y evaluación periódica del crecimiento y desarrollo de los árboles plantados, así como de su impacto en el entorno ambiental.

**AVANCE GESTIÓN:** 89,10%

### **RESULTADOS:**

- Siembra de 211.265 especies al 30 de diciembre de 2024), entre EMAC, ETAPA, Unidad Ejecutora del GAD, Corporación La Favorita, GAD Parroquial de Sinincay, Comisión de Gestión Ambiental, GAD Provincial del Azuay.
- Entre los espacios intervenidos están. Parterres de la Elia Liut, Roberto Crespo, 10 de Agosto, Héroes de Verdeloma, Parque San Blas y San Sebastián. Redondeles de la Guayas y 12 de Abril, 3 de Noviembre y 12 de Abril, México y Unidad Nacional, Simón Bolívar.
- Siembra a través de mingas con las parroquias rurales, Llacao, Santa Ana El Valle, Turi, Chiquintad, Sayausi - sector Cajas, parroquias Urbanas Huayna Cápac, Yanuncay, Hermano Miguel, Machángara.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Alianzas con Instituciones educativas, empresas de la corporación municipal y empresa privada para la ejecución del proyecto

**INVERSIÓN:** Gestión

### **LOCALIZACIÓN**

Cantón Cuenca

## **ESTUDIOS DEFINITIVOS PARA LA RECONSTRUCCION DEL PARQUE DE LA CDLA. JAIME ROLDOS**

### **OBJETIVO**

Disponer de los estudios definitivos para la Reconstrucción del parque de la Cdla. Jaime Roldós, de la parroquia Bellavista

### **DESCRIPCIÓN:**

Contratación de los estudios y diseños definitivos (estudios de ingeniería, arquitectura y complementarios) para la reconstrucción del parque de la Cdla. Jaime Roldós, pertenecientes a la parroquia Bellavista. El estudio pretende proveer los insumos técnicos para la contratación de las obras para la reconstrucción del espacio bajo criterios de accesibilidad y mejora ambiental y paisajística.

### **ACCIONES:**

- Proceso de Contratación de Consultoría CDC-EMAC EP-2024-0004, con la finalidad de realizar los “ESTUDIOS DEFINITIVOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL PARQUE DE LA CDLA. JAIME ROLDOS”.
- Ejecución del contrato de consultoría, cuyos resultados fueron:
  - Levantamiento topográfico y diagnóstico del área
  - Socialización del proyecto
  - Diseño arquitectónico y paisajístico
  - Estudios técnicos complementarios.
  - Presupuesto referencial y cronograma de ejecución
  - Entrega del informe final

**AVANCE GESTIÓN:** 100%

### **RESULTADOS:**

- Los estudios definitivos para la reconstrucción del parque de la Ciudadela Jaime Roldós, que incluyen planos técnicos, memorias descriptivas, presupuesto referencial, cronograma de ejecución, diagnóstico del estado actual y el informe de participación ciudadana, para iniciar el proceso de ejecución de la obra.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Se desarrollaron espacios de diálogo con los moradores del sector para recoger sus necesidades, sugerencias y expectativas respecto al nuevo diseño del parque. Esto garantiza que el proyecto responda a las prioridades comunitarias.

**INVERSIÓN:** USD \$ 17.140,00

### **LOCALIZACIÓN**

Cdla. Jaime Roldós.  
Parroquia Bellavista

## **ELABORACION DE LOS ESTUDIOS PARA LA READECUACION Y RECUPERACION DE LOS PARQUES URBANOS DEL CANTON CUENCA ZONA NORTE Y ZONA SUR**

### **OBJETIVO**

Contar con los insumos técnicos para la contratación y ejecución de obras para la readecuación y recuperación de los parques urbanos de la zona norte y sur del cantón Cuenca.

### **DESCRIPCIÓN:**

Para este proyecto, se incluyó el levantamiento en territorio las condiciones actuales de infraestructura de los parques: Mutualista Azuay II, Patamarca II, El Vecino, Carlos Crespi, Cebollar III y Las Américas, pertenecientes a las parroquias urbanas: Bellavista, Hermano Miguel, El Vecino y San Sebastián, así como de los parques: Santa Anita, Pamplona, Quetzal, Andes, Unión y Molineros pertenecientes a las parroquias: Huayna Cápac, Batan, Yanuncay, San Blas y San Sebastián. A partir de ellas, se realizó las propuestas de intervención incorporando criterios relacionados al acceso universal, preservación del área verde y mejora de la infraestructura y equipamiento, garantizando en cierta medida que, las propuestas sean técnica y económicamente adecuadas tanto para su implementación como para su operación y mantenimiento.

### **ACCIONES:**

- Contratación de los estudios.
- Elaboración de los informes diagnósticos y anteproyecto

**AVANCE GESTIÓN:** 81,50%

### **RESULTADOS:**

- Diagnóstico de los espacios objeto del contrato.
- Elaboración de los anteproyectos para cada uno de los espacios objeto de este contrato.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Visitas en territorio en cada uno de los espacios objeto de este proceso.

**INVERSIÓN:** USD \$ 31.200,00

### **LOCALIZACIÓN**

Parroquias: Bellavista, Hermano Miguel, El Vecino, Huayna Cápac, Yanuncay, Batan, San Blas y San Sebastián.

## **ESTUDIOS Y DISEÑOS DEFINITIVOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LOS PARQUES: ARTEMISA, HÉRCULES, LAS PENCAS I, EL CÓNDOR Y EL ESPAÑOL**

### **OBJETIVO**

Desarrollar y contar con un estudio definitivo para la Reconstrucción de los parques Artemisa, Hércules, Las Pencas I, El Cóndor y El Español

### **DESCRIPCIÓN:**

Se contrató los estudios y diseños definitivos (estudios de ingeniería, arquitectura y complementarios) para la reconstrucción de los parques Artemisa y Hércules, Pencas I, El Cóndor y El Español, cuyo producto final fue entregado y aprobado en el primer trimestre del año 2025.

### **ACCIONES:**

- Contratación de los estudios.
- Elaboración de los informes diagnósticos y anteproyecto

**AVANCE GESTIÓN:** 79,50%

### **RESULTADOS:**

- Diagnóstico de los espacios objeto del contrato.
- Elaboración de los anteproyectos para cada uno de los espacios objeto de este contrato.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

- Socialización a moradores para la elaboración de propuestas
- Presentación de propuestas de intervención

**INVERSIÓN:** USD \$ 32.103,48

### **LOCALIZACIÓN**

**Artemisa** - Parroquia Hermano Miguel.

**Hércules** - Parroquia Hermano Miguel.

**Las Pencas** - Parroquia San Sebastián.

**El Cóndor** – Parroquia Totoracocha.

**El Español** – Parroquia Yanuncay.

## **SUMINISTRO Y MONTAJE DE MOBILIARIO PARA PARQUES**

### **OBJETIVO**

Renovar el mobiliario infantil de los parques lineales de las Avenidas: 24 de Mayo, Pumapungo y 1 de mayo, incluido el parque Paraíso.

### **DESCRIPCIÓN:**

En los parques lineales, se han implementado a lo largo del tiempo los elementos y equipamientos estrictamente necesarios para cumplir con el propósito de recreación, descanso y contemplación. Asimismo, en estos espacios se han incorporado camineras o senderos peatonales, cuya superficie se mantiene natural para garantizar su permeabilidad. En cuanto a mobiliario, el urbano infantil existente, ha sido instalado hace ya más de una década, y ha alcanzado su vida útil. Por lo tanto, es necesario llevar a cabo su reemplazo por elementos que se ajusten mejor a su propósito, tanto en términos de usabilidad como en los aspectos relacionados a su morfología y durabilidad.

### **ACCIONES:**

- Adquisición de los bienes, a través del proceso de contratación COTS-EMACEP-2024-00002
- Instalación de los juegos infantiles en los parques lineales.

**AVANCE GESTIÓN:** 63,50%

### **RESULTADOS:**

- Renovación de juegos infantiles: 75 ítems entre estaciones, balancines, torres con tobogán, trepaderos y juegos musicales, se incluyeron juegos biosaludables y equipamiento para práctica de CrossFit.

### **MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Entrega formal del mobiliario con la participación de 2 establecimientos educativos.

### **BENEFICIARIOS**

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 106.323,43

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **6. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

### **OBJETIVO:**

Diseñar y ejecutar el plan de talento humano alineado a los objetivos estratégicos, garantizando la provisión de personal competente, un clima laboral adecuado y una gestión eficiente de remuneraciones conforme a la normativa interna.

### **DESCRIPCIÓN:**

La gestión del talento humano, en la EMAC EP conjuga una serie de elementos, entre ellos: la seguridad y salud, tanto física como psicológica; el minimizar y reducir los riesgos en las tareas de mayor exposición, sin dejar de lado, el desarrollo profesional y humano de nuestro equipo de trabajo; así como, el cumplimiento oportuno en el pago de beneficios de nuestros servidores.

### **ACCIONES:**

- Actualización de políticas internas para el pago de jubilación patronal, desenrolamiento voluntario y retiro voluntario con compensación económica para el personal amparado bajo Régimen Código de Trabajo y LOEP.
- Actualización del procedimiento para pago de horas extras.
- Participación como miembros del Comité Obrero Empleador para conocer los reclamos y quejas laborales tanto individuales como colectivas de los trabajadores.
- Aplicación de Régimen Disciplinario de los casos presentados en la Dirección de Talento Humano, para Régimen LOEP.
- Realización de controles de permanencia del personal.
- Contratación del proceso de servicio odontológico para personal de Código de Trabajo
- Capacitación interna y externa para los servidores, fortalecimiento de conocimientos sobre seguridad y salud ocupacional; sistemas de gestión, contratación pública, administración de contratos, liderazgo y empoderamiento para el cumplimiento de la planificación estratégica Territorial Prospectiva 2023-2053
- Evaluación de desempeño al personal de código de trabajo y LOEP.

### **RESULTADOS:**

- Once (11) cargos valorados y presupuestados.
- Aprobación de políticas internas para el pago de jubilación patronal, desenrolamiento voluntario y retiro voluntario con compensación económica para el personal amparado bajo Régimen Código de Trabajo y LOEP.
- Aprobación del procedimiento para pago de horas extras.
- Ejecución de 7 Sesiones de Comité Obrero Empleador.
- 238 horas de capacitación interna a 163 servidores y trabajadores de la EMAC EP, en temas de seguridad y salud ocupacional.
- 33,73 horas de capacitación recibidas por trabajadores y servidores en el año 2024 en temas seguridad y salud ocupacional; sistemas de gestión, contratación pública, administración de contratos, planificación estratégica
- 88,20% en la evaluación de desempeño 2024 a trabajadores y servidores de la EMAC EP.

### **BENEFICIARIOS:**

305 Servidores de EMAC EP

## **GESTIÓN DEL SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

### **OBJETIVO:**

Establecer mecanismos de prevención y control de los riesgos identificados en las distintas actividades que realiza la Empresa.

### **DESCRIPCIÓN:**

La gestión de seguridad y salud en el trabajo busca prevenir y en la medida de lo posible, eliminar riesgos en las tareas que se desarrollan para la ejecución del trabajo, en el caso de la EMAC EP, la prestación de servicios básicos para la ciudad de Cuenca.

### **ACCIONES:**

- Capacitación sobre riesgos ocupacionales y otros temas relacionados con la prevención de riesgos, a las distintas Unidades de trabajo para su control.
- Implementación del Programa de Bienestar Integral para los colaboradores de la Empresa según los cronogramas establecidos.
- Implementación del programa de vigilancia de la salud con análisis de pre ocupacionales, pos ocupacionales y de control anual, seguimiento a accidentes por pinchazo mediante la aplicación del protocolo para estos casos; capacitación en los diversos temas enfocados a la prevención.
- Implementación de medidas de seguimiento y corrección ante las patologías y accidentes ocurridos para disminuir los índices de accidentalidad y morbilidad.
- Implementación de un Plan de Emergencias para la EMAC EP, con base en la identificación de contingencias/emergencias, de tipo ambiental y en seguridad & salud en el trabajo, para lograr una respuesta eficaz ante las situaciones que surjan en la Empresa.
- Realización de simulacros.
- Ejecución del programa de inspecciones.
- Implementación e implantación del Programa de Prevención del Riesgo Psicosocial.
- Implementación e implantación del Programa de Prevención del Uso y Consumo de drogas, alcohol y tabaco en espacios laborales.

### **RESULTADOS:**

- Ejecución de 11 procesos de adquisiciones por catálogo electrónico; 6 procesos de adquisiciones por subasta inversa electrónica, 2 contrataciones por régimen especial y 1 contratación de consultoría, para adquisición de ropa y calzado de trabajo para los servidores de EMAC EP.
- Desarrollo de 2 simulacros para preparación ante emergencias en el relleno sanitario y en planta de esterilización

### **BENEFICIARIOS:**

305 Servidores de EMAC EP



## BIENESTAR SOCIAL

### OBJETIVO:

Propender en acciones que deriven en un ambiente laboral y familiar adecuado, estable y deseable para el servidor

### DESCRIPCIÓN:

Promueve el bienestar de los empleados y sus familias, fomentando la integración y un buen ambiente laboral. Sus acciones incluyen visitas a los diferentes frentes de trabajo, visitas hospitalarias y domiciliarias, y seguimiento a casos de conflictos personales, familiares y laborales. Además, identifica y deriva casos que requieren atención psicológica especializada mediante un programa de bienestar integral.

### ACCIONES:

- Contrataciones y administraciones de contratos: Póliza de vida – Programa de bienestar integral dirigidos al personal de la EMAC EP.
- Contratación de la consultoría para el estudio, diagnóstico y mejora del clima laboral en la EMAC EP, además de encuesta de discriminación, acoso laboral y violencia de género.
- Rutas y protocolo de prevención, atención y seguimiento en casos de discriminación, acoso y toda forma de violencia contra las mujeres en el entorno laboral de la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca – EMAC EP.
- Difusión del protocolo a las distintas unidades de trabajo de la EMAC EP.
- Trabajo conjunto con entidades adscritas de la Corporación Municipal, en cumplimiento de la normativa para la erradicación de la violencia contra la mujer y de género.
- Apoyo psicológico para el personal de la EMAC EP y sus familias.

### RESULTADOS:

1. Póliza de vida para el personal hasta mayo de 2026
2. Programa de bienestar integral para el personal de la EMAC EP con los siguientes resultados :
  - 85 familias beneficiadas con el programa de apoyo psicológico.
  - 4 talleres de prevención de violencia
  - 6 oxigenaciones de equipos de trabajo
3. Estudio, diagnóstico y mejora del clima laboral en la EMAC EP, con los siguientes resultados, en base a la evaluación de 260 trabajadores:
  - EMAC cuenta con una **Valoración De Clima Laboral** del 76%
  - Factor de **Sentido De Pertenencia** obtuvo el 87%
  - Factor de **Equidad** con el 47% de aceptación
4. Encuesta de discriminación, acoso laboral y violencia de género, los resultados son :
  - Los resultados reflejan que **no** existen índices de **Discriminación; Acoso; y, Violencia De Género**, pueden presentar casos aislados que no afectan el comportamiento en general de la empresa.
  - 11 de septiembre de 2024, se aprobó el documento “Rutas y Protocolo de prevención, atención y seguimiento en casos de discriminación, acoso y toda forma de violencia contra las mujeres en el entorno laboral de la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca”

- Difusión del protocolo a los funcionarios de las distintas unidades de trabajo de la EMAC EP

**BENEFICIARIOS:**

305 Servidores de EMAC EP

## REESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA DE LA EMAC EP

### OBJETIVO

Contar con los instrumentos técnicos fundamentales, para el fortalecimiento Institucional, a través de la reestructura orgánica, mediante la revisión de cargas laborales e implementación de los nuevos requerimientos de la empresa

### DESCRIPCIÓN:

La Reestructuración Orgánica tiene la finalidad de atender la necesidad de la EMAC EP para desarrollar nuevos proyectos orientados a mejorar la calidad de los servicios que presta. En este marco, se plantea la posibilidad de incorporar personal con carácter temporal, durante el período de ejecución de dichos proyectos, previa evaluación de su pertinencia. Asimismo, el proyecto incluye un análisis detallado de los requerimientos necesarios para la creación e implementación de cargos temporales, los cuales deberán ajustarse a la disponibilidad presupuestaria institucional y al cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la empresa.

### ACCIONES:

- Levantamiento y definición de la estructura orgánica temporal necesaria para la ejecución de los proyectos de inversión con el Gobierno de Corea -KOICA y la Agencia Francesa de Desarrollo –AFD-.
- Elaboración y validación de los perfiles de cargo requeridos en el marco de los proyectos KOICA y AFD, asegurando su alineación con los objetivos de cada proyecto

**AVANCE GESTIÓN:** 100%

### RESULTADOS:

- Estructura aprobada para la ejecución de los proyectos de inversión KOICA y AFD por el Directorio de la EMAC EP en septiembre de 2024.
  - a. Diez (10) perfiles de cargo desarrollados para los proyectos de inversión KOICA y AFD.
  - b. Un (1) perfil de cargo correspondiente a la unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.
  - c. Un (1) perfil de cargo para la unidad de Reconstrucción de Parques.

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Espacios colaborativos con las distintas áreas donde se expusieron ideas y aportes sobre la reorganización.

### BENEFICIARIOS:

305 Servidores de la EMAC EP

## GESTIÓN DE CLIENTES Y RECAUDACIÓN POR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMAC EP

### OBJETIVO:

Incorporar y excluir a los clientes comunes para mantener un catastro actualizado que permita una recaudación eficaz.

Recaudar y depositar los valores provenientes del pago por los diferentes servicios y productos que brinda la empresa.

### DESCRIPCIÓN:

Disponer de una base de datos actualizada, información validada para la facturación y recaudación

### ACCIONES:

- Incorporación de nuevos clientes por los servicios de: Recolección, mantenimiento de áreas verdes, derecho de vista pública, disposición final de desechos sólidos, disposición final de escombros, desechos infecciosos y venta de plantas y abonos.
- Verificación del cumplimiento de aplicación del reglamento a la ordenanza.
- Actualización de variables de cálculo para la emisión de la facturación
- Gestión de Facturación y Recaudación

### RESULTADOS:

- USD \$ 26.267.733,94 USD recaudados por los diferentes servicios y productos que brinda la EMAC EP.

DENOMINACIÓN	RECAUDADO USD \$
RECOLECCION DE BASURA DOMICILIARIA	17.954.267,89
RECOLECCION DE BASURA GRANDES GENERADORES	2.055.491,57
RECOLECCION DE BASURA DESECHOS INFECCIOSOS	1.187.631,01
RECOLECCION DE BASURA GENERADORES COMUNES NO RESIDENCIALES	889.547,67
RECOLECCION DE BASURA ESPECTACULOS Y CONCENTRACIONES	39.399,92
DISPOSICION FINAL DE ESCOMBROS	110.874,29
TASA MANTENIMIENTO AREAS VERDES	1.561.921,60
TASA POR DISPOSICION FINAL	410.021,29
TASA PUBLICIDAD MANTENIMIENTO AREAS VERDES	612.787,36
CONTRIBUCION ESPECIAL DE MEJORAS	1.237.570,77
VENTA DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS Y FORESTALES	42.894,10
RENTA DE EDIFICIOS LOCALES Y RESIDENCIAS	8.691,62

VENTA DE BIOGAS BGP ENERGY	118.875,47
<b>TOTAL</b>	<b>26.229.974,56</b>

- 352.972 clientes a quienes brinda los servicios la EMAC EP distribuidos de la siguiente manera:

SERVICIO	N° CLIENTES
GENERADORES COMUNES RESIDENCIALES	254.621
GENERADORES COMUNES NO RESIDENCIALES	491
GRANDES GENERADORES	117
GENERADORES INFECCIOSOS	3.344
DISPOSICIÓN FINAL	19
DERECHO VISTA PUBLICA	1.259
EVENTOS PÚBLICOS	2.823
DISP ESCOMBROS	480
MULTIUSUARIOS	444
ABONO ORGÁNICO	701
PLANTAS	321
TASA DE ÁREAS VERDES	88.348
ARRENDAMIENTO KIOSKOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>352.972</b>

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

## GESTIÓN DE CARTERA VENCIDA

### OBJETIVO:

Realizar las acciones necesarias para conseguir una disminución de la cartera antigua, disminuir los riesgos de prescripción y mejorar la liquidez.

### DESCRIPCIÓN:

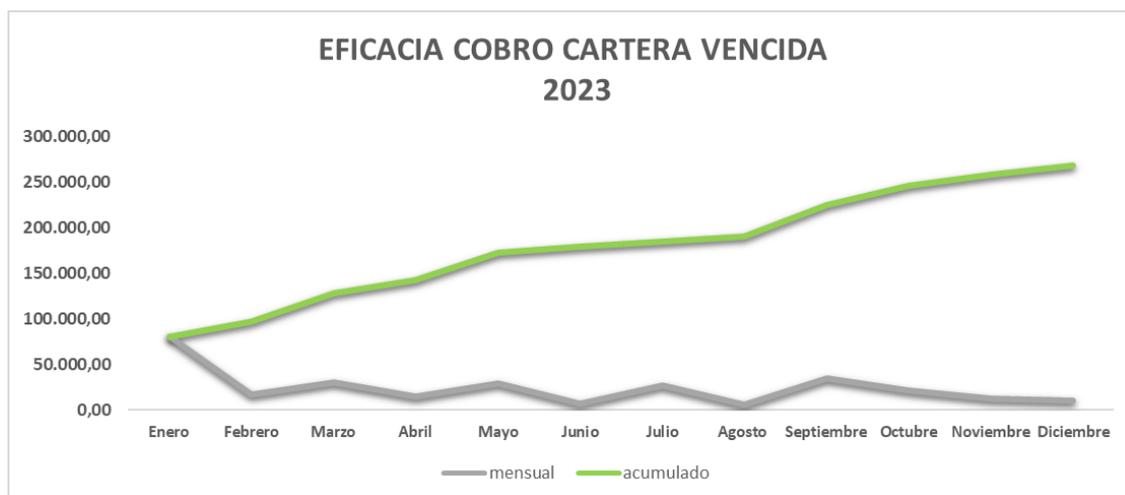
Este indicador pretende medir el comportamiento de las recaudaciones por cartera vencida, en relación al total de la cartera vencida

### ACCIONES:

- Clasificación de la cartera por antigüedad y monto.
- Realizar gestión persuasiva.
- Generación de notificaciones de pago.

### RESULTADOS:

- En el ejercicio económico 2024 se parte con una cartera vencida de \$1.057.926,53, proveniente de los servicios que brinda la EMAC-EP, cuya meta establecida por el BDE para ser recuperada en el año 2024 es el 20% (\$ 211.585,31 USD); la información registrada al 31 de diciembre evidencia que se ha recuperado el 25.36% de la cartera vencida, \$ 268.259,13 USD.



La cartera vencida de la EMAC EP al 31 de diciembre de 2024 es de \$ 1.132.748,79 USD.

**BENEFICIARIOS:** Habitantes del cantón Cuenca

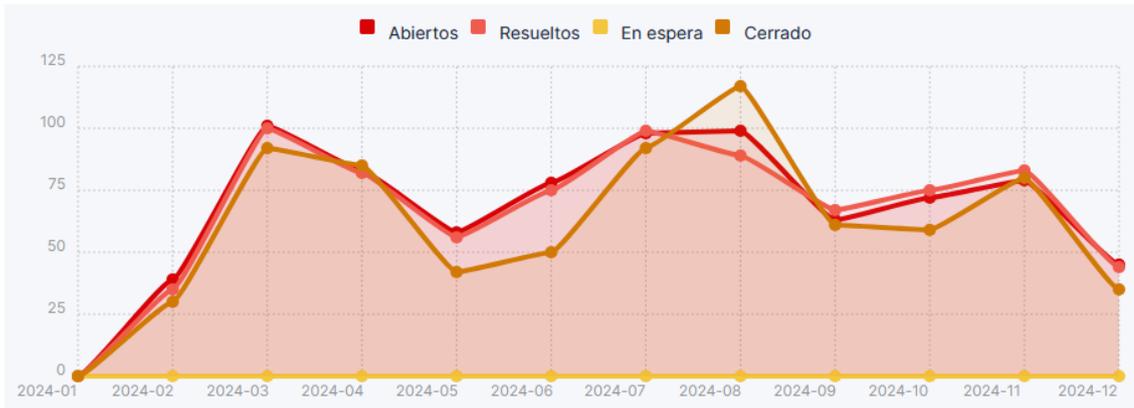
## SOPORTE DE TECNOLOGÍA

### OBJETIVO:

Brindar servicios tecnológicos de calidad, alineados a las mejores prácticas de la industria.

### RESULTADOS:

Se han resultado durante el año 2014, 753 requerimientos de soporte hacia el departamento de tecnología



### BENEFICIARIOS:

Usuarios internos



## IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

### OBJETIVO:

Transformar datos en información para la toma de decisiones estratégicas y operativas en EMAC EP.

### DESCRIPCIÓN:

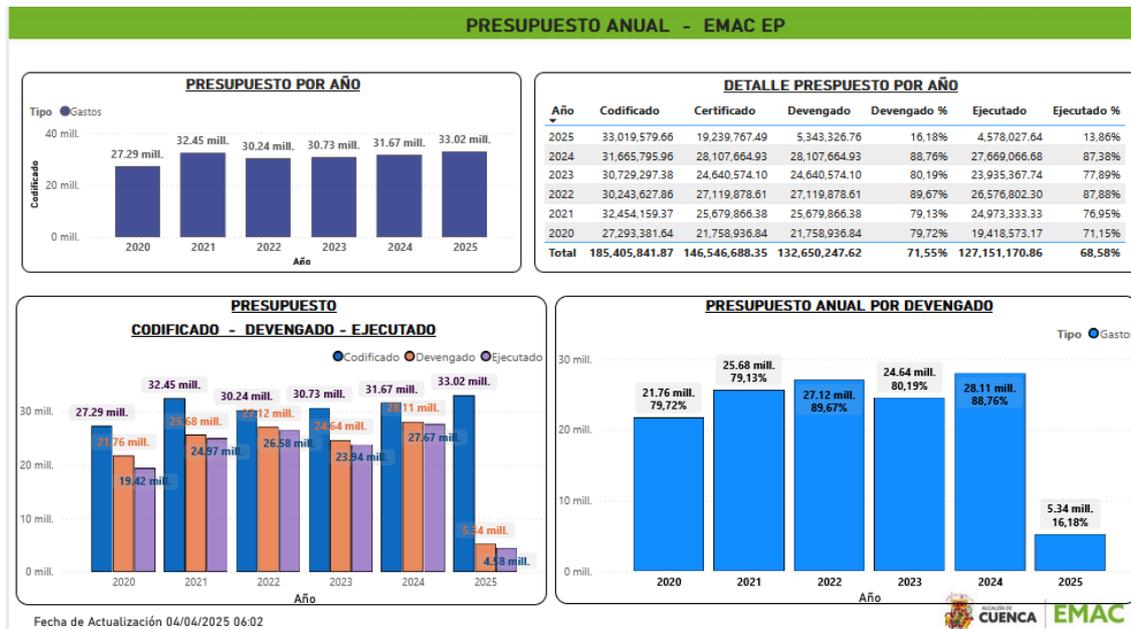
Publicación de indicadores de presupuesto, talento humano y remuneraciones

### ACCIONES:

- Limpieza de información
- Realización de la interfaz visual de información –Dashboard-
- Publicación de los indicadores

### RESULTADOS:

- Información de Presupuesto, Remuneraciones, Servidores operativos en la herramienta BI

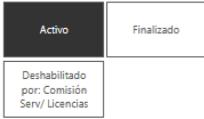




DATOS GENERALES SERVIDORES

Borrar todas las Selecciones

ESTADO DEL CONTRATO



Número de Servidores

312

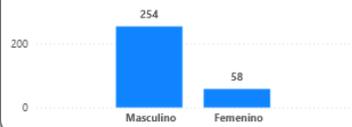
SERVIDORES POR TIPO DE NOMBRAMIENTO



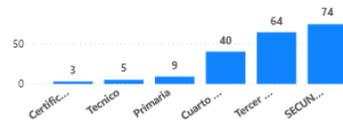
SERVIDORES POR TIPO RELACION LABORAL



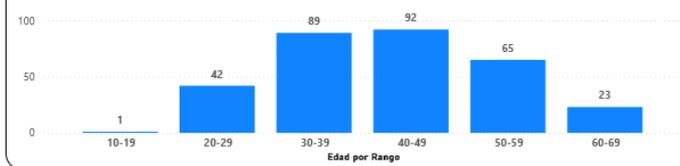
SERVIDORES POR GENERO



EDUCACION FORMAL



SERVIDORES POR GRUPO DE EDAD

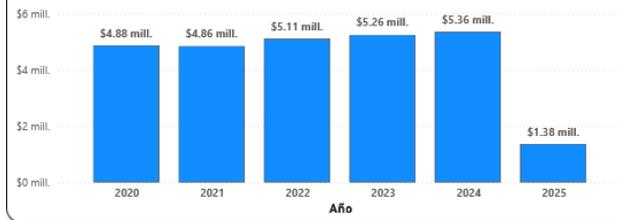


Fecha de Actualización 04/04/2025 06:01

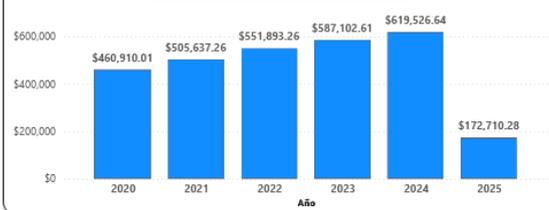


VALORES TOTALES DE REMUNERACIONES Y ENCARGOS POR AÑO

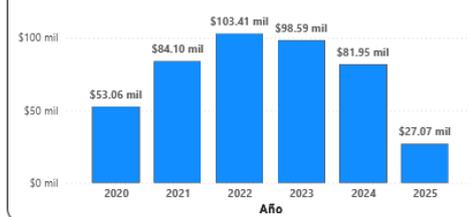
TOTAL DE REMUNERACIONES POR AÑO



TOTAL DE HORAS EXTRAS POR AÑO



TOTAL ENCARGOS/SUBROGACIONES POR AÑO



Fecha de Actualización 04/04/2025 06:00



BENEFICIARIOS:

Funcionarios de EMAC EP

## EJECUCION PRESUPUESTO 2024

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS 2024

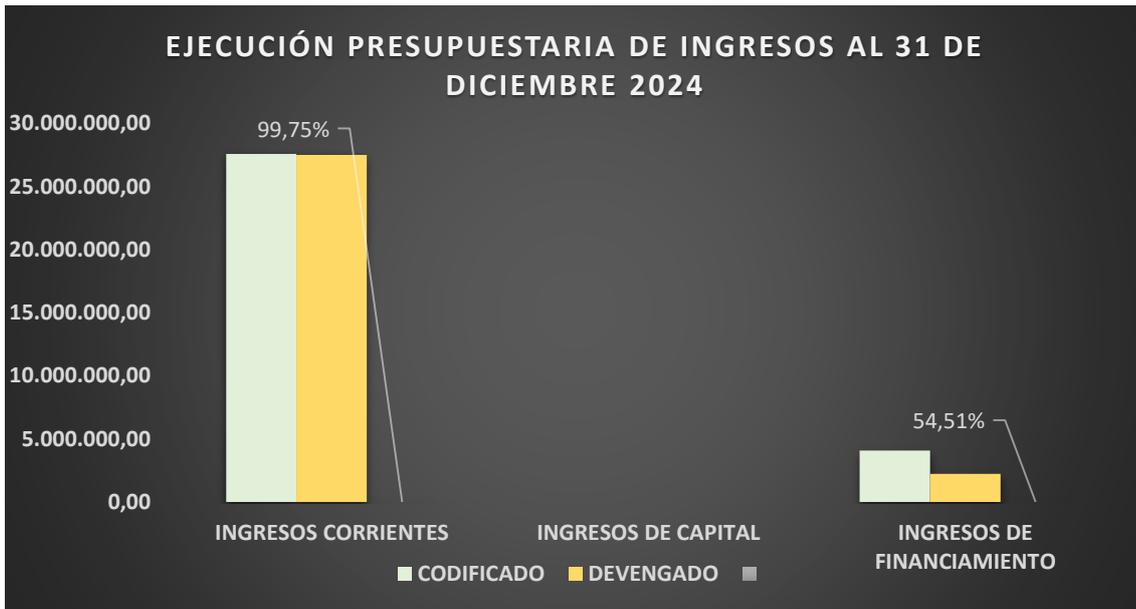
Los Ingresos para el ejercicio económico 2024 tiene un valor codificado de \$31.665.795,96 USD; la ejecución total de ingresos asciende al 93.94%.

**Ingresos Corrientes:** Los ingresos Corrientes para el ejercicio 2024 tienen un valor codificado de \$ 27.596.267,96USD de los cuales al 31 de diciembre de 2024 ha alcanzado un devengado del 99.75% de ejecución. (\$27.527.491,69USD)

**Ingresos de Financiamiento:** Los ingresos de Financiamiento para el ejercicio 2024 tienen un valor codificado de \$ 4.069.528,00 USD de los cuales al 31 de diciembre de 2024 se ha alcanzado un devengado de 54.51% de ejecución. (\$2.218.303,44 USD)

**EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA**  
**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS 2024**  
**NIVEL 2**  
**AL 31 DE DICIEMBRE 2024**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO AL 31/12/2024	% EJECUCIÓN
<b>1</b>	<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>27.580.267,96</b>	<b>27.596.267,96</b>	<b>27.527.491,69</b>	<b>99,75%</b>
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	26.998.328,70	26.922.828,70	26.787.229,83	99,50%
14	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE ENTIDADES E INGRESOS OPERATIVOS DE EMPRESAS PÚBLICAS	75.000,00	47.716,50	43.084,55	90,29%
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	205.939,26	85.939,26	102.006,14	118,70%
19	OTROS INGRESOS	301.000,00	539.783,50	595.171,17	110,26%
<b>2</b>	<b>INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>16.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
24	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	16.000,00	0,00	0,00	
<b>3</b>	<b>INGRESOS DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>4.069.528,00</b>	<b>4.069.528,00</b>	<b>2.218.303,44</b>	<b>54,51%</b>
37	SALDOS DISPONIBLES	269.528,00	269.528,00	0,00	0,00%
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	3.800.000,00	3.800.000,00	2.218.303,44	58,38%
<b>TOTALES</b>		<b>31.665.795,96</b>	<b>31.665.795,96</b>	<b>29.745.795,13</b>	<b>93,94%</b>



### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2024

El codificado total de Gastos en el año 2024 asciende a un valor de \$ 31.665.795,96 USD, de los cuales al 31 de diciembre se alcanza un Devengado de \$ 28.107.664,93 USD, que representa una ejecución del 88,76%.



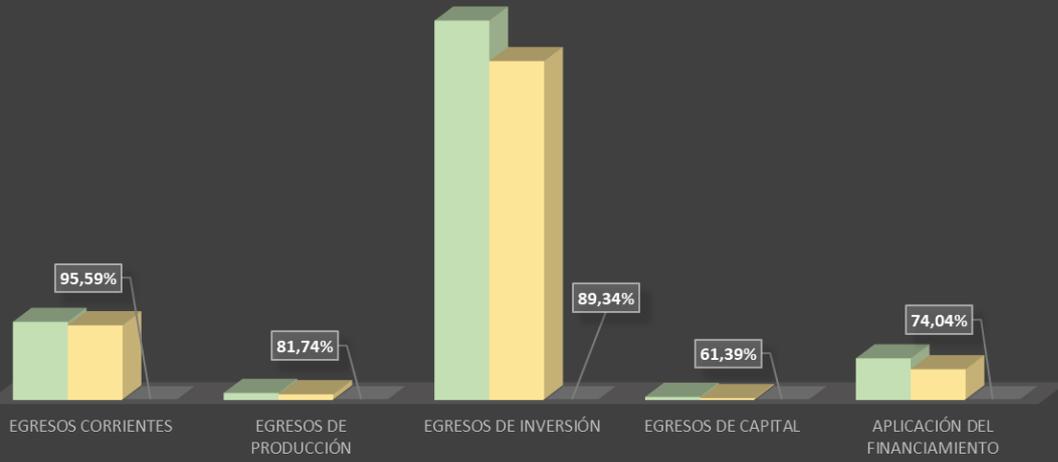
**EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA**  
**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2024**  
**NIVEL 2**  
**AL 31 DE DICIEMBRE 2024**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO AL 31/12/2024	% EJECUCIÓN
<b>5</b>	<b>EGRESOS CORRIENTES</b>	<b>4.860.870,52</b>	<b>4.860.870,52</b>	<b>4.646.454,64</b>	<b>95,59%</b>
51	EGRESOS EN PERSONAL	2.385.909,77	2.385.909,77	2.286.768,16	95,84%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.097.027,36	2.100.011,72	2.006.163,07	95,53%
56	EGRESOS FINANCIEROS	199.797,22	199.797,22	199.797,25	100,00%
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	35.120,53	32.136,17	27.698,33	86,19%
58	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	143.015,64	143.015,64	126.027,83	88,12%
<b>6</b>	<b>EGRESOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>444.050,01</b>	<b>444.050,01</b>	<b>362.957,88</b>	<b>81,74%</b>
61	EGRESOS EN PERSONAL PARA LA PRODUCCIÓN	214.076,34	214.076,34	181.075,24	84,58%
63	BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	228.787,67	228.547,67	181.241,58	79,30%
67	OTROS EGRESOS DE PRODUCCIÓN	1.186,00	1.426,00	641,06	44,96%
<b>7</b>	<b>EGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>23.566.700,66</b>	<b>23.566.700,66</b>	<b>21.054.803,10</b>	<b>89,34%</b>
71	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	4.805.881,93	4.805.881,93	4.710.276,72	98,01%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	16.523.556,16	16.678.847,98	14.485.603,72	86,85%
75	OBRAS PÚBLICAS	696.457,22	477.253,48	391.057,06	81,94%
77	OTROS EGRESOS DE INVERSIÓN	148.059,30	148.802,22	120.011,34	80,65%
78	TRANSFERENCIAS O DONACIONES PARA INVERSIÓN	1.392.746,05	1.455.915,05	1.347.854,26	92,58%
<b>8</b>	<b>EGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>199.800,00</b>	<b>199.800,00</b>	<b>122.647,39</b>	<b>61,39%</b>
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	199.800,00	199.800,00	122.647,39	61,39%
<b>9</b>	<b>APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO</b>	<b>2.594.374,77</b>	<b>2.594.374,77</b>	<b>1.920.801,92</b>	<b>74,04%</b>
96	AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA	1.249.801,22	1.249.801,22	1.249.801,22	100,00%
97	PASIVO CIRCULANTE	1.344.573,55	1.228.882,93	556.587,67	45,29%
99	OTROS PASIVOS	0,00	115.690,62	114.413,03	98,90%
<b>TOTALES:</b>		<b>31.665.795,96</b>	<b>31.665.795,96</b>	<b>28.107.664,93</b>	<b>88,76%</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2024

■ CODIFICADO ■ DEVENGADO





## GESTIÓN DE COMPRAS

### OBJETIVO:

Asegurar la provisión de bienes, contratación de servicios, obras y consultorías para el funcionamiento de la EMAC EP, a través del cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.

### DESCRIPCIÓN:

Esta gestión involucra la provisión de los bienes, servicios, obras y consultorías necesarias para la prestación de los servicios que brinda la EMAC EP.

### RESULTADOS:

Durante 2024, se realizaron los siguientes procesos de contratación:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 2024					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Monto Adjudicado	Número Total	Monto Adjudicado	
Ínfima Cuantía	108	\$ 367.053,39	108	\$ 367.053,39	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=RII">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=RII</a>
Publicación					
Licitación de Servicios	1	\$ 579.357,22			
Licitación de Seguros	2	\$ 200.603,04			
Subasta Inversa Electrónica	34	\$ 5.912.977,76	2	\$ 28.980,00	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	17	\$ 328.669,38			
Menor Cuantía	4	\$ 274.185,71			
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial	6	\$ 526.031,19			
Catálogo Electrónico	133	\$ 4.358.114,97	58	\$ 945.095,86	
Cotización	6	\$ 1.342.286,08			
Ferias Inclusivas					
Procedimiento Especial	6	\$ 31.598,64			

## **PLAN INTEGRAL DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE EQUIPOS, MAQUINARIA, VEHÍCULOS.**

### **OBJETIVO**

Elaborar los estudios y diseños técnicos especializados como parte de un Plan Integral de Mantenimiento de Vehículos, que contenga la optimización del nuevo diseño arquitectónico de espacios en la planta de operaciones y la elaboración del plan de renovación de maquinaria y equipo aplicando las políticas institucionales de la EMAC EP.

### **DESCRIPCIÓN:**

Realizar un levantamiento detallado de la situación actual de la Planta de Operaciones de la EMAC EP, considerando tiempos y movimientos en los procesos operativos. A partir de este diagnóstico, se elaboró una propuesta de optimización espacial que mejore aspectos clave como la señalización, iluminación, circulación de peatones y vehículos, así como los espacios destinados al mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y lavado diario de la flota. Además, de un plan integral de renovación de maquinaria y equipos, el cual será propuesto como parte de una Política de Renovación Institucional orientada a modernizar la infraestructura operativa y mejorar la eficiencia del servicio.

### **ACCIONES:**

- Proceso de Contratación Consultoría CDC-EMACEP-2024-007 para la ejecución del PLAN INTEGRAL DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIÓN DE EQUIPOS MAQUINARIA VEHÍCULOS.

**AVANCE GESTIÓN:** 100%

### **RESULTADOS:**

- Presentación y aprobación del análisis de alternativas
- Entrega del estudio de consultoría que incluye el análisis, diseño y recomendaciones al plan

### **BENEFICIARIOS**

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 18.978,64

## **7. EDUCOMUNICACIÓN**

## CHÚA FEST

### OBJETIVO

Contribuir al posicionamiento integral de los productos y servicios que ofrece la EMAC EP a los habitantes de la Ciudad de Cuenca, a través de la contratación del servicio de logística para los diferentes eventos institucionales que ejecuta la EMAC EP.

### DESCRIPCIÓN:

La EMAC EP ejecuta varios planes y proyectos que son aporte indispensable para la gestión y los objetivos trazados, razón por la cual es imperativo que todos sus públicos internos y externos estén informados; por ello, la comunicación, a través de la organización de eventos es un mecanismo y un instrumento que permite obtener una relación directa con los ciudadanos y ciudadanas, afianzando el estado de derecho, promoviendo la transparencia institucional y permitiendo el desarrollo de un determinado modelo de gestión y la aplicación de políticas públicas.

### ACCIONES:

El CHÚA FEST es una campaña educomunicacional para sensibilizar a la población a tomar acciones individuales y colectivas de afirmación ciudadana por un cambio de cultura hacia buenos hábitos que permitan mantener a nuestra ciudad siempre limpia.

El CHÚA FEST de 2024 consistió en activaciones artísticas en 10 instituciones educativas que forman parte del proyecto "Dejando Huellas" que desarrolla la EMAC EP:

- Unidad Educativa Corazón de María – Oblatas.
- Unidad Educativa Particular Católica de Cuenca.
- Unidad Educativa Particular Pasos.
- Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero", Catalinas.
- Unidad Educativa La Consolación.
- Unidad Educativa Juan Pablo II.
- Colegio Alemán Stiehle.
- Unidad Educativa Latinoamericano.
- Unidad Educativa Luis Cordero.
- Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús.

El programa en cada unidad educativa incluyó charlas, juegos, presentaciones de títeres, cortometraje y más actividades artísticas enfocadas en cómo el uso excesivo de plásticos y la incorrecta disposición de residuos, entre otros malos hábitos, impactan negativamente en el entorno. De modo que se instruyó con soluciones sencillas mediante la interacción de los estudiantes con la Hormiga Chua y los promotores ambientales de la EMAC EP.

### RESULTADOS:

En 10 eventos en igual número de instituciones educativas: 1.000 personas socializadas.

### Redes sociales EMAC EP

La promoción de los eventos de la EMAC EP en redes sociales logró resultados sobresalientes en Facebook, Instagram y TikTok, superando las metas propuesta en alcance y visualizaciones, consolidando el impacto en la audiencia.

El objetivo inicial fue alcanzar 500.000 personas a nivel global, una cifra que fue superada, al lograr un impacto combinado de más de un millón de visualizaciones en todas las plataformas.

**Facebook:**

715.000 visualizaciones

5.200 interacciones

Instagram:

141.908 visualizaciones

76.100 cuentas alcanzadas

**TikTok:**

253.000 visualizaciones

7.345 Me gusta

**BENEFICIARIOS**

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 76.300,00

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **CUENCA FLORIDA**

### **OBJETIVO:**

Contribuir al posicionamiento integral de los productos y servicios que ofrece la EMAC EP a los habitantes de la Ciudad de Cuenca, a través de la contratación del servicio de logística para los diferentes eventos institucionales que ejecuta la EMAC EP.

### **DESCRIPCIÓN**

La EMAC EP ejecuta varios planes y proyectos que son aporte indispensable para la gestión y los objetivos trazados, razón por la cual es imperativo que todos sus públicos internos y externos estén informados; por ello, la comunicación, a través de la organización de eventos es un mecanismo y un instrumento que permite obtener una relación directa con los ciudadanos y ciudadanas, afianzando el estado de derecho, promoviendo la transparencia institucional y permitiendo el desarrollo de un determinado modelo de gestión y la aplicación de políticas públicas

### **ACCIONES:**

#### **Colocación de macetas en balcones y calles:**

- Balcones del Parque Calderón y calles aledañas
- Parque San Blas
- Parque San Sebastián
- Calle Larga

#### **Instalación de macetones gigantes en puntos emblemáticos:**

- Parque Calderón (Hemiciclo)
- Parque San Sebastián (Frente al Museo de Arte Moderno)
- Plazoleta de San Alfonso (Bolívar y Borrero)
- Plazoleta La Merced (Esquina de la Calle Larga y Borrero)

#### **Preparación especial para la Cumbre de Presidentes Iberoamericanos:**

- 474 plantas distribuidas en Calle Larga y áreas de influencia.
- Plantación de 25 árboles en el Parque Los Eucaliptos por parte de delegados consulares de 25 países que asistieron a la Cumbre de Presidentes Iberoamericanos.

#### **Intervenciones destacadas en San Sebastián:**

- Instalación de 112 plantas para embellecer el parque.

#### **El evento inaugural de Cuenca Florida:**

Se realizó el 6 de diciembre en el Hemiciclo del parque Calderón. Se desarrolló un programa que incluyó intervención de autoridades, presentación de artistas, presentación de un video alusivo a Cuenca Florida.

## **RESULTADOS:**

- 500 personas presentes en la inauguración del evento Cuenca Florida en el Parque Calderón.
- Aporte de 2.000 plantas colocadas en igual número de macetas en balcones de Cuenca.
- 50.000 personas visitaron los 4 macetones colocados en 1 plaza, 2 parques y 1 plazoleta en Cuenca.

## **Redes sociales EMAC EP**

La promoción de los eventos de la EMAC EP en redes sociales logró resultados sobresalientes en Facebook, Instagram y TikTok, superando las metas propuesta en alcance y visualizaciones, consolidando el impacto en la audiencia. EL objetivo inicial fue alcanzar 500.000 personas a nivel global, una cifra que fue superada, al lograr un impacto combinado de más de un millón de visualizaciones en todas las plataformas.

### **Facebook:**

715.000 visualizaciones

5.200 interacciones

### **Instagram:**

141.908 visualizaciones

76.100 cuentas alcanzadas

### **TikTok:**

253.000 visualizaciones

7.345 Me gusta

## **BENEFICIARIOS:**

Habitantes del cantón Cuenca.

**INVERSIÓN:** USD \$ 51.395,00

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **SEGUNDO SIMPOSIO NACIONAL “GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, UN CAMINO HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE”: "Experiencias Exitosas en la Gestión Integral de Residuos Sólidos”**

### **OBJETIVO:**

Contribuir al posicionamiento integral de los productos y servicios que ofrece la EMAC EP a los habitantes de la Ciudad de Cuenca, a través de la contratación del servicio de logística para los diferentes eventos institucionales que ejecuta la EMAC EP.

### **DESCRIPCIÓN:**

La EMAC EP ejecuta varios planes y proyectos que son aporte indispensable para la gestión y los objetivos trazados, razón por la cual es imperativo que todos sus públicos internos y externos estén informados; por ello, la comunicación, a través de la organización de eventos es un mecanismo y un instrumento que permite obtener una relación directa con los ciudadanos y ciudadanas, afianzando el estado de derecho, promoviendo la transparencia institucional y permitiendo el desarrollo de un determinado modelo de gestión y la aplicación de políticas públicas.

### **ACCIONES:**

El Segundo Simposio Nacional tuvo por objetivo compartir experiencias nacionales y regionales en la gestión integral de residuos, desde la visión de la gestión pública nacional y municipal, la empresa privada, la academia y las organizaciones internacionales multilaterales.

El evento se desarrolló el 28 de noviembre, con visitas técnicas a diferentes frentes de trabajo operados por EMAC EP, Feria de Buenas Prácticas Ambientales y II Simposio.

### **Metodología del Evento y Puntos a Destacar:**

Conferencias de Expertos: Renombrados expertos en gestión de residuos y sostenibilidad compartir sus conocimientos y experiencias.

Oportunidades de Networking: Conecta con profesionales, académicos y líderes de la industria comprometidos con un futuro sostenible.

Exposición de Soluciones: Explora las últimas tecnologías y servicios en gestión de residuos y sostenibilidad.

Sostenibilidad en Acción: Descubre ejemplos inspiradores de proyectos exitosos de desarrollo sostenible.

### **RESULTADOS:**

300 personas participaron Segundo Simposio Nacional.

### **Redes sociales EMAC EP**

La promoción de los eventos de la EMAC EP en redes sociales logró resultados sobresalientes en Facebook, Instagram y TikTok, superando las metas propuesta en alcance y visualizaciones, consolidando el impacto en la audiencia.

El objetivo inicial fue alcanzar 500.000 personas a nivel global, una cifra que fue superada, al lograr un impacto combinado de más de un millón de visualizaciones en todas las plataformas.



ALCALDÍA DE  
**CUENCA**

**EMAC**

**Facebook:**

715.000 visualizaciones

5.200 interacciones

**Instagram:**

141.908 visualizaciones

76.100 cuentas alcanzadas

**TikTok:**

253.000 visualizaciones

7.345 Me gusta

**BENEFICIARIOS:**

300 asistentes al Simposio.

**INVERSIÓN:** USD \$ 3.320,00

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## DEJANDO HUELLAS

### OBJETIVO

Concienciar a los niñ@s y adolescentes sobre la importancia de las áreas verdes y el manejo adecuado de los residuos y desechos sólidos en su entorno.

### DESCRIPCIÓN:

Educación ambiental en instituciones educativas del cantón Cuenca, enfocada al manejo adecuado de los residuos y desechos sólidos y gestión de áreas verdes.

### ACCIONES:

1. Acciones de mejora en la gestión de residuos y desechos sólidos:

- Capacitación sobre la gestión integral de residuos y desechos sólidos
- Réplica de conocimientos a la Unidad Educativa por parte del grupo ejecutor del proyecto.
- Implementación de recipientes para la clasificación adecuada de residuos y desechos sólidos.
- Clasificación adecuada de desechos comunes y residuos orgánicos e inorgánicos reciclables.
- Entrega de residuos reciclables recicladores base y de residuos orgánicos para el trueque ambiental o aprovechamiento de éstos para generar compost.
- Pesaje y reporte de desechos y residuos gestionados.
- Levantamiento de línea base de indicadores de gestión de residuos y áreas verdes.

2. Acciones en la gestión de áreas verdes.

- Capacitación sobre manejo de áreas verdes y cuidado de las plantas
- Siembra de plantas y/o árboles en las áreas verdes de las instituciones, a través de mingas.

### RESULTADOS:

- 6 instituciones educativas implementando el proyecto con cada una de las actividades descritas anteriormente.
- 250 personas (grupos participantes principalmente de Décimo de Educación Básica y Bachillerato) capacitadas por la EMAC EP.
- 3000 estudiantes conocen del proyecto y aportan para su ejecución.
- 1200 plantas sembradas en las diferentes instituciones participantes

### MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Colaboración de los/las miembros de las Unidades Educativas participantes: Directivos, docentes, estudiantes padres de familia y personal administrativo.

**BENEFICIARIOS:** Instituciones educativas del cantón Cuenca, Cantón Cuenca.

**INVERSIÓN:** Gestión

**LOCALIZACIÓN:** Cantón Cuenca

## **8. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS**

## **CONCURSO PRÁCTICAS EJEMPLARES ECUADOR**

La EMAC EP recibió el 19 de noviembre de 2024 por parte de la Corporación Líderes para Gobernar, el reconocimiento por **su liderazgo, gestión y perseverancia en llevar a cabo prácticas eficientes, eficaces e innovadoras que sean de beneficio para la ciudadanía**, en el ámbito de la gestión integral de residuos sólidos y la economía circular, en el marco del Concurso Prácticas Ejemplares Ecuador.

## **9. EMPRESA DE ECONOMIA MIXTA – EMAC EP – BGP-ENERGY –EBE-**

### **OBJETIVO:**

Reducir la emisión de gases de efecto invernadero producidos en el relleno sanitario Pichacay mediante la generación de energía eléctrica renovable.

### **DESCRIPCIÓN:**

Con el objetivo de aprovechar el potencial de biogás generado en el relleno sanitario de Pichacay, se constituye la compañía de economía mixta EMAC-BGP ENERGY CEM, cuyo giro de negocio es la operación de la central de generación térmica a biogás “Pichacay” (2012), proyecto que busca reducir la emisión de gases de efecto invernadero producidos en el relleno sanitario, mediante la generación de energía eléctrica.

### **ACCIONES:**

Durante el año 2024, todos los esfuerzos de la compañía se orientaron a mantener la operación ininterrumpida de la central de generación, dando enfoque primordial a la eficiencia de la central de generación, seguridad de los operadores y al cumplimiento de obligaciones legales y ambientales.

### **RESULTADOS:**

Se entregó a la red pública un total de 6.216 MWh con un factor de potencia promedio del 87%.

Esta generación significa la reducción de 29.862,68 toneladas de CO<sub>2</sub>eq. aproximadamente. Las emisiones reducidas son equivalentes a las que se podrían reducir mediante:

- La reducción (no consumo) de 3.048.381,98 galones de combustible de calidad media (extra, eco país).
- No quemar cerca de 14.986 toneladas de carbón mineral.
- El reciclaje de 9.375 toneladas de desechos sólidos municipales.
- La siembra de 12.975 hectáreas de bosques.
- Reducir la circulación diaria de aproximadamente 5.840 vehículos livianos.

### **BENEFICIARIOS:**

**Parroquia Santa:** Comunidades de El Chorro, Playa de los Ángeles, Mosquera.

Habitantes del cantón Cuenca

**INVERSIÓN:** USD \$ 4.519.612,00

**LOCALIZACIÓN:** Parroquia Santa Ana