

PLAN ESTRATÉGICO

EMAC 2022-2031



cu
en
ca
ALCALDÍA

emac

emac

**PLAN
ESTRATÉGICO**
EMAC 2022-2031

Abg. Juan Fernando Manzano Vélez
GERENTE EMAC-EP (S)

Ing. Pedro Palacios Ullauri
ALCALDE DE CUENCA



01 PRESENTACIÓN



El documento del Plan Estratégico EMAC EP 2022-2031 plasma los objetivos, estrategias y metas que contribuyen al desarrollo sostenible y sustentable del cantón Cuenca, en el marco de la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes.

Comprometidos con nuestra política de mejoramiento continuo y responsabilidad social, se llevó a cabo un proceso participativo con las partes interesadas, con quienes se realizó un análisis interno y externo del contexto organizacional; así como, la revisión de la visión y misión; y, la determinación de

estrategias desafiantes, idóneas, alcanzables, las cuales aporten al cumplimiento de los objetivos planteados por la EMAC EP.

Nuestro enfoque integral de sostenibilidad ha permitido que el Plan Estratégico EMAC EP 2022-2031 esté alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Constitución de la República, Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial y Plan del Gobierno Local 2019-2023, a fin de trabajar por una Cuenca Sostenible, Amigable con el Medio Ambiente, Productiva y Eficiente.



Desde que asumimos nuestra administración al frente de la Alcaldía de Cuenca, nos planteamos implementar políticas públicas enmarcadas en el desarrollo de nuestra ciudad y, por ende, de todos los cuencanos.

A través de la EMAC EP encaminamos nuestros esfuerzos para construir, de manera conjunta, con las distintas partes interesadas, una Cuenca Productiva, Efectiva, Solidaria, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro, con el fin de ser una empresa regional, vanguardista, modelo de gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes en el marco de la economía circular y el desarrollo sostenible y sustentable; y, es esta gestión la que nos ha permitido contar con una ciudad limpia, verde y saludable, cualidades que han convertido

a Cuenca en uno de los lugares turísticos preferidos del Ecuador.

Esta delicada función asumida por la EMAC EP nos proyecta a un futuro participativo, inclusivo e innovador, con mayores soluciones, con grandes cambios, los cuales -basados en los ejes de economía circular-generen grandes beneficios y con proyectos sostenibles que, sumados al compromiso y esfuerzo de su equipo de trabajo, nos permitan construir una Ciudad innovadora, solidaria y competitiva.

Los objetivos establecidos en el presente Plan Estratégico EMAC EP 2022-2031, nos permiten trabajar para construir una Cuenca sostenible con visión de futuro, la cual permita a las futuras generaciones gozar de infraestructura, equipamiento y servicios de calidad, posicionándonos como una ciudad referente de progreso económico, social y ambiental.

Ing. Pedro Palacios Ullauri
ALCALDE DE CUENCA



El Plan estratégico EMAC EP 2022-2031, establece lineamientos integrales en temas ambientales, económicos, sociales e institucionales, determinados con base en las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y acorde a los objetivos planteados en el “Plan Estratégico Institucional del GAD Municipal del cantón Cuenca, con enfoque corporativo”.

Este instrumento de planificación ha permitido determinar objetivos macro, enfocados hacia: los clientes, sostenibilidad ambiental y financiera, productividad y eficiencia, y, el aprendizaje y desarrollo.

Los retos que enfrenta la EMAC EP para garantizar la atención permanente de los servicios de aseo y mantenimiento de las áreas verdes, se enmarcan en: un

contexto de niveles crecientes de estándares de calidad en la prestación de los servicios, innovación tecnológica y optimización y mejora de los procesos; incorporando el concepto de Economía Circular, a través de la recuperación de materiales orgánicos e inorgánicos, y promoviendo su reinserción en el sistema productivo local y regional; considerando como base la participación ciudadana con sus buenas prácticas; y, el fortalecimiento del talento humano.

Con esta propuesta, planteamos un cambio de visión, entendiendo que los residuos no son solamente basura, sino recursos que deben ser aprovechados, mediante acciones como reducción, reutilización, reciclaje, y consumo responsable.

Orientamos nuestros objetivos hacia una Cuenca Unida, Productiva, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro lo que contribuye al desarrollo sostenible y sustentable del Cantón.

Abg. Juan Fernando Manzano Vélez
GERENTE EMAC EP (S)

02 ANTECEDENTES

La Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca – EMAC EP fue creada en diciembre de 1998, mediante ordenanza municipal; en 2010, con la vigencia de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, se expide la Ordenanza que Regula la Creación, Organización y Funcionamiento de la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca EMAC EP.; es así que, se convierte en una empresa pública, con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio, dotada de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión.

Sus competencias son prestar los servicios de barrido, limpieza, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos; así como, el mantenimiento, administración y reconstrucción de áreas verdes y parques, por medio del desarrollo de cada uno de sus servicios con eficiencia, racionalidad y responsabilidad social, orientada a la preservación del medio ambiente y a promover el desarrollo sustentable.

La gestión de la empresa se orienta con criterios de eficiencia, racionalidad y rentabilidad social, a través de la preservación del ambiente, promoviendo el desarrollo sustentable, integral y descentralizado de las actividades económicas, de acuerdo con la Constitución. Se indica además que la Empresa-si bien tendrá su domicilio en Cuenca- podrá prestar sus servicios en el ámbito cantonal, provincial, regional, nacional o internacional, directamente o a través de la creación de empresas filiales, subsidiarias, agencias o unidades de negocio, de conformidad con la ley.



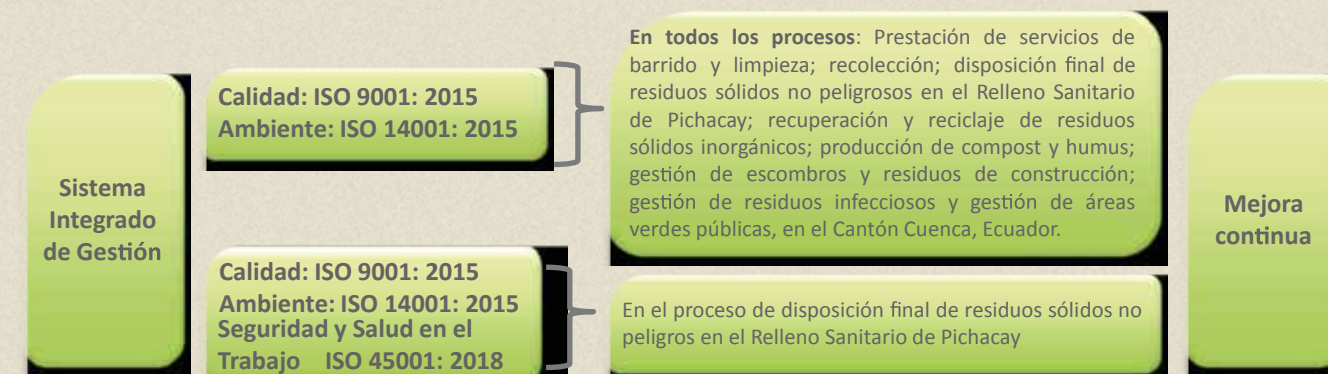
03

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

EMAC EP mantiene su Sistema Integrado de Gestión, siendo su objetivo el de promover la mejora continua en todos los procesos:



SC-CER719619

ISO 9001:
2015
Sistema de
Gestión
de Calidad



SA-CER719621

ISO 14001:
2015
Sistema de
Gestión
Ambiental



OS-CER719623

ISO 45001:
2018
Sistema de
Gestión
de Seguridad
y Salud

04 ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

4.1 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).



Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Meta 11.6:

De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

Meta 11.7:

De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.



Objetivo 12: Producción y Consumo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Meta 12.5:

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



Objetivo 13: Acción por el Clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Meta 13.b:

Promover mecanismos para aumentar la capacidad para la planificación y gestión eficaces, en relación con el cambio climático, en los países menos adelantados y los pequeños estados insulares en desarrollo, a través de un particular hincapié en las mujeres, los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.



4.2. PLAN DE CREACIÓN DE OPORTUNIDADES 2021 – 2025



OBJETIVO 01

Objetivo 1: Incrementar y fomentar, de manera inclusiva, las oportunidades de empleo y las condiciones laborales.

Política 1.1 Crear nuevas oportunidades laborales en condiciones dignas; promover la inclusión laboral, el perfeccionamiento de modalidades contractuales, con énfasis en la reducción de brechas de igualdad, atención a grupos prioritarios, jóvenes, mujeres y personas LGBTI+.

OBJETIVO 03

Objetivo 3: Fomentar la productividad y competitividad en los sectores agrícola, industrial, acuícola y pesquero, bajo el enfoque de la economía circular.

Política 3.1 Mejorar la competitividad y productividad agrícola, pesquera e industrial incentivando el acceso a infraestructura adecuada, insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.

OBJETIVO 04

Objetivo 4: Garantizar la gestión de las finanzas públicas de manera sostenible y transparente.

Política 4.3 Incrementar la eficiencia en las empresas públicas, con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

OBJETIVO 14

Objetivo 14: Fortalecer las capacidades del Estado, con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con independencia y autonomía.

Política 14.2 Potenciar las capacidades de los distintos niveles de gobierno para el cumplimiento de los objetivos nacionales y la prestación de servicios de calidad.

Política 14.3: Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

OBJETIVO 15

Objetivo 15: Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Política 15.1 Fomentar la integridad pública y la lucha contra la corrupción, en coordinación interinstitucional efectiva entre todas las funciones del Estado y la participación ciudadana.

Política 15.2 Impulsar el Gobierno Abierto, el cual propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía

4.3 PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL CANTÓN CUENCA.

- Sistema Biofísico
- Sistema Político Institucional

4.4 PLAN DE GOBIERNO LOCAL 2019-2023:

- Cuenca Amigable con el Medio Ambiente.
- Cuenca Productiva
- Cuenca con Visión de Futuro.



05

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

5.1 Gestión Integral de Residuos Sólidos

Barrido y limpieza

Efectuar el barrido y limpieza de las áreas determinadas por la EMAC EP, asegurando la cobertura y satisfacción de nuestras partes interesadas.

Kilómetros barridos por día: 895*

Recolección

Recolectar y transportar los residuos sólidos comunes no peligrosos generados desde la fuente, dentro del cantón Cuenca, cumpliendo con los requisitos del cliente.

Gestionar la recuperación de residuos sólidos reciclables para reinsertarlos en el sector productivo, reconociendo a los recicladores y gestores autorizados como actores en este proceso; contribuyendo a prolongar la vida útil del Relleno Sanitario y a mejorar la calidad de vida de los recicladores de base.

Material Reciclable Recolectado: 1496 Toneladas*

Compostaje

Gestionar la recuperación de los residuos orgánicos para procesarlos en la Planta de Compostaje de El Valle y obtener compost y humus a fin de mejorar las características del suelo y contribuir a incrementar la vida útil del relleno sanitario.

•**Material orgánico producción de compost:** 7.114 toneladas*

•**Compost y humus producido:** 407 toneladas*

* Información correspondiente al año 2021

SERVICIOS

Relleno Sanitario

Disponer los desechos sólidos de manera técnica, para que disminuyan los pasivos ambientales con el fin de contribuir a un ambiente saludable para la ciudadanía.

Desechos sólidos dispuestos por día: 498 toneladas*

Gestión integral de desechos infecciosos

Efectuar la recolección, tratamiento y la disposición final de los desechos sólidos infecciosos y especiales, en cumplimiento de la legislación aplicable para precautelar la salud y el ambiente.

Desechos infecciosos tratados por día: 3 toneladas*

Disposición de escombros:

Realizar la disposición final de los residuos de construcción para evitar el desalojo indiscriminado de los mismos en lugares no autorizados

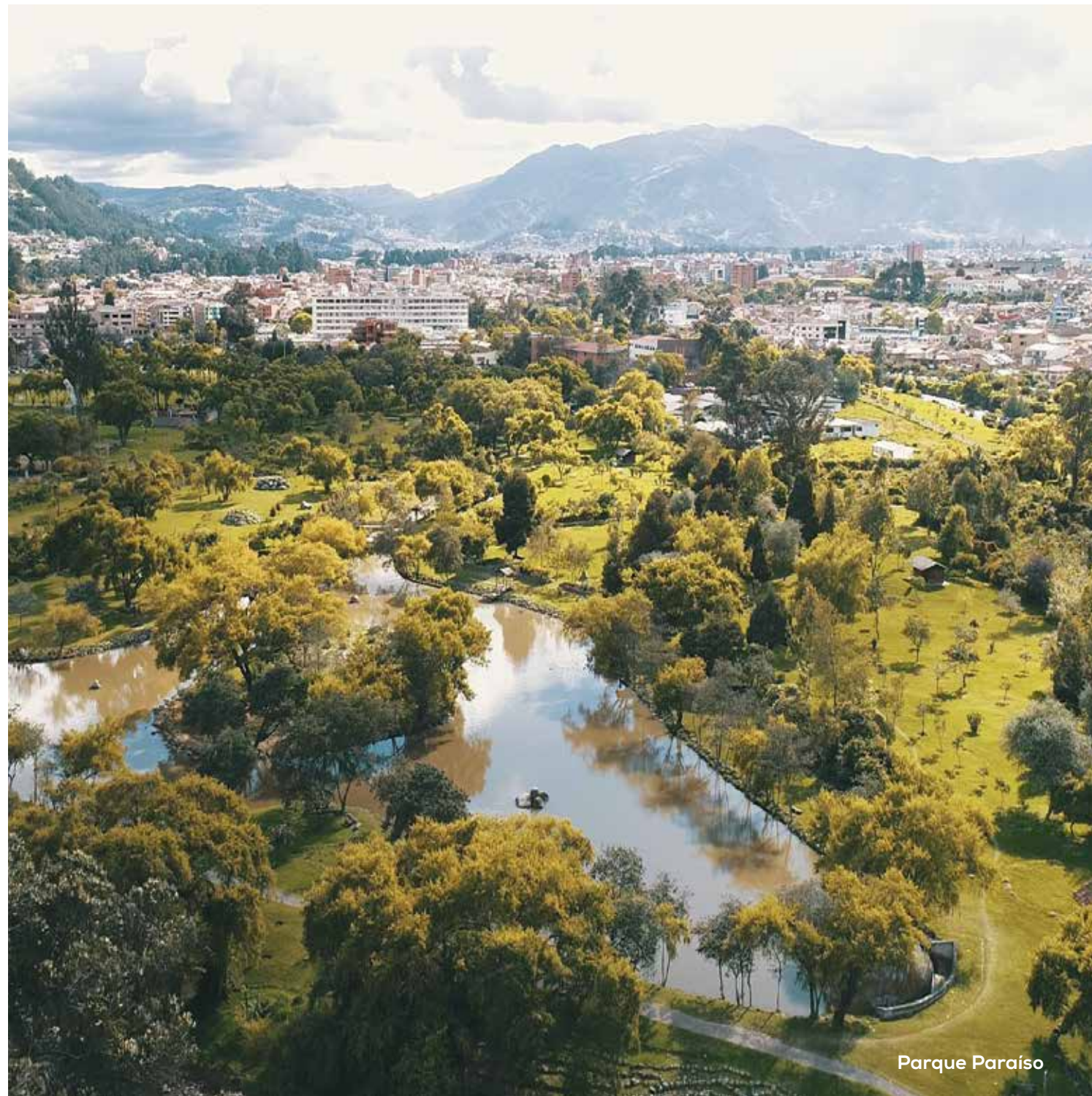
Desechos dispuestos en la escombrera por mes: 23.174 metros cúbicos*

Relleno Sanitario



MAPA ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL CANTÓN CUENCA





5.2 GESTIÓN DE ÁREAS VERDES

- Mantenimiento paisajístico:

Mantener y ajardinar las áreas verdes de manera periódica, mediante un servicio de calidad, eficiente y oportuno, garantizando la satisfacción de la ciudadanía

Áreas verdes mantenidas periódicamente: 420 hectáreas*

- Gestión del arbolado urbano:

Mantener el arbolado urbano en condiciones adecuadas a través de su evaluación e intervenció,; para reducir los riesgos a personas y bienes, y mitigar los impactos ambientales, potencializando las características paisajísticas de las áreas verdes.

- Árboles retirados: **272***
- Árboles plantados por mitigación: **7617***

Producción de plantas:

Producir y proveer plantas cumpliendo estándares de calidad y buenas prácticas ambientales, para satisfacer la demanda del espacio público del cantón y nuestra línea de comercialización –BIOEMAC–.

Plantas producidas en el vivero de Yanaturo:

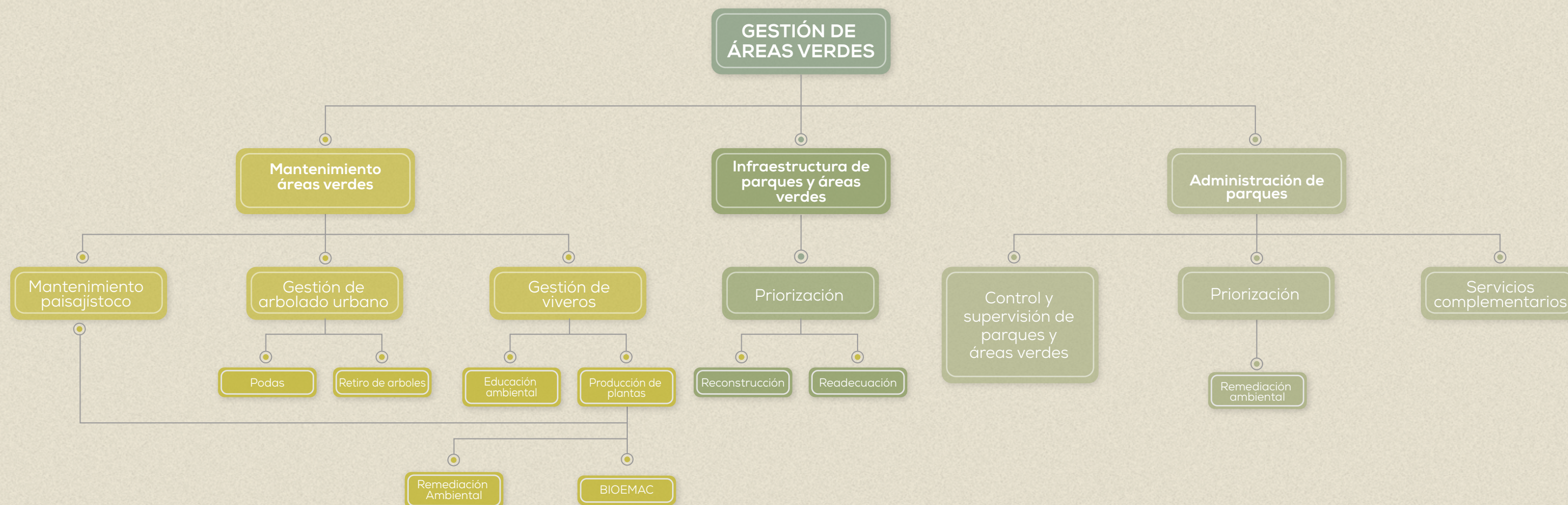
- **14657 árboles***
- **23491 plantas herbáceas y arbustos***

- Gestión de parques y espacios públicos:

Realizar la reconstrucción, readecuación y administración de parques y espacios verdes públicos, a fin de garantizar el funcionamiento de los parques y sus servicios; y, propiciar espacios aptos para el esparcimiento, la convivencia ciudadana y el uso recreativo, bajo criterios de accesibilidad y mejora de la calidad paisajística y ambiental.

- **Parques públicos administrados: 267***
- **Parques reconstruidos desde el 2010: 69***

MAPA ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN DE ÁREAS VERDES



06 MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos constituye una representación gráfica de las macro actividades que desarrolla la empresa para cumplir con las expectativas y necesidades de los usuarios y partes interesadas, en el marco de las competencias asignadas y de la normativa establecida por los diferentes organismos de control. De acuerdo con su contribución en la cadena de valor, los procesos se clasifican en:

Gobernantes:



Son aquellos procesos que proporcionan directrices, políticas y planes estratégicos, para la dirección y control de la institución.

Sustantivos.



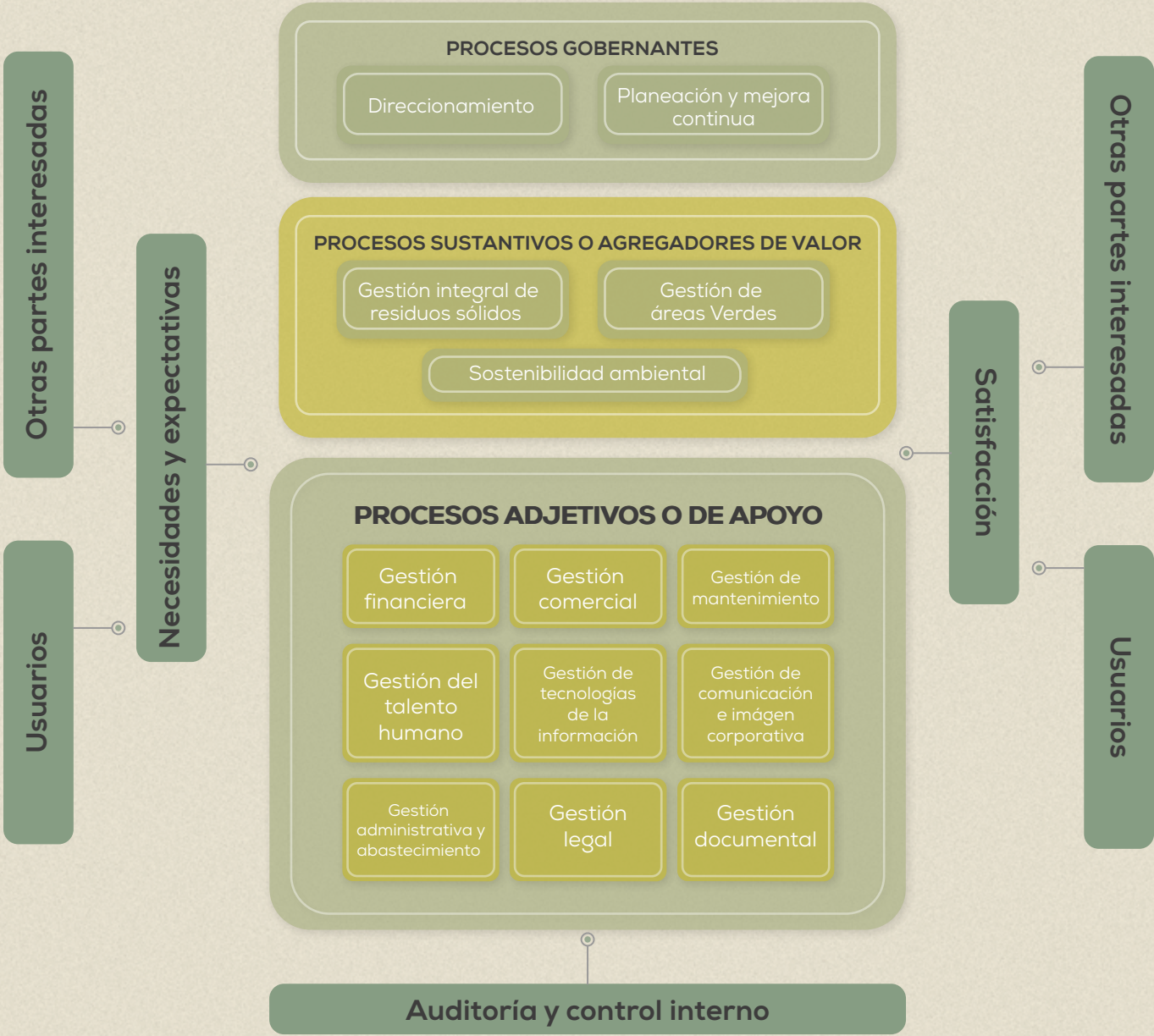
Son aquellos procesos que realizan las actividades esenciales para proveer de los servicios y productos que se ofrece a sus clientes y/o usuarios, los mismos que se enfocan en cumplir la misión de la empresa.

Adjetivos



Son aquellos procesos que realizan las actividades esenciales para proveer de los servicios y productos que se ofrece a sus clientes y/o usuarios, los mismos que se enfocan en cumplir la misión de la empresa.

MAPA DE PROCESOS



07 ENFOQUE ESTRATÉGICO

MISIÓN

Trabajar juntos por una Cuenca limpia, verde y saludable.

VISIÓN

Ser una empresa regional, vanguardista, modelo de gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes, en el marco de la economía circular y el desarrollo sostenible y sustentable.

POLÍTICA INSTITUCIONAL

“En la EMAC EP estamos comprometidos con la gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes a través de procesos eficientes y eficaces con la coparticipación de la comunidad, cumpliendo las obligaciones, requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos.

Involucramos a nuestros colaboradores a través de su participación y consulta; cuidamos de su salud y seguridad, por medio de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, manteniendo condiciones de trabajo apropiadas.

Trabajamos para mantener una relación de respeto con el medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Mantenemos una cultura de mejoramiento continuo, en el marco del desarrollo sostenible”.

VALORES CORPORATIVOS

Responsabilidad:

Asumir las consecuencias de las propias decisiones, acciones y omisiones.

Respeto:

Mantener tolerancia y valoración en las relaciones interpersonales y empresariales. Trato cordial a servidores, usuarios y proveedores.

Empoderamiento:

Conciencia y compromiso para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

Equidad:

Trato justo, implica justicia e igualdad de oportunidades.

Ética:

Mantener una conducta honesta, comprometida y transparente, en la organización y la sociedad.



08 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS CLIENTES	OBJETIVO ESTRATÉGICO Incrementar la satisfacción del cliente
ESTRATEGIAS	•Fortalecer el posicionamiento de la marca institucional • Mejorar la accesibilidad a la información y tramitología de los servicios
PERSPECTIVAS SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	OBJETIVO ESTRATÉGICO Contar con los recursos económicos que permitan incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión administrativa financiera
ESTRATEGIAS	• Optimización de costos operativos y administrativos. • Incrementar los ingresos
PERSPECTIVAS SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	OBJETIVO ESTRATÉGICO Reducir la huella ecológica generada por los residuos sólidos a nivel territorial e institucional
ESTRATEGIAS	• Incentivar a la reducción de generación de desechos sólidos • Implementar las prácticas ambientales en la operación de la empresa • Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, producidos por la empresa

PERSPECTIVAS PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO Incrementar el nivel de eficiencia de la gestión administrativa y en la prestación de los servicios
ESTRATEGIAS	•Implementar las políticas de Responsabilidad Social Empresarial • Incrementar la eficiencia tecnológica • Operar en base a procesos • Mejorar la comunicación interna • Implementar la infraestructura necesaria para la gestión de los servicios • Ampliar la cobertura de la gestión de residuos infecciosos. • Mejorar los procesos operativos • Mejorar la gestión de las áreas verdes y el arbolado urbano • Mejorar la sostenibilidad en el manejo de escombros • Asegurar la sostenibilidad de la disposición final de los residuos sólidos comunes
PERSPECTIVAS APRENDIZAJE Y DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO Incrementar el nivel de desempeño de los servidores
ESTRATEGIAS	• Reducir el índice de incidentalidad laboral • Incrementar las competencias del personal • Incrementar el nivel de satisfacción de los servidores

09

INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN EL PLAN ESTRATÉGICO

- Gad Municipal del Cantón Cuenca
- Gad Parroquial de Santa Ana
- ETAPA EP
- EDEC EP
- Asociación de Recicladores Urbanos de Cuenca –ARUC–
- Asociación de Recicladores del Centro Histórico
- Asociación de Recicladores de la Feria Libre
- Asociación de Recicladores Nuevos Horizontes
- RENAREC Zona Sur
- Proveedores
- Generadores comunes
- Grandes generadores
- Generadores especiales
- ADEMAC
- Comité de Empresa San José
- Servidores de EMAC EP
- Medios de Comunicación

10

APROBACIÓN

Aprobación:
Documento aprobado en Sesión de Directorio de EMAC EP, del 17 de diciembre de 2021.

emac





EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA

Av. 3 de Noviembre y Juan Pablo I

 /EMAC EP  @emac_ep  emac_ep_cuenca  @emac_ep

Teléfono: 072840045
www.emac.gob.ec
Cuenca, Ecuador

139 LÍNEA
DIRECTA