

Rendición de Cuentas 2021

cu
en
ca
ALCALDÍA

emac



Rendición
de **Cuentas**
2021





¡El 2021 evidenció de qué estamos hechos los cuencanos!

Mantenerse en sintonía con la realidad es la base del equilibrio. Durante el año pasado, luchamos por alcanzar la normalidad aún en medio de una situación sanitaria desafiante; grandes cambios que nos impusieron duras realidades, pero también potenciales oportunidades.

Esta administración municipal conoce cuales son las principales inquietudes y necesidades ciudadanas. Hemos trabajado arduamente desde todos los frentes para lograr objetivos.

Aquí un breve resumen de lo ejecutado en materia de empleo, productividad, salud. Hoy es el momento de generar el cambio que nos permitirá edificar la Cuenca del futuro.

SEGURIDAD

Incrementamos los operativos interinstitucionales para controlar seguridad, tránsito, personas en actitudes sospechosas, entre otras conductas alejadas de la ley, aportando a las entidades competentes a reducir el cometimiento de delitos:

2019: 70
2020: 410
2021: 1152

Cerca de 500 familias de 16 sectores recibieron nuevos sistemas de alarmas comunitarias, brindando seguridad a los barrios de Cuenca.

Instalamos 14 nuevos sistemas de vídeo vigilancia en espacios públicos con acciones que incrementan la seguridad ciudadana.

1.043 familias cuencanas de 65 sectores (barrios, urbanizaciones, comunidades, entre otros.) recibieron una formación en temáticas relacionadas a Seguridad Integral, para cuidarnos unos a otros entre vecinos

En 2021, llegamos a más de 20.000 familias de manera directa con las campañas edu-comunicacionales que permiten que niños y adultos tengan conocimientos sobre prevención y seguridad.

La violencia intrafamiliar se ha convertido en una las mayores causas de inseguridad, pero la estamos combatiendo.

-2.018 personas se beneficiaron de manera directa de atención en prevención, diagnóstico, orientación, tratamiento, acompañamiento y seguimiento a familias con miembros de atención prioritaria, dando seguridad y estabilizando el núcleo familiar.

Respuestas oportunas a estragos por condiciones climáticas.

- Durante las inundaciones en el mes de mayo de 2021, se activaron alrededor de 221 personas para la atención de la emergencia.
- Un total de 1.058 personas fueron atendidas.
- 713 kits de asistencia humanitaria entregados.
- Activación de 5 albergues temporales.
- Activación de Mesas Técnicas de Trabajo.
- Se realizaron trabajos de mitigación, ayuda humanitaria y recuperación de los sectores afectados de manera articulada entre actores públicos y privados.

Trabajamos en acciones preventivas en áreas susceptibles a deslizamientos y estamos activados las 24 horas del día para responder de manera ágil ante posibles emergencias.

EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD

Los productores agrícolas y comerciantes de los mercados de Cuenca, aportan activamente al desarrollo de la ciudad.

- 270 comerciantes fueron capacitados para control de plagas, manejo de desechos, preparación de alimentos; garantizando así que los productos que expenden y el servicio que brindan son de mejor calidad y valorados por los consumidores.

- 2.000 personas, entre comerciantes y sus familias se benefician de la implementación del portal Web: “Tu mercado en línea”, que permite el comercio digital. Ahora mediante dispositivo electrónico los consumidores pueden hacer sus compras de manera virtual y recibir los productos en la comodidad de su hogar.

- 1.438 productores recibieron asistencia técnica en producción agroecológica y articulación con canales de comercialización en los diferentes mercados, ferias y plataformas, con ello optimizan el resultado de su esfuerzo diario.

Reactivación a través del turismo.

- Difundimos los atractivos urbanos y rurales de nuestra maravillosa Cuenca, en plataformas nacionales y extranjeras, haciendo de Cuenca una de las ciudades más visitadas Ecuador.

- Desarrollamos el proyecto “Cuenca Aventura”, beneficiando a seis parroquias rurales, con siete rutas para el turismo deportivo.

Los artesanos cuencanos, son un valioso aporte en la economía.

- A través del proyecto “Incubadora de Empresas”, 85 emprendedores fueron asesorados en diversas disciplinas para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.

- Con el programa de producción agroecológica se fortalecen dos ferias en las que participan 35 asociaciones de la red agroecológica del Austro.

- Desde el programa “Huertas de la Buena Vida” se incentiva la participación activa en el desarrollo de huertos urbanos de gran impacto.

Con el esfuerzo de todos, se recuperan las fuentes de empleo que se perdieron durante la crisis sanitaria por la COVID-19.

- 1.360 vinculaciones y 530 capacitaciones, se hicieron posible gracias al programa “Casa del Obrero” que permite a las personas potenciar sus capacidades laborales.

Una sociedad justa, es próspera.

- 568 niños y niñas recibieron atención educativa integral con el “Programa Municipal de Desarrollo Infantil” así, nuestros niños en situación de vulnerabilidad o con padres que deben trabajar para el bienestar de su familia, viven su infancia a plenitud.

- 509 personas en situación de mendicidad, indigencia y abandono, fueron atendidas de manera integral a través del “Proyecto Vida”, que les asiste y restituye sus derechos, mientras se trabaja en su reinserción familiar y comunitaria.

SALUD

- Farmasol, que en 2021 alcanzó 37 puntos de ventas; a través de los “Botiquines Móviles” atiende en las parroquias rurales a los ciudadanos, donando medicamentos a pacientes con diversas patologías.

- 232.000 pacientes atendidos dentro de todas las unidades que conforman la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a costos solidarios.

- El Hospital Municipal, brinda apoyo fundamental a pacientes COVID, incrementando servicios de cuidados intensivos.

- 4200 niños, niñas y adolescentes, se benefician del proyecto “Escuelas Saludables”.

- 600 personas fueron parte del programa “Educación Nutricional” con las brigadas de salud.

- Cientos de niños recibieron talleres de salud, nutrición y bienestar en escuelas urbanas y rurales.

- Más de 27.000 atenciones gratuitas en servicios médicos integrales en 61 brigadas de “Cuenca Unida” por tu Bienestar a ciudadanos del área urbana y rural.

El presente informe, detalla las acciones desarrolladas en el 2021 por esta administración que tiene como eje principal el bienestar de los cuencanos y de quienes habitan esta Ciudad.

Ing. Pedro Palacios Ullauri.

ALCALDE DE CUENCA



PRESENTACIÓN

La Rendición de Cuentas es para la EMAC EP, no solo el cumplimiento de un mandato legal, es la obligación de llevar una gestión responsable, que exige una administración pública sustentada en principios de transparencia, equidad, ética, eficacia y eficiencia, cuyo eje de gestión es la atención a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía.

En la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca estamos empeñados en consolidarnos como una empresa líder en la gestión integral de residuos sólidos; y, mantenimiento y administración de áreas verdes, en el cantón Cuenca, a través de la satisfacción de las necesidades de la población, considerando en todo momento la realidad local, lo que nos ha permitido tomar decisiones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra población.

2021, año pos pandemia que cambió la dinámica en los hábitos de consumo, ha permitido planearnos estrategias inclusivas y sostenibles, las

cuales se reflejan en la actualización del Plan Estratégico de EMAC EP, con un horizonte previsto a 2031. Proyectamos un cambio de visión, considerando el mejoramiento continuo, la responsabilidad social, el fortalecimiento institucional y la participación ciudadana, como un eje transversal que agrega valor a nuestra gestión.

En este marco, presentamos nuestro informe de rendición de cuentas, el cual plasma la gestión de la EMAC EP, con el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible y sustentable del cantón, orientando nuestros objetivos hacia una Cuenca Unida, Productiva, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro.

Ab. Juan Manzano Vélez
GERENTE DE EMAC EP (S)

MISIÓN

Trabajar juntos por una Cuenca limpia, verde y saludable.

VISIÓN

Ser una empresa regional, vanguardista, modelo de gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes, en el marco de la economía circular y el desarrollo sostenible y sustentable.



POLÍTICA DE LA EMPRESA

“En la EMAC EP estamos comprometidos con la gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes, a través de procesos eficientes y eficaces con la coparticipación de la comunidad, cumpliendo las obligaciones, requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos.

Involucramos a nuestros colaboradores, a través de su participación y consulta; cuidamos de su salud y seguridad, por medio de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, manteniendo condiciones de trabajo apropiadas.

Trabajamos para mantener una relación de respeto con el medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Mantenemos una cultura de mejoramiento continuo, en el marco del desarrollo sostenible”.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
CLIENTES	Incrementar la satisfacción del cliente
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Contar con los recursos económicos que permitan incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión administrativa financiera
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Reducir la huella ecológica generada por los residuos sólidos a nivel territorial e institucional
PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA	Incrementar el nivel de eficiencia de la gestión administrativa y en la prestación de los servicios
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Incrementar el nivel de desempeño de los servidores.



SISTEMA BIOFÍSICO

Objetivo:

Garantizar la sostenibilidad ambiental estableciendo como principio la corresponsabilidad pública, comunitaria y privada en la gestión de los recursos naturales..



PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA

OBJETIVO:

Efectuar el barrido y limpieza de las áreas determinadas por la EMAC EP, asegurando la cobertura y satisfacción de nuestras partes interesadas.

DESCRIPCIÓN:

Realizamos la limpieza y barrido de calles, avenidas y espacios públicos del cantón, de manera organizada rigiéndonos a un calendario y sectorización, por medio de la cobertura a todos los sectores de la ciudad.

ACCIONES:

- Barrido y limpieza de ciudadelas, calles y avenidas.
- Barrido y limpieza de calles de los centros históricos y alrededores.
- Barrido y limpieza de parroquias ferias libres.
- Baldeo de las veredas de las calles del

centro histórico.

- Limpieza de quebradas y accesos a parroquias rurales.
- Limpieza permanente posterior a eventos y cauces de ríos.
- Supervisión de los servicios de barrido de los mercados 12 de Abril, 27 de Febrero, 9 de Octubre, 10 de Agosto, 3 de Noviembre y El Arenal.
- Barrido y limpieza a través de convenio, con los GAD parroquiales.

RESULTADOS:

- 850 km de barrido manual promedio de vías, por día.
- 45 km por día promedio de barrido mecanizado.
- Barrido y limpieza de los 21 centros urbanos parroquiales.
- 5.500 m². de baldeo de veredas y parques, por día.
- Limpieza de 6 ferias libres y espacios públicos.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 2.872.216,69

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca



PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS

OBJETIVO:

Recolectar y transportar los residuos sólidos comunes no peligrosos generados desde la fuente, cumpliendo con los requisitos del cliente.

DESCRIPCIÓN:

A través de esta unidad, se recoge de manera diferenciada los desechos sólidos no reciclables y materiales reciclados, desde los domicilios y grandes generadores. En el área consolidada de la ciudad, se mantienen dos frecuencias de recolección, las cuales abarcan la zona urbana y varias cabeceras parroquiales (lunes, miércoles y viernes / martes, jueves y sábado). Los miércoles y jueves se realiza la recolección diferenciada: funda negra (residuos orgánicos no reciclables) y funda celeste (residuos reciclables).

Las parroquias rurales más dispersas reciben el servicio de recolección, por medio de un servicio contratado, dos días a la semana.



ACCIONES:

- Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona consolidada del cantón Cuenca. Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona rural dispersa del cantón Cuenca.
- Recolección y transporte de residuos sólidos orgánicos y de los mercados de la ciudad de Cuenca.
- Limpieza y desinfección de contenedores.

RESULTADOS:

- 123.130 t de recolección de residuos sólidos domiciliarios.
- Cobertura cantonal: 95% (EMAC EP: 2021).
- Se presta el servicio de recolección a 385 multiusuarios (edificios y condominios).
- Este servicio mantiene certificaciones en calidad ISO 9001 y ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 6.677.358,97

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

RECUPERACIÓN DE RESIDUOS INORGÁNICOS

OBJETIVO:

Gestionar la recuperación de residuos sólidos reciclables para reinsertarlos en el sector productivo, reconociendo a los recicladores y gestores autorizados como actores en este proceso, contribuyendo a prolongar la vida útil del Relleno Sanitario y a mejorar la calidad de vida de los recicladores de base.

DESCRIPCIÓN:

Gestionamos el reciclaje de desechos sólidos que se generan en el cantón. Todos los ciudadanos tienen la obligación de almacenar de manera diferenciada los residuos y desechos sólidos; es decir, utilizar la funda celeste para los residuos reciclables y la funda negra para la basura. Los materiales reciclables son entregados a recicladores y asociaciones de reciclaje, conformadas por personas de escasos recursos, a fin de que puedan obtener ingresos que permitan mejorar su calidad de vida.



ACCIONES:

- Educación ambiental
- Capacitación a recicladores
- Programa de salud y educación para recicladores
- Coordinación interinstitucional para apoyo al Sistema Integral de Reciclaje.

RESULTADOS:

- 496 t de material inorgánico reciclable recuperado en 2021.
- 273 recicladores registrados en la EMAC EP.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001
- Educación Ambiental – Convenio con ASOCIACIÓN ECUATORIANA ALEMANA DE CULTURA.

En convenio con la ASOCIACIÓN ECUATORIANA-ALEMANA DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE CUENCA-AEACEC, se realizaron acciones para fortalecer el proceso de educación ambiental, a través de la elaboración de material educativo relacionado a temas ambientales: biodiversidad, recursos hídricos, desechos sólidos; y, energía y electricidad, el cual fue entregado a –aproximadamente– 161 alumnos de sexto y séptimo año de básica, de las escuelas de las parroquias de Paccha y Nulti.

• Coordinación interinstitucional para programas de salud

En coordinación con el Subcentro de Salud de Santa Ana, se realizaron chequeos médicos preventivos a las recicladoras de la Asociación de El Chorro.

• Convenio Interinstitucional entre el IESS, Fundación Alianza para el Desarrollo y Asociación de Recicladoras El Valle.

En coordinación con las recicladoras de la Asociación de Recicladoras El Valle (AREV), se realiza la recuperación de los materiales reciclables, como: cartón, papel y plástico de las bodegas del Hospital José Carrasco Arteaga del IESS. Posteriormente, estos materiales son comercializados y reinsertados a los procesos productivos. En promedio, se gestionan 2.5 toneladas por mes.

PRIMER ENCUENTRO DE RECICLAJE Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

OBJETIVO

Fortalecer el adecuado manejo integral de los residuos sólidos que se generan en el cantón y promover el reciclaje como un mecanismo efectivo que aporte al cuidado del medio ambiente.

ACTIVIDADES

Del 17 al 19 de mayo, se realizó el “Primer Foro Virtual a Nivel Nacional de Buenas Prácticas Ambientales con énfasis en Reciclaje”, el cual se describe a continuación:

- Participación de 10 expositores, entre: emprendedores, investigadores y representantes de recicladores a nivel local y nacional, quienes trataron temas referentes a:

Día 1: Economía circular, aprovechamiento de residuos y sostenibilidad.

Día 2: Reciclaje inclusivo

Día 3: Innovación y emprendimiento, con enfoque en las 3Rs.

RESULTADOS

- Participación de 540 personas, a través de la plataforma zoom y redes sociales.
- Ponencias de emprendedores, quienes convirtieron a las buenas prácticas ambientales, en un eje comercial e innovador.
- Difusión del evento, a través de medios de

comunicación y redes sociales.

- Activaciones sobre el tema de reciclaje, mediante la colocación de caballetes en parterres de vías principales y en los parques más importantes de la ciudad.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón
Cuenca

INVERSIÓN: \$ 298.865,73

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca



Cuenca Unida Recicla

La Alcaldía de Cuenca, a través de la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca
EMAC EP, invita al:

**PRIMER ENCUENTRO NACIONAL SOBRE RECICLAJE
Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**

Temas, como: Economía circular y aprovechamiento de residuos; Reciclaje inclusivo;
Innovación y emprendimientos con enfoque en 3R, entre otros.

17-18-19 de mayo
09h00
Vía zoom: 123456

Inscríbete en: reciclaje2021@emac.gob.ec
Evento gratuito



FORTALECIMIENTO DEL RECICLAJE DE PLÁSTICO EN CUENCA

OBJETIVO:

Promover el reciclaje de plástico y la economía circular en el cantón Cuenca, por medio del procesamiento de plástico recuperado para la elaboración de bloques o madera plástica.

DESCRIPCIÓN:

Dentro de los residuos sólidos que se generan en Cuenca, un componente importante es el plástico, el cual por sus características tiene potencial para ser recuperado, procesado y reutilizado por la industria para diferentes fines; por ejemplo, ser materia prima para la elaboración de bloques, vigas, tablones y objetos similares, los cuales pueden convertirse en objetos elaborados como mesas, sillas, etc.

ACCIONES:

- Firma de convenio con la Universidad

Católica de Cuenca para el procesamiento del plástico.

- Coordinación con las Asociación de Recicladoras de la Feria Libre para adquisición de plástico usado.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Procesamiento de 11 toneladas de plástico, con lo cual se elaboraron bloques y madera plástica.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

- Reuniones con recicladores para adquisición de materia prima.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 12.589,67

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

IMPLEMENTACIÓN DE BIORECICLADORAS PARA CUENCA

OBJETIVO:

Incentivar a la ciudadanía para la recuperación de botellas de plástico para la reinserción en su proceso productivo.

DESCRIPCIÓN:

A diario se generan cientos de botellas plásticas las cuales al no tener un lugar adecuado para su almacenamiento, en su mayoría son depositadas en la basura, teniendo su disposición final en el relleno sanitario. Por tal motivo y considerando que las botellas tienen componentes los cuales pueden ser reutilizados en la industria, se han implementado 7 biorecicladoras en lugares estratégicos de la ciudad, con la intención de recuperar y reutilizar la mayor cantidad de botellas posibles, a fin de incidir en la conservación del medio ambiente.

ACCIONES:

- Convenio de cooperación con la Universidad Católica de Cuenca para la elaboración de 3 equipos en parques.
- Convenio de cooperación con Elecaastro y la Universidad Católica de Cuenca, para la elaboración e implementación de 4 equipos en el sector rural.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Implementación de 7 máquinas biorecicladoras en las parroquias de San Joaquín, Baños, Checa, Chiquintad; y, parques: El Paraíso, La Madre y

Tarqui Guzho.

- Recuperación de 44508 botellas PET, durante 2021.

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

- Coordinación con los Gobiernos Autónomos parroquiales de San Joaquín, Baños, Checa y Chiquintad.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 20.979,90

LOCALIZACIÓN: Parroquias de: San Joaquín, Baños, Checa, Chiquintad, Yanuncay y Huayna Cápac.



ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA SOCIAL DEL SISTEMA DE RECICLAJE DE CUENCA

OBJETIVO:

Incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de los recicladores.

DESCRIPCIÓN:

Es necesario visibilizar los impactos sociales, tanto positivos como negativos, del sistema de reciclaje de la ciudad; analizar los aportes que la población recicladora da al cantón; y, actualizar la base de datos de la información socioeconómica de esta población. Este proyecto se realiza como parte de la actualización de las Guías para S-LCA, liderada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Social Alliance.

ACCIONES:

- Firma de convenio de investigación con la Universidad de Cuenca.
- En junio de 2021, se presentó el primer borrador



del Estudio del Ciclo de Vida a las Naciones Unidas para su revisión.

- Se elaboró un tríptico sobre los resultados del estudio, mismo que fue difundido para conocimiento de los recicladores.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Reporte en inglés del estudio, mismo que será parte de la publicación del "Implementing the New 2020 UNEP S-LCA Guidelines".
- Reporte público del estudio en español con el título "Guía del análisis de ciclo de vida social del sistema de reciclaje de Cuenca.", presentado a la ciudadanía.
- Socialización a la comunidad del proyecto "Estudio del Análisis de Ciclo de Vida del sistema de reciclaje del cantón Cuenca", por parte de la Universidad de Cuenca.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reuniones de coordinación con la Universidad de Cuenca, representantes de recicladores y EMAC EP.

BENEFICIARIOS: Recicladores del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 6.000,00

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

DESARROLLO DE UN PLAN DE INCLUSIÓN Y FORMALIZACIÓN DE RECICLADORES ALINEADO A LOS PROCESOS Y ESTRATEGIAS DE EMAC-EP, ENMARCADO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.

OBJETIVO:

Diseñar una propuesta para la inclusión y formalización de recicladores, fundamentada en los criterios de vulnerabilidad social y económica, además de la evaluación y seguimiento de estrategias implementadas; tales como, el Fondo de Reciclaje Inclusivo FRI.

DESCRIPCIÓN:

Los recicladores son actores fundamentales de la Gestión Integral de Residuos Sólidos, quienes han visto la necesidad de alinearse a los procesos direccionados por EMAC-EP; por ello es imperante fortalecer el sistema de inclusión y formalización de recicladores del cantón Cuenca, para lo cual se debe conocer su situación socio-económica, a fin de entender sus condiciones de vida y trabajar así en los aspectos que puedan ser de apoyo para la mejora de su situación actual.

ACCIONES:

- Firma de convenio de investigación con la Universidad de Cuenca.
- Revisión del marco legal y político respecto a la Ordenanza a ser aprobada.
- Levantamiento de línea base de recicladores informales.
- Consolidación de grupos de estudio de recicladores de distintos sectores de la ciudad.

- Presentación de datos sociodemográficos obtenidos del primer acercamiento con el reciclaje informal.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Informe preliminar "Desarrollo de proyectos en el área de Recolección, Reciclaje y Talento Humano enmarcados en la gestión de residuos sólidos del cantón Cuenca".
- En 2022, se continuará con la evaluación de la base levantada de recicladores para establecer lineamientos en el marco de la estructuración de una guía método lógica de inclusión de recicladores informales.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reuniones de coordinación con la Universidad de Cuenca, representantes de recicladores y la EMAC EP.

BENEFICIARIOS: Recicladores del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 3.000,00

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

RECICLAJE RESPONSABLE Y SUSTENTABLE DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS RAEE.

OBJETIVOS:

Aprovechar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el cantón Cuenca, a través de la implementación de un sistema integrado y sostenible de gestión de estos desechos electrónicos en Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

Actualmente, los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) son uno de los flujos de residuos con mayor crecimiento a nivel mundial; y, América Latina representa aproximadamente el 10% de los 50 millones de toneladas generadas anualmente. El tratamiento incorrecto de los RAEE, no solo afecta al medio ambiente debido a la gran cantidad de metales pesados que poseen; sino también, a la salud de las personas en contacto con los mismos. Es por ello que, varios países en la región han iniciado con el desarrollo de sistemas para la gestión de "RAEE". Sin embargo, Ecuador enfrenta retos normativos, regulatorios y organizativos, los cuales han opacado los esfuerzos para afrontar la problemática generada por estos residuos.

En este contexto, el proyecto RESCUE tiene la finalidad de diseñar e implementar un sistema sostenible de gestión de RAEE en Cuenca, considerando estrategias de economía circular, como la reparación, remanufactura y reciclaje que propicien la retención del valor social, económico y ambiental.

ACCIONES:

- Firma de convenio de cooperación con la Universidad de Cuenca.

- Levantamiento de línea base sobre generación de RAEE en Cuenca.
- Caracterización de los RAEE que se generan en la ciudad.
- Diseño preliminar de modelo de planta para aprovechamiento de RAEE.
- Desarrollo del modelo de negocio para la planta.

AVANCE DE GESTIÓN: 84.80%

RESULTADOS:

- Definición de lugar para la implementación de la planta: Ecoparque El Valle.
- Contratación del estudio para la obtención de la licencia ambiental.
- Desarrollo de estudios y diseños para la readecuación de la planta.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reuniones de coordinación con la Universidad de Cuenca y la EMAC EP.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: -

LOCALIZACIÓN: Ecoparque El Valle / Parroquia El Valle



RECUPERACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

OBJETIVO:

Gestionar la recuperación de los residuos orgánicos para procesarlos en la Planta de Compostaje de El Valle y obtener compost y humus, a fin de mejorar las características del suelo y contribuir a la ampliación de la vida útil del relleno sanitario de Pichacay.

DESCRIPCIÓN:

Luego del cierre del antiguo vertedero de desechos ubicado en El Valle, la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca, con el afán de dar un uso ambiental al espacio, en 2002 implementó "La Planta de Compostaje de El Valle", en la cual se procesa la materia orgánica recuperada en los 6 mercados y Ferias Libres de la ciudad, residuos provenientes del mantenimiento de áreas verdes (podas y corte de pasto), grandes generadores y materia orgánica clasificada en la funda verde, desde los domicilios; esto, con el fin de producir compost y humus; dicho abono orgánico es usado para el mantenimiento de las áreas verdes públicas de la ciudad y para la venta en la BIOEMAC.

Cerca del 10% del material orgánico recolectado es entregado a 6 comunidades de la parroquia de Santa Ana, a fin de que produzcan compost, el cual es usado para la venta y como mejorador de sus suelos productivos.

ACCIONES:

1. Recuperación y procesamiento de la materia orgánica en la Planta de Compostaje de El Valle.
2. Entrega de la materia orgánica a comunidades rurales.
3. Trueque ambiental (intercambio de material orgánico domiciliario por compost).

RESULTADOS:

- 7.114 t de material orgánico recolectado y tratado en la Planta de Compostaje (mercados, áreas verdes y grandes generadores).
- 507 t de material orgánico entregado a comunidades para elaboración de compost (2021).
- 473 t recibidas por trueque ambiental.
- Producción de 407 t, entre compost (350 t) y humus (57 t).
- Comercialización de 159 t de compost y 50,5 t de humus.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 440.082,10

LOCALIZACIÓN: Ecoparque El Valle / Parroquia El Valle.



MEJORAMIENTO DEL PROCESO PRODUCTIVO EN LA PLANTA DE COMPOSTAJE EL VALLE.

OBJETIVO:

Garantizar la continuidad del proceso de elaboración de compost; ampliar la capacidad de procesamiento; optimizar tiempo en el triturado de material.

DESCRIPCIÓN:

El chipecado de ramas continúa en aumento; además, por fallas en la máquina utilizada en este proceso, mucho material acababa en la escombrera y en el relleno sanitario. Para ello, fue necesaria la adquisición de un equipo adicional que realice el triturado de ramas contando con una doble línea de chipecado en este proceso.

ACCIONES:

- Desarrollo del proceso de contratación SIE-EMACEP-016-2021, para la "ADQUISICIÓN DE TRITURADORA DE RAMAS PARA LA PLANTA DE COMPOSTAJE", a través del SERCOP.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Implementación de una máquina chipecadora.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 37.600,00

LOCALIZACIÓN:

Planta de Compostaje / Parroquia El Valle



DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS - RELLENO SANITARIO DE PICHACAY

OBJETIVO:

Disponer los desechos sólidos de manera técnica para disminuir los pasivos ambientales, con el fin de contribuir a un ambiente saludable para la ciudadanía.

DESCRIPCIÓN:

Como empresa tenemos bajo nuestra responsabilidad la Gestión del Complejo Ambiental y Humano Pichacay; entre sus componentes se encuentra el Relleno Sanitario, el cual opera desde el 3 de septiembre de 2001, con una vida útil hasta 2031, en el sector de Pichacay, perteneciente a la parroquia rural de Santa Ana. Para la operación del relleno sanitario, se cuenta con la respectiva licencia ambiental, misma que fue otorgada por el Ministerio del Ambiente, el 10 de diciembre de 2002, mediante resolución No. 078.

ACCIONES:

- Operación del Relleno Sanitario.
- Operación y Mantenimiento del sistema de pesaje.
- Reducción y control de olores.
- Monitoreo ambiental de ruido, lixiviados y calidad de aguas del río Quingeo.
- Control de vectores sanitarios en el relleno y comunidades aledañas.
- Transporte de lixiviados.
- Manejo de biosólidos (lodos de la PTAR – ETAPA).
- Acopio y cargado de materiales para coprocesamiento.

RESULTADOS:

- 169.942,62 t de desechos, dispuestas al año.
- El promedio diario de desechos que se disponen en el relleno sanitario es de 545 t.
- Recepción de 12.238 t de desechos provenientes de los cantones: Sigsig, Chordeleg, Gualaceo, Guachapala, El Pan, Sevilla de Oro Saraguro, con base en convenios suscritos con la EMAC EP.
- Generación de 14 plazas directas de empleo y más de 30 indirectas, para la población de Santa Ana.
- EMAC EP presenta informes anuales sobre el desempeño del relleno sanitario, a la Asamblea parroquial de Santa Ana.
- Control de vectores en el Complejo Ambiental y zonas aledañas.
- El relleno sanitario cuenta con un plan de emergencias y personal capacitado para afrontar las contingencias que pudieran presentarse.
- Este servicio mantiene las certificaciones en Calidad: ISO 9001, Ambiente: ISO 14001 y en Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 1.901.575,06

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

MEJORAMIENTO DE LAS VÍAS DE ACCESO A LAS COMUNIDADES SAN FRANCISCO DE MOSQUERA Y PLAYA DE LOS ÁNGELES.

OBJETIVO:

Contar con una vía expedita, la cual brinde un servicio adecuado a los ciudadanos que circulan por ella.

DESCRIPCIÓN:

En cumplimiento con el Segundo Acuerdo de Responsabilidad Social para la coestión del relleno Sanitario de Cuenca, del 23 de junio de 2016, en los numeral 5.5 y 5.6 "(...) EMAC EP, aportará con el 30 % para el mejoramiento de estas vías de acceso a las comunidades de San Francisco de Mosquera y Playa de los Ángeles a nivel de doble riego asfáltico, debiendo el GAD Parroquial aportar y/o conseguir los fondos restantes para estas obras".

AVANCE DE GESTIÓN: 76.50%

ACCIONES:

- Determinación de presupuesto referencial y establecimiento de compromisos con el GAD municipal de Cuenca, el GAD provincial del Azuay y la parroquia Santa Ana.

RESULTADOS:

- Ejecución de las obras de mejoramiento de la vía Pichacay - Playa de los Ángeles, a nivel de doble tratamiento superficial y bituminoso.
- Firma de carta compromiso con el GAD provincial del Azuay para ejecución de obras, para la vía San Francisco de Mosquera.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reunión de coordinación con el GAD Santa Ana y Prefectura.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: -

LOCALIZACIÓN: Parroquia Santa Ana



DESARROLLO DE LOS ESTUDIOS DE LA FASE SUR DEL RELLENO SANITARIO DE PICHACAY.

OBJETIVO:

Determinar con precisión la capacidad de recepción de desechos en la zona sur de Pichacay y diseñar esta fase en el relleno sanitario.

DESCRIPCIÓN:

De conformidad con la planificación del relleno sanitario de Pichacay, este fue concebido para que opere durante un período de 20 años, dividido en tres etapas bien definidas; la primera etapa, correspondiente a la denominada Norte I; la segunda, llamada Norte II; y, la tercera, llamada Sur.

La primera etapa, se cerró desde hace cuatro años (11 de mayo de 2009) y su capacidad de recepción de desechos sólidos concluyó luego de servir 7.7 años, a partir del 3 de septiembre de 2001.

La segunda etapa, Norte II inició a partir del 12 de mayo de 2009 y se prevé su duración hasta

agosto de 2022.

Bajo estas consideraciones, se torna oportuno realizar los estudios correspondientes a la Etapa Sur y definir las obras prioritarias que le permitan a la EMAC-EP acondicionar este sitio, con la finalidad de dotar al Relleno de Pichacay, con el siguiente espacio y obras a realizarse para la disposición adecuada y segura de los desechos sólidos del cantón Cuenca.

ACCIONES:

- Desarrollo del proceso de contratación RE-EMA-CEP-011-2021-R, en el SERCOP.

AVANCE DE GESTIÓN: 30%

RESULTADOS:

- Firma de contrato con la UNIVERSIDAD DE CUENCA EP, para el desarrollo de los estudios, en 2022.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: -

LOCALIZACIÓN: Relleno Sanitario de Pichacay / Parroquia Santa Ana





CONTROL DE FAUNA CANINA Y FELINA, EN EL RELLENO SANITARIO DE PICHACAY Y SU ÁREA DE INFLUENCIA.

OBJETIVO:

Proteger la salud pública, a través del control de la población de perros ferales, en el relleno sanitario y su área de influencia.

DESCRIPCIÓN:

La sobrepoblación de perros ha producido un riesgo de salud pública en el relleno sanitario y a las personas que viven en las inmediaciones, debido a agresiones que se han suscitado en el sector.

Esto ha provocado la necesidad de mantener un control de la población canina, con el fin de evitar riesgos de salud pública y evitar estas agresiones que se han presentado.

ACCIONES:

- Contratación del servicio de control de la fauna canina.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Esterilización de 200 canes

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reuniones de coordinación con comunidades de El Chorro, San Francisco de Mosquera, Playa de Los Ángeles, San Antonio de Los Laureles, Castilla de Pucacruz y Barzalitos.

BENEFICIARIOS: Habitantes de la parroquia de Santa Ana.

INVERSIÓN: \$ 21.168,13

LOCALIZACIÓN: Parroquia Santa Ana

GESTIÓN DE DESECHOS INFECCIOSOS

OBJETIVO:

Efectuar la recolección, el tratamiento y la disposición final de los desechos sólidos infecciosos y especiales, en cumplimiento de la legislación aplicable para precautelar la salud y el ambiente.

DESCRIPCIÓN:

Los residuos infecciosos generados en clínicas, hospitales, consultorios, centros estéticos, clínicas veterinarias y demás generadores peligrosos, son recolectados y transportados por un gestor ambiental contratado, para –posteriormente– ser tratados en la Planta de Esterilización de la EMAC EP. Una vez que han sido tratados, son dispuestos en el relleno sanitario de Pichacay. Se cuenta con la licencia ambiental No. 25 emitida el 12 de diciembre de 2013 para la Esterilización de Desechos Infecciosos.

ACCIONES:

- Recolección selectiva y transporte de desechos infecciosos.
- Tratamiento y disposición final de desechos infecciosos.
- Capacitación a generadores infecciosos sobre manejo adecuado de estos desechos.

RESULTADOS:

- 2678 clientes activos.
- 0,55 t de medicamentos caducados recogidos en los puntos blancos.
- 796,31 t de desechos sanitarios neutralizados y dispuestos al año.

- 2,7 t de desechos infecciosos son tratados por día.
- 10,76 t de desechos sanitarios gestionados de cantones, como: Gualaceo, Chordeleg y Déleg.
- 220 t de desechos infecciosos generados por COVID-19.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca
Habitantes de Gualaceo, Chordeleg y Déleg

INVERSIÓN: \$ 743.949.08

LOCALIZACIÓN: Parroquia Santa Ana



GESTIÓN DE ESCOMBROS

OBJETIVO:

Realizar la disposición final de los escombros, a través del cumplimiento de los requisitos aplicables al servicio; incluidos, los adquiridos con la comunidad, evitando el desalojo indiscriminado de desechos de construcción en las quebradas, orillas de los ríos y en lugares no autorizados en Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

Desde 2003, la EMAC EP, a través de la Unidad de Escombros ha puesto a disposición de la comunidad el servicio de escombreras permanentes. En este lugar, tanto los residuos de construcción; así como, los de obra pública son manejados de manera técnica y segura.

ACCIONES:

- Operación de la Escombrera.
- Cercamiento provisional de sitios públicos.

- Retiro de escombros de lugares públicos.

- Renovación del convenio de cooperación interinstitucional para la disposición final de escombros, en la zona de Ucubamba alto, parroquia Paccha.

RESULTADOS:

- Se realizó la disposición final de 278.095, m³ de escombros, un promedio mensual de 23.174,58 m³.
- 923 m de cercamiento para evitar el desalojo de escombros en espacios públicos.
- Desde 2003 hasta 2021, se ha operado por parte de la EMAC EP 29 escombreras.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca.

INVERSIÓN: \$ 509.889,43

LOCALIZACIÓN: Parroquia Paccha



ESTUDIOS, DISEÑOS DEFINITIVOS Y EL LICENCIAMIENTO AMBIENTAL DE LA ESCOMBRERA DE UCUBAMBA ALTO.

OBJETIVO:

Cumplir con los requisitos legales para la gestión en la disposición de escombros.

DESCRIPCIÓN:

Desde 2003, la EMAC EP ha trabajado en varios proyectos para la disposición final de los residuos y desechos de construcción que se generan en el cantón Cuenca. Estos equipamientos requieren contar con los permisos ambientales exigidos por la normativa vigente; en este caso, la licencia ambiental, con el fin de dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables a esta actividad, es necesario implementar la obtención de la licencia ambiental correspondiente, de acuerdo a lo exigido por el Código Orgánico del Ambiente.

ACCIONES:

- Contratación de la consultoría para desarrollo de los estudios.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Informe presentado al Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica -MAATE-

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 38.647,00

LOCALIZACIÓN: Parroquia Paccha



GESTIÓN INTEGRAL DE ÁREAS VERDES

OBJETIVO:

Mantener las áreas verdes públicas del cantón, limpias y funcionales, garantizando un ambiente sano y saludable, a fin de influir en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del cantón Cuenca

DESCRIPCIÓN:

La gestión integral de áreas verdes recreativas consiste en la prestación de los servicios de mantenimiento de áreas verdes, manejo del arbolado urbano, gestión y reconstrucción de parques y producción de plantas. Dentro de estas actividades, a más de la limpieza y cuidado de los espacios, se realizan acciones de ajardinamiento y plantación de árboles, en diferentes sectores de la ciudad, tales como: parques, plazas, parterres, orillas de ríos y demás espacios que conforman las diversas áreas verdes.

De igual forma y junto a la ciudadanía, se realizan mingas en las cuales se mejoran los espacios verdes y parques de los barrios y parroquias rurales de Cuenca.

ACCIONES:

- Mantenimiento de áreas verdes.
- Mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo del mobiliario de parques y áreas verdes.
- Manejo forestal.
- Forestación y reforestación.
- Producción de plantas en el Vivero de Yanaturo
- Mingas comunitarias de arborización, mantenimiento y limpieza.

RESULTADOS:

- **Mantenimiento Paisajístico**
- **Áreas verdes mantenidas periódicamente:**
420 hectáreas

- **Gestión del arbolado urbano:**
- **Árboles retirados:** 272
- **Árboles plantados por mitigación:** 7617
- **Producción de plantas, en el vivero de Yanaturo:**
- **1.4657 árboles**
- **2.3491 plantas** herbáceas y arbustos
- Durante 2021, se desarrollaron 34 mingas en barrios y parroquias, con la participación de 241 moradores del sector.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 4'062.859,48

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca



ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LOS PARQUES URBANOS DE CUENCA

OBJETIVO:

Realizar los estudios integrales para la reconstrucción de los parques: Colinas de Cullca y Gualaquiza, bajo los criterios de accesibilidad universal y mejora ambiental y paisajística

DESCRIPCIÓN:

Como parte del proyecto de reconstrucción de parques y atendiendo los requerimientos levantados en los distintos procesos de participación ciudadana fueron priorizados los requerimientos para la intervención de los parques Colinas de Cullca y Gualaquiza. En razón de ello, a través de la Unidad de Reconstrucción de parques, se realizó la evaluación de cada área determinándose la necesidad de contar con los estudios arquitectónicos y complementarios que permitan la contratación de las obras bienes y servicios para la recuperación integral de estos parques.

ACCIONES:

- Contratación de los servicios de consultoría para la realización de los estudios definitivos de los parques Colinas de Cullca y Gualaquiza.

AVANCE DE GESTIÓN: 97%

RESULTADOS:

- Elaboración de los estudios que incluyeron los siguientes componentes: diagnóstico y levantamiento de necesidades en territorio, elaboración y socialización del anteproyecto en cada barrio participante.



- Propuesta arquitectónica definitiva y estudios complementarios (eléctricos, hidrosanitarios, presupuesto referencial, especificaciones técnicas e informes finales).

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN:

- Reuniones de socialización del anteproyecto en cada barrio.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 6.456,00

LOCALIZACIÓN: Parroquia Bellavista
Parroquia Huayna Cápac

ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL PARQUE, MIRADOR DE CABULLÍN – ESCARAMUZA

OBJETIVO:

Cumplir con los compromisos de compensación socio ambiental de la gestión y manejo de escombros, asumidos con el GAD parroquial de Paccha.

DESCRIPCIÓN:

Dentro del ámbito de nuestras competencias, como empresa realizamos la gestión y manejo de los escombros. Hemos ejecutado varios acercamientos con distintas comunidades en donde se emplazan terrenos con uso potencial como escombreras.

Con el fin de reducir los impactos ambientales, paisajísticos y sociales, se prevé la implementación del parque "El Mirador de Cabullín (Escaramuza)", ubicado en la comunidad de Cabullín, perteneciente a la parroquia rural de Paccha.

ACCIONES:

- Contratación de los estudios y diseños para el parque "El Mirador de Cabullín", mediante proceso de contratación CDC-EMACEP-02-2021.

AVANCE DE GESTIÓN: 61%

RESULTADOS:

- Desarrollo de los estudios y diseños del parque "El Mirador de Cabullín", perteneciente a la parroquia Paccha, del cantón Cuenca.

BENEFICIARIOS: Habitantes de la parroquia de Paccha.

INVERSIÓN: \$ 5.323,82

LOCALIZACIÓN: Parroquia Paccha



DIAGNÓSTICO DE LOS PARQUES URBANOS DE CUENCA: 1RA. FASE

OBJETIVO:

Obtener bajo distintos criterios, la priorización para las intervenciones futuras, para el proceso "Reconstrucción de parques".

DESCRIPCIÓN:

Dentro del ámbito de gestión de nuestra empresa, se incluye el proyecto de "Reconstrucción de los parques del cantón Cuenca", mismo que desde 2010 ha permitido la recuperación integral de –aproximadamente– el 30% del total de los espacios públicos. Hasta la presente fecha, los espacios que han sido intervenidos han respondido a diferentes criterios, de los cuales el más representativo está relacionado a los procesos de participación ciudadana, herramientas que han aportado a la legitimidad de la gestión de la EMAC EP, en materia de parques públicos.

En esta línea, resulta entonces necesario contar con nuevos indicadores, los cuales permitan –a mediano y largo plazo– afianzar las intervenciones en territorio.

ACCIONES:

- Mediante administración directa, se realizó la evaluación de 143 parques urbanos del cantón Cuenca.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Diagnóstico de 143 parques urbanos del cantón Cuenca, enfocado en el estado de la infraestructura, como insumo para el proceso "Reconstrucción de parques".

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: –

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca





CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VERDE URBANA: 1RA. FASE

OBJETIVO:

Mejorar la calidad de vida de los cuencanos, a través de la plantación de especies vegetales en el espacio público.

DESCRIPCIÓN:

A lo largo de Cuenca existen diversas áreas verdes que no se encuentran conectadas entre sí. Una de las estrategias para consolidar la infraestructura verde urbana es el aprovechamiento de las vías y otros corredores para la plantación de especies arbóreas y arbustivas que conecten las mismas, aportando a la ciudad todos los beneficios del arbolado urbano.

ACCIONES:

- Plantación de especies arbóreas y arbustivas en función al diagnóstico inicial.

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Consolidar la infraestructura verde urbana aportando a los beneficios del arbolado urbano a la ciudad.
- Aprovechamiento de las vías y corredores de Cuenca para la plantación de especies arbóreas y arbustivas, a fin de conectar entre sí, parques, calles y avenidas arboladas, quebradas y bosques urbanos.

• Los espacios públicos en los que se intervinieron están ubicados al norte de la ciudad, mismos que se detallan a continuación:

- Calle Armenillas, entre Avenida Las Américas y Calle Vieja
- Calle Vieja, entre Avenida Elia Liut y Quebrada Milchichig
- Calle del Barrial Blanco, entre parque La Católica y Avenida del Toril
- Avenida del Toril, entre Avenida de Las Américas y Avenida XX Juegos Bolivarianos.
- Avenida Turuhuayco, entre calle del Pasacalle y Avenida Gil Ramírez Dávalos
- Calle Juan Strobbe, entre Avenida Turuhuayco y Julio Jaramillo
- Calle Cornelio Vintimilla calle Octavio Chacón y corredor del Río Machángara.
- Se plantaron un total 540 árboles, de las siguientes especies: arupo (*Chionanthus Pubescens*), Cepillo Limón (*Callistemon* sp), Eugenia Topiaria (*Zyzygium* sp), Guaba (*Inga* sp), Eugenia (*Zyzygium* sp), Guaylúg (*Delostoma integrifolium*), Níspero (*Eriobotrya Japónica*).

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 5.086,80

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

V EDICIÓN DE BALCONES FLORIDOS

OBJETIVO:

Promover la participación ciudadana en el mejoramiento estético y ornamental en las plazas de El Rollo, Monroy y sector Chola cuencana.

DESCRIPCIÓN:

Ante la conmemoración de los 201 años de independencia de Cuenca, la EMAC EP desarrolló el evento "V Edición de Balcones Floridos", en tres plazas de la ciudad.

ACCIONES:

- Producción de las plantas en el Vivero
- Evento de lanzamiento
- Distribución y colocación de plantas

RESULTADOS:

- 300 macetas colocadas en los balcones ubicados en las plazas de El Rollo, Monroy y sector Chola Cuencana

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

- Coparticipación de frentistas de las plazas de El Rollo, Monroy y sector Chola Cuencana.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

\$ 6.000,00

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



SISTEMA POLÍTICO INSTITUCIONAL

OBJETIVO:

Fortalecer las capacidades institucionales del ámbito público, los procesos de gobernanza, el poder popular, la participación ciudadana y la descentralización.



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO:

OBJETIVO:

Gestionar el talento humano de la EMAC EP promoviendo su desarrollo personal y bienestar integral.

DESCRIPCIÓN:

La gestión del talento humano, en la EMAC EP conjuga una serie de elementos, entre ellos: la seguridad y salud, tanto física como psicológica; el minimizar y reducir los riesgos en las tareas de mayor exposición, sin dejar de lado, el desarrollo profesional y humano de nuestro equipo de trabajo; así como, el cumplimiento oportuno en el pago de beneficios de nuestros servidores.

Nos esforzamos por ir más allá del cumplimiento de la normativa; pues, aunque estamos conscientes de que una organización eficaz se mide por el cumplimiento de sus objetivos y metas, fundamentalmente, lo que nos impulsa para alcanzar los logros es la voluntad de nuestra gente; por ello, trabajamos para fortalecer su empoderamiento e identidad institucional.

ACCIONES:

- Elaboración del Plan de Talento Humano 2021.
- Aplicación de evaluación de desempeño, mediante el sistema SIIM.
- Aplicación de vacunas contra COVID-19 e Influenza, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública
- Capacitación constante en prevención de riesgos y actuación ante emergencias, para los servidores.
- Levantamiento de información de fichas socioeconómicas a todo el personal de la Empresa, mediante visitas domiciliarias.
- Trabajo conjunto con entidades adscritas de la Corporación Municipal, en cumplimiento de la normativa para la erradicación de la violencia contra

la mujer y de género.

- Proyecto en el marco del fortalecimiento institucional, con financiamiento del BEDE, para jubilaciones patronales y retiros voluntarios.
- Brindar apoyo psicológico para el personal y sus familias.
- Implementación de nuevos equipos de protección para los servidores operativos, en función de los riesgos.
- Suscripción de convenio con la Universidad de Cuenca para actualización en la identificación de riesgos de obreros de Aseo y Recolección; así como para la jubilación activa y propositiva del personal de la EMAC EP.
- Capacitación interna y externa para los servidores, fortaleciendo conocimientos sobre sistemas de gestión, trabajo seguro en alturas, contratación pública, trabajo en equipo, entre otros.

RESULTADOS:

- Los resultados de la evaluación de desempeño 2021 de los servidores de la Empresa, alcanzó el 89.14% en promedio, equivalente a "Muy bueno".
- Un total de 52 familias beneficiadas, con el programa de apoyo psicológico.
- Se cumplió con una media de 81.36% del Programa de Prevención Integral al uso y consumo de drogas, en los espacios laborales.
- Se alcanzó el 94% en el cumplimiento del programa de control anual de salud.
- Se mantiene la plantilla de talento humano de

291 plazas de trabajo, en diciembre de 2021.

- Se inmunizó a 211 servidores contra Influenza y 300 servidores inoculados con esquema completo contra la COVID-19.
- Se redujo la accidentalidad en un 58% respecto a 2020.

BENEFICIARIOS:

291 servidores de EMAC EP

GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE

OBJETIVO:

Brindar atención inmediata y objetiva a las quejas y reclamos que pudieran presentarse, frente a la prestación de los servicios de la EMAC EP.

DESCRIPCIÓN:

Receptar las quejas y reclamos y derivar a las áreas pertinentes para su tratamiento; así como también, receptar la documentación para los diferentes departamentos de la Empresa y coordinar el despacho de la misma.

ACCIONES:

- Recepción de quejas y reclamos por servicios (malos hábitos, barrido, recolección, áreas verdes, sitios baldíos, escombros y desechos infecciosos).
- Recepción de documentación para los diferentes departamentos de la Empresa.
- Despacho de correspondencia

- Recepción de solicitudes para el servicio de recolección de desechos infecciosos.

RESULTADOS:

- 1.542 quejas y reclamos receptado, a través de "Servicio al cliente".
- 100% de atención a las quejas y reclamos receptados.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca



GESTIÓN DE CLIENTES Y RECAUDACIÓN, POR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMAC EP.

OBJETIVO:

Planificar, ejecutar y controlar las estrategias, objetivos, políticas y acciones necesarias para gestionar la venta de los productos y servicios ofertados por la empresa, y contribuir con la sostenibilidad financiera de la EMAC EP.

DESCRIPCIÓN:

Disponer de una base de datos actualizada, la cual es información validada para la facturación y recaudación.

ACCIONES:

- Incorporación de nuevos clientes por los servicios de: Recolección, mantenimiento de áreas verdes, derecho de vista pública, disposición final de desechos sólidos, disposición final de escombros, desechos infecciosos y venta de plantas y abonos.
- Verificación del cumplimiento de aplicación del reglamento a la ordenanza.
- Actualización de variables de cálculo para la emisión de la facturación
- Facturación

RESULTADOS:

- \$ 6.765.412,38 recaudados por los diferentes servicios y productos que ofrece la Empresa.
- 220.864 clientes a quienes la EMAC EP brinda los servicios, distribuidos de la siguiente manera:

CLIENTES	Nº
GENERADORES COMUNES	212.719
GRANDES GENERADORES	98
COMUNES NO RESIDENCIALES	429
INFECCIOSOS	2.695
CLIENTES ESCOMBROS	850
VENTA DE BASES	110
CONVENIOS DISPOSICIÓN FINAL	13
MULTIUSUARIOS	358
EVENTOS PÚBLICOS	2.100
VENTA ABONOS Y PLANTAS	925
RÓTULOS	522
VALLAS	27
TÓTEMES	13
PANTALLAS LED	5
TOTAL	220.864

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

GESTIÓN DE COMPRAS

OBJETIVO:

Asegurar la provisión de bienes, contratación de servicios, obras y consultorías para el funcionamiento de la EMAC EP, a través del cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.

DESCRIPCIÓN:

Esta gestión involucra la provisión de los bienes, servicios, obras y consultorías necesarias para la prestación de los servicios que brinda la EMAC EP.

RESULTADOS:

- Durante 2021, se realizaron los siguientes procesos de contratación:



PROCEDIMIENTOS	TOTAL USD\$	NRO. DE PROCEDIMIENTOS
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	1.119.637,73	81
CONSULTORÍA	181.670,99	9
COTIZACIÓN	889.339,00	4
LICITACIÓN	4.855.969,19	7
MENOR CUANTÍA	441.029,90	6
RÉGIMEN ESPECIAL	448.876,76	11
SUBASTA INVERSA	8.505.411,30	28
TOTAL GENERAL	16.441.934,87	146
ÍNFIMAS CUANTÍAS	447.813,62	201

GESTIÓN FINANCIERA

OBJETIVOS:

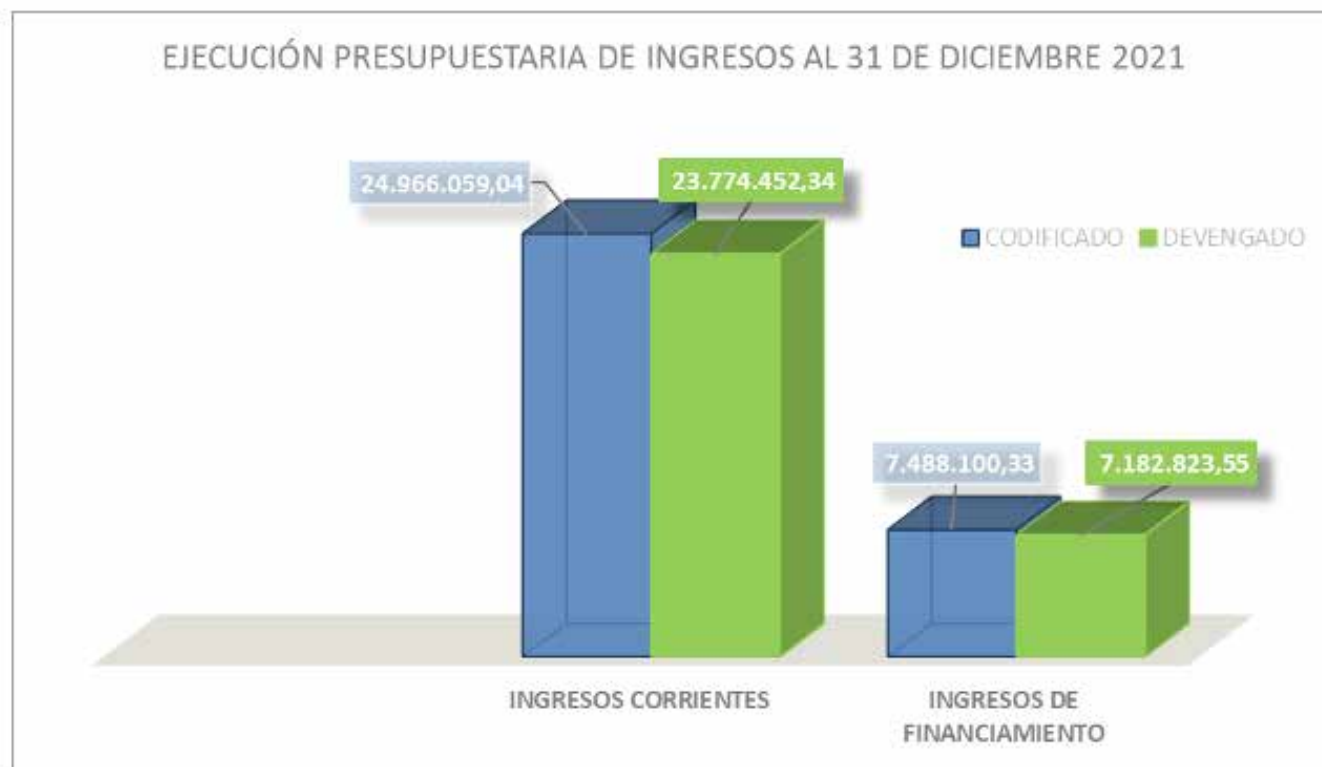
Administrar los recursos financieros de la Empresa, en función de la planificación operativa anual.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CÉDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESO

DEL 2021-01-01 AL 2021-12-31

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO	
				VALOR USD\$	%
1	INGRESOS CORRIENTES	22.977.869,20	24.966.059,04	23.774.452,34	95,23%
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	22.745.899,96	23.430.401,12	22.318.221,95	95,25%
14	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE ENTIDADES E INGRESOS OPERATIVOS DE EMPRESAS PÚBLICAS	65.000,00	65.000,00	53.477,20	82,27%
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	126.266,76	194.350,59	132.109,82	67,98%
19	OTROS INGRESOS	40.702,48	1.276.307,33	1.270.643,37	99,56%
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	5.025.375,35	7.488.100,33	7.182.823,55	95,92%
36	FINANCIAMIENTO PÚBLICO	2.281.890,82	1.127.212,71	821.993,07	72,92%
37	SALDOS DISPONIBLES	1.143.484,53	2.397.002,67	2.397.002,67	100,00%
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	1.600.000,00	3.963.884,95	3.963.827,81	100,00%
TOTALES		28.003.244,55	32.454.159,37	30.957.275,89	95,39%



La ejecución total de ingresos asciende al 95,39%, con un promedio mensual de 7,95%. La ejecución de ingresos superó la meta inicial del 90%, debido a la recuperación económica; sobre todo, en las tasas de mayor peso monetario, permitiendo asegurar una prestación eficiente de los servicios.

Ingresos Corrientes:

Los ingresos corrientes para el ejercicio 2021 tienen un valor codificado de \$24.966.059,04 USD, de los cuales, al 31 de diciembre de 2021 alcanzó un devengado de 95.23% de ejecución. (\$ 23.774.452,34 USD), una vez realizadas las

reformas de ingresos generadas –principalmente– por un incremento en la recaudación de las tasas.

Ingresos de Financiamiento:

Los ingresos de financiamiento representan el 23.07% (\$ 7.488.100,33 USD) del presupuesto de ingresos, los cuales se ejecutaron en un 95.92% (\$ 7.182.823,55 USD), al 31 de diciembre de 2021.

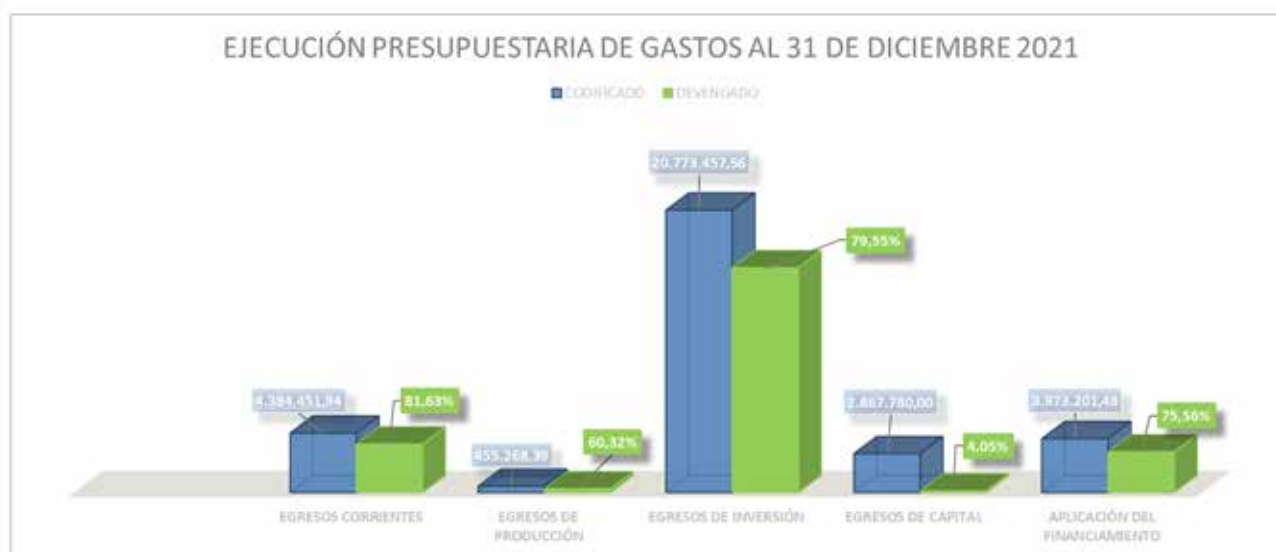
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

CÉDULA PRESUPUESTARIA DE GASTO

DEL 2021-01-01 AL 2021-12-31

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO	
				VALOR USD\$	%
5	EGRESOS CORRIENTES	3.664.077,85	4.384.451,94	3.635.008,76	82,91%
51	EGRESOS EN PERSONAL	1.644.823,19	1.920.296,37	1.686.316,26	87,82%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	733.815,21	960.384,60	579.103,65	60,30%
56	EGRESOS FINANCIEROS	358.850,99	377.084,84	369.220,85	97,91%
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	806.588,46	1.006.686,13	895.558,83	88,96%
58	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	120.000,00	120.000,00	104.809,17	87,34%
6	EGRESOS DE PRODUCCIÓN	391.376,21	455.268,39	390.250,75	85,72%
61	EGRESOS EN PERSONAL PARA LA PRODUCCIÓN	204.764,02	290.107,15	275.253,82	94,88%
63	BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	186.021,37	164.315,62	114.324,36	69,58%
67	OTROS EGRESOS DE PRODUCCIÓN	590,82	845,62	672,57	79,54%
7	EGRESOS DE INVERSIÓN	19.495.901,38	20.773.457,56	18.022.291,20	86,76%
71	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	5.683.482,03	5.988.057,04	5.392.276,10	90,05%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	12.108.219,84	13.181.863,15	11.253.445,58	85,37%
75	OBRAS PÚBLICAS	359.192,95	48.881,64	14.567,81	29,80%
77	OTROS EGRESOS DE INVERSIÓN	139.036,56	132.932,08	117.914,19	88,70%
78	TRANSFERENCIAS O DONACIONES PARA INVERSIÓN	1.205.970,00	1.421.723,65	1.244.087,52	87,51%
8	EGRESOS DE CAPITAL	2.711.160,00	2.867.780,00	537.804,22	18,75%
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	2.711.160,00	2.862.480,00	532.504,22	18,60%
87	INVERSIONES FINANCIERAS	0,00	5.300,00	5.300,00	100,00%
9	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	1.740.729,11	3.973.201,48	3.094.511,45	77,88%
96	AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA	740.729,11	777.890,07	766.813,30	98,58%
97	PASIVO CIRCULANTE	1.000.000,00	3.195.311,41	2.327.698,15	72,85%
TOTALES:		28.003.244,55	32.454.159,37	25.679.866,38	79,13%





Egresos corrientes:

Los egresos corrientes representan el 13.51% del Presupuesto 2021, de los cuales se devengaron \$ 3.578.957,38 USD, con una ejecución del 81.63%.

Egresos de producción:

En el Presupuesto 2021, los egresos de producción representan el 1.40%, devengándose \$274.632,43USD; con el 60.32% de ejecución.

Egresos de inversión:

Los egresos de inversión representan el 82.42% del Presupuesto 2021. Este tipo de gasto es el

de mayor peso dentro del Presupuesto, devengándose \$16.525.176,09USD. Se alcanzó el 79.55% de ejecución.

Egresos de capital:

Los egresos de capital se ejecutaron en un 4.05%, devengándose \$116.152,93 USD. Este grupo representa el 8.84% del Presupuesto 2021

Aplicación del financiamiento:

Los gastos de financiamiento representan el 12.24%, del Presupuesto 2021, devengándose \$3.002.255,55 USD; con el 75.56% de ejecución.

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA – EMAC EP ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA ANÁLISIS COMPARATIVO 2020-2021

CUENTA	2020	2021	MONTO DE VARIACIÓN	% VARIACIÓN
ACTIVO	20.500.761,28	18.796.037,59	1.704.723,69	-8,32%
PASIVO	10.172.763,63	8.415.813,79	1.756.949,84	-17,27%
PATRIMONIO	10.327.997,65	10.380.223,80	52.226,15	0,51%

Se muestra una variación negativa en la cuenta global del Activo por un monto de \$-1.704.723,69 USD. Esto debido a los movimientos en las subcuentas Caja - Bancos, Anticipos a Proveedores, Cuentas por Cobrar e Inventarios.

La variación negativa del Pasivo por un monto global de \$-1.756.949,84 USD, se debe a los movimientos realizados en las subcuentas Cuentas por Pagar y Créditos que mantiene la EMAC EP con el BDE.

La variación en el Patrimonio por un monto de \$52.226,15 USD, se generó por la reclasificación del resultado del ejercicio 2021.

REVALORIZACIÓN DE ACTIVOS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA EMAC EP

OBJETIVO:

Conocer el valor razonable, vida útil remanente, valor residual, de los activos de la empresa y determinar la información necesaria para aplicar la normativa contable, en cumplimiento de los requisitos legales.

DESCRIPCIÓN:

Revalorización de bienes muebles e inmuebles de la EMAC EP, de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo No. 067-CG-2018.

ACCIONES:

- Desarrollo del proceso de contratación CDC-EMAC-EP-012-2021

AVANCE DE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Valoración técnica de más de 2.000 bienes de la EMAC EP.

BENEFICIARIOS: Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 48.058,50

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca

RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE ASEO Y RECOLECCIÓN

OBJETIVO:

Contar con maquinaria, equipos y vehículos en buenas condiciones para la prestación de los servicios que brinda la EMAC EP.

DESCRIPCIÓN:

El componente de recolección de desechos sólidos es el que más recursos económicos demanda, por la gran cantidad de personal y equipos que se requieren para su funcionamiento. Con el paso del tiempo, los vehículos recolectores se deterioran, lo que implica que deben ser renovados de manera periódica, para evitar falencias y desajustes en la prestación del servicio de recolección. El crecimiento poblacional y urbano, de las ciudades en general y de Cuenca en particular obliga a la EMAC EP a buscar mecanismos apropiados para ampliar la cobertura del servicio de recolección de residuos, a fin de mantener la calidad del servicio, a costos razonables para los ciudadanos.

ACCIONES:

- Desarrollo de los procesos de contratación para adquisición de equipos.

AVANCE DE GESTIÓN: 80.50%

RESULTADOS:

- Adquisición de 1 barredora mecánica.
- Contratación para adquisición de 2 recolectores de carga frontal.
- Contratación para adquisición de 6 recolectores de carga posterior.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$ 327.314,72

LOCALIZACIÓN: Cantón Cuenca



EMPRESA DE ECONOMÍA MIXTA EMAC EP – BGP-ENERGY –EBE-

DESCRIPCIÓN:

Con el objetivo de aprovechar el potencial de biogás generado en el relleno sanitario de Pichacay, se constituye la compañía de economía mixta EMAC-BGP ENERGY CEM, cuyo giro de negocio es el desarrollo, construcción y operación de la central de generación térmica a biogás "Pichacay", proyecto que busca reducir la emisión de gases de efecto invernadero producidos en el relleno sanitario, mediante la generación de energía eléctrica.

El desarrollo del proyecto inició en 2012, con la conformación de la compañía mixta, logrando en julio de 2017 la operación comercial de la primera unidad de generación y, en octubre de 2021, la operación comercial de la segunda unidad.

ACCIONES:

- Desarrollo del manual de políticas contables
- Determinación del Plan estratégico 2021-2024.
- Desarrollo de los estudios de plan de acción ambiental y desarrollo del sistema de seguridad y salud.
- Implementación del sistema de envío de señales de monitoreo remoto.

RESULTADOS:

- Entrega a la red pública de 4.246,36 MWh, con un factor de potencia promedio del 74%, generando un ingreso neto por la venta de energía de US\$ 470.023,56.
- Reducción de 4.500.000 de Nm³, correspondientes a reducir cerca de 14.500 toneladas de CO₂eq.

Las emisiones reducidas son equivalentes a las que se podrían reducir mediante:

- La reducción (no consumo) de 1.657.142 galones de combustible de calidad media (extra, eco país).
- No quemar cerca de 7.354 toneladas de carbón mineral.
- El reciclaje de 5.003 toneladas de desechos sólidos municipales.
- La siembra de 7.773 hectáreas de bosques.
- Reducir la circulación diaria de -aproximadamente- 4.382 vehículos livianos.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN: \$553.352,47

LOCALIZACIÓN: Parroquia Santa Ana



emac





ALCALDE
**PEDRO
PALACIOS**

ADMINISTRACIÓN 2019 – 2023